

**SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről a

**Érintett Szervezet**

<b>Érintett</b>	<b>Bács-Kiskun Megyei „Platán” Szociális Intézmény</b>
<b>Székhely:</b>	<b>6000 Kecskemét, Szent László város 1.</b>
<b>Törzsszám:</b>	<b>766690</b>
<b>Adószám:</b>	<b>15766696-2-03</b>
<b>Bankszámlaszám:</b>	<b>10025004-00332158</b>
<b>Képviseli:</b>	<b>Sebetkáné Pokilszky Katalin</b>
<b>Képviselő titulusa:</b>	<b>Intézményvezető</b>

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a(z)

<b>Cég neve:</b>	<b>Magyar Telekom Nyrt.</b>
<b>Székhely:</b>	<b>1097 Budapest Könyves Kálmán Körút 36.</b>
<b>Cégjegyzék szám:</b>	<b>01-10-041928</b>
<b>Adószám:</b>	<b>10773381-2-44</b>
<b>Bankszámlaszám:</b>	<b>10918001-00000002-10040122</b>
<b>Képviseli:</b>	<b>Bódi Gábor Imre és Balogh Attila</b>
<b>Képviselő titulusa:</b>	<b>üzleti partnerkapcsolatok igazgató és tanácsadó</b>

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató külön-külön említve: Fél, együtt említve: felek; Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

**1. A szerződés létrejöttének előzményei**

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által **EKR000923642020** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**MOBIL TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSE A 301/2018. (XII. 27.) KORM. RENDELET HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ ÉRINTETT SZERVEZETEK RÉSZÉRE**” tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01MSZOLG20

KM aláírásának dátuma: 2020.12.10.

KM időbeli hatálya: 2022.12.10.

KM keretösszege: 5.070.021.349, - Ft

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát,

annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a **közbeszerzési dokumentáció részét képező műszaki leírásban** foglaltakat.

Megrendelő kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Érintett Szervezetek tartalmazó listában szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási Keretszerződés (a továbbiakban: Keretszerződés), illetve annak alapjául szolgáló KM szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.

Szolgáltató szolgáltatást Megrendelő részére csak a KM alapján történő közvetlen megrendelés során a Megrendelő által benyújtott és Beszerző által jóváhagyott beszerzési igény alapján végezhet. Jelen Keretszerződéssel kapcsolatos teljesítési adatokat a KM szerint kell a Szolgáltatónak jelen Keretszerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával lejelentenie Beszerző részére.

## 2. Keretszerződés tárgya, értéke

Jelen Keretszerződés a KM alapján történő közvetlen megrendelés eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „*Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése*” tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a **közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban** meghatározott követelményeknek megfelelő, megrendelt szolgáltatás- és árlista szerint nevesített elemekből álló alábbi szolgáltatások nyújtását.

Jelen Keretszerződés értéke: nettó 366.180,- Ft, azaz nettó háromszázhatvanhatezer-száznyolcvan forint

Szolgáltató jelen Keretszerződés alapján végzendő szolgáltatások nyújtását az 1. sz. mellékletben meghatározott szerződéses árakon jelen Keretszerződés jelen pontjában rögzített keretösszeg erejéig teljesíti. A szerződéses árak a KM feltételei szerint kerültek megállapításra.

## 3. Szolgáltatás hatálya, teljesítése

Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a KM, a Megrendelővel kötött Szolgáltatási Keretszerződés(ek), valamint az azokkal egyidőben megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés(ek) alapján nyújtja.

Jelen Keretszerződést Felek jelen Keretszerződés 2. pontjában megjelölt keretösszeg erejéig kötik. Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés időtartama legfeljebb 12 (tizenkettő) hónap időtartam lehet.

A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Megrendelő által a jelen Keretszerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a KM 1. sz. mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

Szolgáltató Nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

Szolgáltató Jelen Keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató köteles Megrendelőt és Beszerzőt tájékoztatni abban az esetben, ha jelen Keretszerződés keretösszegének 80 (nyolcvan) %-át a megrendelések már kimerítették.

#### 4. Számlázás, fizetési feltételek

A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül történik.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 (tizenöt) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. Felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik, amelyet jelen Keretszerződés [...] számú melléklete tartalmaz és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek írásban a KM VI.2.2. pontja szerint írásban bejelenti.

Felek rögzítik, hogy a teljesítésigazolás nem korlátozza Megrendelőt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen.

A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

Szolgáltató a jelen Keretszerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

Szolgáltató jelen Keretszerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább 1 (egy) darab, illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú csoportos számlát állít ki a Megrendelő részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havi díjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása történik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másik napszakba. az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.

Felek rögzítik, hogy vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

#### 5. Vis maior, kötbér, kártérítés

##### 1. Vis maior

A Beszerző, Érintett Szervezet és Szolgáltató mentesül a KM, vagy a létrejött Szolgáltatási Keretszerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződés szerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (*pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány*), háborús vagy más konfliktusokat (*zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények*), embargót, stb.

A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior események közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződészerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Olyan mértékben és amennyiben a KM vagy a létrejött Szolgáltatási Keretszerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik fél írásban történő értesítésével a szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszhető.

Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, az Érintett Szervezetnek jogában áll a Szolgáltatási Keretszerződést írásban felmondani, vagy ha annak felbontása lehetséges, attól írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

A szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.

## 2. Kötér

A KM alapján történő közvetlen megrendelés eredményeként megkötött Szolgáltatási Keretszerződésben, valamint az Egyedi Előfizetői Szerződésben Szolgáltató köteles kötbér kötelezettséget vállalni.

### 2.1.1. Késedelmi kötbér

#### a) késedelmesen aktivált szolgáltatás

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására jogosító szerződések aláírásától számított 15 (tizenöt) napon belül vagy az Érintett Szervezet által megjelölt későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben az Érintett Szervezet a 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett.

A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles **késedelmi kötbért** fizetni, amelynek összege a **Szolgáltatási Keretszerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.**

#### b) késedelmes szolgáltatás

Szolgáltató a Szolgáltatási Keretszerződés átírását a Szolgáltató által az ÜÁSZF-ben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles végrehajtani.

Tulajdonosváltás esetében a 15 (tizenöt) napos határidő a jogelőd nyitott egyenlegének rendezése napjától számíthat. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÜÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, **késedelmi kötbért** köteles fizetni, melynek összege **minden késedelmes nap után az átírást ÜÁSZF-ben foglalt díjának egytizede.**

#### c) korlátozás késedelmes feloldása

Amennyiben az Érintett Szervezet az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy az Eszr. 19. § (2) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, köteles az Érintett Szervezet korlátozás feloldására irányuló kérésétől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a korlátozást

megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után **késedelmi kötbért** köteles fizetni. A kötbér összege minden megkezdett késedelmes nap után a **visszakapcsolási díj egyharmada**.

d) késedelmi kötbér számhordozás esetén

Amennyiben

- a) az Érintett Szervezet nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdése szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották, az átvevő szolgáltató köteles a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12.00 óráig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási **megállapodásonként és mulasztásonként 5000.- Ft.**, azaz ötezer forint késedelmi kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

*2.1.2. Hibás teljesítési kötbér*

2.1.2.1. Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 (negyvennyolc) órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Érintett Szervezetet értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy az azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 (négy) órás időszak megadásával, amely 8:00 és 20:00 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

**A Szolgáltató hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles az alábbi esetekben:**

- a) a 48 (negyvennyolc) órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására megadott határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra

**A hibás teljesítési kötbér mértéke a vetítési alap**

- a) kétszerese fenti bekezdés a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a fenti bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha hiba következtében az Érintett Szervezet az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a fenti bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatás nem igénybevehető.

**A hibás teljesítési kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap**

- a) a hiba bejelentését megelőző 6 (hat) hónapra az Érintett Szervezet által az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett

előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,

- b) 6 (hat) hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett, illetve előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

#### 2.1.2.2. **Számhordozás esetén** a Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.

Számhordozás esetén, az átvevő Szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16.00 óráig bejelentett számhordozást érintett szervezeti igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20.00 óráig értesíteni,
- b) jelen alpont a) pontja szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésében foglalt eseteket.

A 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdés a) és b) pontjaiban foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000.- Ft., azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

#### 2.1.2.3. **Az átadó szolgáltató**

- a) számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20:00 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt indokolás nélkül,

- a) a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- b) nem a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,
- c) nem a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- d) a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000.- Ft., azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

Az Érintett Szervezet jogosult az esedékessé vált hibás teljesítési kötbér összegét a szolgáltatási díjba beszámítani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

## **6. Vitás kérdések rendezése**

Minden, jelen Keretszerződés megkötése során és azt követően felmerülő, jelen Keretszerződés alapján történő megrendelés teljesítését akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

Szolgáltatónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, amely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívül rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

Amennyiben Felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 (harminc) napon belül nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

## **7. Információk felhasználása, ellenőrzés**

Szolgáltató és Megrendelő a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jelen Keretmegállapodás hatálya alatt tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától – kizárólag jelen Keretszerződés teljesítésére használhatja fel.

Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint járnak el.

Megrendelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a Beszerző részére a KM szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

## **8. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Felek másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén jelen Keretszerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.

Jelen Keretszerződést Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Jelen Keretszerződés megszűnik, ha Szolgáltató Koncessziós Szerződését a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely jelen Keretszerződés teljesítését és így a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

Amennyiben jogszabályváltozás, továbbá a Szolgáltató ÜÁSZF-jében meghatározottak alapján, illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen Keretszerződés felmondása szükséges, jelen Keretszerződés Szolgáltató által felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy az érvényes ÜÁSZF ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 60 (hatvan) nap.

Amennyiben a jelen Keretszerződés alapján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésre kerül, Felek kötelesek jelen Keretszerződést is megszüntetni.

Jelen Keretszerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld Megrendelő részére. Megrendelő köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

## **9. Európai uniós forrásból finanszírozott beszerzés esetén a projekt adatai:<sup>1</sup> ----**

### **10. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:**

Kapcsolattartó neve: Liptai Attila

Kapcsolattartó telefon száma: +36-70-507-9838

Kapcsolattartó telefax száma: -

Kapcsolattartó e-mail címe: liptai.attila@szgyf.gov.hu

Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kézbesítették.

### **11. Vegyes és záró rendelkezések**

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen szerződés a keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Megrendelő jelen Keretszerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÜÁSZF-jében foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

Jelen Keretszerződés az utolsóként aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.

---

<sup>1</sup> szükség esetén alkalmazandó



Felek jelen Keretszerződést áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt [négy] eredeti példányban jóváhagyólag írják alá. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott keretmegállapodás, és az alábbi melléklet\*:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista

Kecskemét, 2021. év <sup>02</sup> január hó <sup>02.</sup> 29. napján

  
.....  
Sebetkáné Pokilszky Katalin  
Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény  
Intézményvezető



2021-02-06  
Budapest, ... év ... hó ... napján


  
.....  
Magyar Telekom Nyrt.  
Szolgáltató  
**Kiss László**

**Gergely Zsolt**

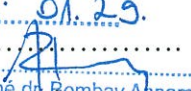



EGYÜTTVELED

MAGYAR TELEKOM NYRT.  
ÜZLETI PARTNERKAPCSOLATOK IGAZGATÓSÁG  
1097 Budapest, Konyves Kálmán krt. 36.  
Adószám: 10773381-244

Pénzügyileg ellenjegyzem.  
Köt. Váll. szám: 52TA/2021/00038  
Köt. 20 <sup>21</sup> év <sup>02</sup> hó <sup>01</sup> n 15 <sup>20</sup>  
.....  
  
Kúnos Zoltán  
aláírás  
Pénzügyi ellenjegyző

Jogilag ellenjegyzem.

Dátum: 2021. 01. 29.  
.....  
  
Benyátsné dr. Bombay Annamária  
Jogi ellenjegyzés

  
.....  
Szakmailag indokolt

## Egyedi szerződés 1. számú melléklete

Termék/szolgáltatás lista

Tétel	Termékazonosító (cikkszám)	Termék megnevezés	Egység ár (nettó Ft)	mennyiség	Összesen ár (nettó Ft)	Szállítási határidő (nap)	Jótállási idő (hónap)
1.	0104020201	VIP díj csomag	1600+10% keretösszeg összesen 1760	17	359 040	15	12
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
<b>Összesen ár Ft (nettó)</b>					<b>359 040</b>		

Közbeszerzési díj	2%	Ft (nettó)	7181
-------------------	----	------------	------

Áfa kulcs	27%	Áfa Ft	98 880
-----------	-----	--------	--------

<b>Bruttó összesen ár</b>	<b>465 101</b>
<b>Ft</b>	

Dátum: Kecskemét, 2021. január 29.

## Egyedi Előfizetői Szerződés üzleti előfizető részére

Ügyfél példánya

Mobiltelefon hívószám

Törzsadatok

Szerződés Dátuma

Folyószámlaszám

Hívószám

<b>2021. január 29.</b>		a mellékelt táblázat szerint
-------------------------	--	------------------------------

Szerződésszám

Előfizetői (SIM) kártya száma

Ügyintéző

--	--	--

Jelen egyedi előfizetői szerződés (a továbbiakban Egyedi Előfizetői Szerződés) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 129. § (5) bekezdése valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 2/2015. (III.30.) rendeletének (továbbiakban Rendelet) 11. §-a az Eht. szerinti felosztásban, a Rendeletben felsorolt fejezetcímek és sorrend szerint tartalmazza az Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozóan előírt tartalmi elemeket.

Az előfizetői szerződést (továbbiakban: Előfizetői Szerződés) az Egyedi Előfizetői Szerződés, az annak mellékletét képező előfizetői keretszerződés és a Szolgáltató i Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) együttesen alkotják.

### a) Személyes adatok

Előfizető adatai#

Név

Születési név

<b>Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény</b>	
--	--

Értesítési cím

Lakóhely

Kapcsolattartó telefonszám\*\*

<b>6000 Kecskemét, Szent László város 1.</b>		
--	--	--

Lakóhely (székhely)

--

Születési hely

Születési idő

Anyja születési neve

--	--	--

Személy ig. szám\*

Egyéb okmányok típusa\*

Egyéb okmány azonosító száma

(Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)

--	--	--

Képviselő / Meghatalmazott neve

Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám

Adóigazgatási azonosító szám

<b>Sebetkáné Pokilszky Katalin</b>		<b>15766696-2-03</b>
------------------------------------	--	----------------------

Bank neve

Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma

Magyar Államkincstár	<b>10025004-00332158</b>
----------------------	--------------------------

Számlafizető adatai# - ha eltér az Előfizetőtől (azonosak )

Név

Születési név

<b>Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény</b>	
--	--

Értesítési cím

Lakóhely

Kapcsolattartó telefonszám\*\*

--	--	--

Lakóhely (székhely)

<b>6000 Kecskemét, Szent László város 1</b>
---

Születési hely

Születési idő

Anyja születési neve

Személy ig. szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)	Egyéb okmányok típusa*	Egyéb okmány azonosító száma
Képviselő / Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám	Adóigazgatási azonosító szám
Bank neve	Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma	

\*Az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett előfizető személyes adataival (pl. hamis személyivel) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Egyben tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom nem feltétele az előfizetői szerződés megkötésének.

Felelősségem/ünk tudatában kijelentem/jük, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban általam/ünk szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával az Elő-, illetve a Számlafizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató az általuk vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje.

\*\*A kapcsolattartásra alkalmas e-mail cím és telefonszám adatokkal kapcsolatban felhívjuk a Tisztelt Előfizető figyelmét, hogy amennyiben harmadik személy adatait adja meg, az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy az adatok megadását megelőzően az érintett személy ehhez az előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulását megadta.

A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom. Elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Eht. 144.§ (2) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztasson.

Kijelentem, hogy az adatok kezelése a jelen szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a fenti adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.

Alulírott kijelentem, hogy ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt fizetőképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárultam. Amennyiben a vizsgálat során a fizetőképességemet nem találták megfelelőnek, úgy a szolgáltatást csak szolgáltatási díjelőleg megfizetése esetén vehetem igénybe.

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói, számlázási és forgalmi) – akár automata hívórendszer igénybevételeivel - közvetlen üzletszerzési/piackutatási célból kezelje. Jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

igen  nem

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján, vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói) üzleti partnerei ajánlatának eljuttatása céljából kezelje. Jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

igen  nem

A kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdésének értelmében kis- és középvállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatott létszáma 250 főnél kevesebb és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43

millió eurónak megfelelő forintösszeg, azonban nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati joga alapján - külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

- Kijelentem, hogy nem egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy (munkavállalói flotta);
- Kijelentem, hogy az általam képviselt vállalkozás fentiek alapján kis- és középvállalkozásnak minősül, vagy a szolgáltatást egyébként gazdasági tevékenységi körömon belül veszem igénybe
- Kijelentem, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával egyidejűleg az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, és az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam, azonban **(kis- illetve középvállalkozóként)** az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazására nem tartok igényt.

#### b) Szolgáltató adatai

##### Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **Magyar Telekom Nyrt.**

Székhely: H-1097, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság CG 01-10-041928

Tel: (36-1) 265-9200, (36-1) 204-4128

**Ügyfélszolgálat, hibabejelentés kis és középvállalkozások esetén:**

24 órás telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265 8544 és a saját mobil hálózatból díjmentesen hívható 1400 hívószámon,

Fax: (36-1) 265 8544

személyes ügyfélszolgálati ponton (<http://www.telekom.hu/uzletkereso>),

E-mail: <http://www.telekom.hu/irjonnekunk>,

Internetes honlap: [www.telekom.hu/uzleti](http://www.telekom.hu/uzleti)

##### Vállalati Ügyféltámogatás

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: [uzleti@telekom.hu](mailto:uzleti@telekom.hu)

Telefon: 1400

Fax: +36 1 265 8544

Internetes honlap címe: <https://www.telekom.hu/uzleti>

#### c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

ca) A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások, az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az Előfizetői hozzáférési pont helye

Fizetési mód

Kézpénzáttalási megbízás/Postal payment <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Banki átutalás/Bank transfer <input type="checkbox"/>
--	---

##### Készülék adatai

Készülék típusa

IMEI szám

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Díjcsomag

Számlázási időszak: Naptári hónap

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

A hívott készülékén a hívószám kijelzését  igénylem  
Hívásrészletezőre (tétéles számlamellékletre)\*  igényt tartok  nem tartok igényt

\*A kimutatással együtt az Előfizető rajta kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. A jogszabály alapján ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulások beszerzéséért, meglétéért az Előfizető kizárólagosan felel.

Titkos szám beállítása

Amennyiben a titkos szám szolgáltatás beállításra kerül, úgy, az adataim tudakozóban, előfizetői névjegyzékben nem jeleníthetők meg. A jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

#### **Egyetemes szolgáltatás**

A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes Szolgáltatás.

#### **Előfizetői hozzáférési pont**

Jelen Előfizetői Szerződés tekintetében az előfizetői hozzáférési pont helye a hírközlő végberendezés, amely jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

#### **cb) A Szolgáltatás megkezdésének határideje**

Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24 órán belül, telefonos (telemarketing) és internetes (webshop) megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik.

#### **cc) Alapvető díjszabás, egyéb díjak**

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatást a fentiekben kiválasztott díjsomagnak megfelelően, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben, a keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítésben és az ÚÁSZF-ben foglaltak szerint az Előfizető és Számlafizető által megjelölt módon nyújtja. A választott díjsomag keretében nyújtott, illetve az Előfizető által megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabást az Előfizetői keretszerződés és az ÚÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak, a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásakor a Díjszabásban találhatóak. E díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Egyedi Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A Szolgáltatás esetében a díjszámítás alapja alapvetően az alapszolgáltatás tekintetében a használat, illetve forgalmazás mennyisége időben vagy más mértékegységben kifejezve, míg a részszerződések tekintetében a fentieknek megfelelően is a Díjszabás az irányadó.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy készülékével adathívást kezdeményezhet, amely az előfizetéséhez választott adatszolgáltatásának megfelelően, a mindenkor hatályos díjszabások szerint díjköteles, illetve adatszolgáltatásához tartozó forgalmi egyenlegbe beszámít. A készülék beállításaitól függően az Előfizető külön jóváhagyása nélkül is keletkezhet adatforgalom, például automatikus szoftverfrissítés vagy folyamatos adatkapcsolatot használó alkalmazások miatt. Az Előfizető a részletekről a készülék és a használt szoftverek felhasználói kézikönyvében, leírásában tud tájékozódni.

#### **cd) A díjfizetés módja**

Az Előfizető az egyszeri belépési díjat az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg, valamint az Előfizetői keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítés és a Díjszabás szerinti díjakat a Szolgáltató által havonta, a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon, vagy a Szolgáltató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszédési megbízás útján teljesítheti. Számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, valamint a személyes ügyfélszolgálatokkal rendelkező üzletekben is mód van (személyes ügyfélszolgálati pontok: <http://www.telekom.hu/uzletkereso>).

#### **ce) A számlakibocsátás határideje**

A Szolgáltató a számlát a tárgyhót követő 25 napon belül állítja ki és küldi meg az Előfizető részére. A külföldön generált forgalom díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámálhatja.

- a) Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásért havonta utólag állítja ki és küldi meg postai vagy elektronikus úton a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat.

Amennyiben az előfizető kedvezményre jogosult, és a számlákban kedvezmény elszámolása történik, az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta, a tárgy hónapot követően állítja ki és küldi meg a számlát.

A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig történik. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a szolgáltató az adott előfizetőhöz tartozó rendszeres számlázási adatokhoz képest kiugró számlaértéket, vagy további vizsgálatot igénylő problémát tapasztal a minőség ellenőrzési folyamata során. A számlán beérkezési határidőként feltüntetett fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 10 nap (Beérkezési határidő: a számlán feltüntetett naptári napokban meghatározott határidő, amely határidőig a számla ellenértéknek a Szolgáltató számlájára meg kell érkeznie.)

Az előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet a szolgáltatások ellenértékének egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő számlázása és megfizetése.

Ha a számla összege a beérkezési határidőig nem érkezik a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató jogosult üzleti előfizetők esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ( Ptk ) 6:155. §-a szerinti, míg egyéni előfizető esetében az egyéni előfizetőkre vonatkozó általános szerződési feltételben meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja) kötbéreként megfizettetni.

#### **cf) Az Előfizető hívószáma, a hívószám közlésének határideje**

Amennyiben a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató hívószámot rendelt, azt Felek - az Egyedi Előfizetői Szerződés könnyebb átláthatósága érdekében – az Egyedi Előfizetői Szerződés fejlécén tüntetik fel. Amennyiben az a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határidejét Felek a csatolt megegyezésükben rögzítik.

#### **cg) A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke**

Az Előfizetői Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a nyújtott kedvezmények meghatározását és mértékét a keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítés, valamint a mindenkor hatályos Díjszabások tartalmazzák.

#### **d.) az Előfizetői Szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja**

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor a számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számhordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj - amennyiben a számhordozás nem valósul meg - számhordozás-meghiúsulási díjként a Szolgáltatót illeti. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést aláírja, és a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott, előre fizetendő díjakat megfizeti, aminek eredményeképpen a Szolgáltató hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Az Egyedi Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozatlan időtartamra jön létre. Amennyiben a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés határozott időre jön létre, úgy a határozott időtartamot és annak lejáratát a vonatkozó szerződéskiegészítés tartalmazza.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. A szerződés pontos tartamát az adott szolgáltatásra, díjcsomagra vonatkozó tartamtól függő részletes

feltételeket, a határozott, illetve határozatlan tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket jelen Egyedi Előfizetői Szerződés mellékletei, kiegészítései és az ÁSZF illetve vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

Jelenlévők között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejáratának napja a szerződéskötés napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejáratának napjával megegyező naptári nap.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik meg a határozott időtartam lejárta előtt, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles.

A szerződéskötés részletes szabályait az ÁSZF Törzsrész 2. pontja szabályozza.

**e) Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje**

A nyilatkozatokban, valamint jelen egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt feltételek megismerése, elfogadása, azt ezt igazoló aláírás a szerződés aláírásával együttesen történik.

Előfizető az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az ehhez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az előfizető adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, a mobil hálózaton belül ingyenesen hívható 1430-as telefonszámon - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

**ea) Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos nyilatkozat:**

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés c) pontjában került feltüntetésre.

**eb) A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával**

A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a készülékének segítségével a harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket, és annak pozícióadatait a harmadik Fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobilportálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.

**ec) Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével:**

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

**ed) A tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével:**

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés c) pontjában került feltüntetésre.

**ee) Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval:**

Ez e rendelkezés itt nem értelmezhető.

**ef) Az egyéni előfizetői minőséggel;**

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

**eg) A kis- és középvállalkozási minőséggel:**

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

**eh) Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerésével**



Az Egyedi Előfizetői Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben, kiegészítéseiben és a vonatkozó ÁSZF-ben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit magamra nézve kötelező érvényűként elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

**ei) A 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően:**

Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul vettem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

**f) Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek:**

Amennyiben a Szolgáltató egyedi értékhatárt alkalmaz, azt az Előfizető külön nyilatkozattal fogadja el.

**g) - l) Utalások az ÁSZF egyes szabályaira (a Rendelet 11.§ (1) bekezdésének (g-l) pontjaiban meghatározottak szerint)**

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díjra vonatkozó rendelkezéseket (cc), előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat (g), előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit (h), tájékoztatást arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást (i), tájékoztatást a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeiről, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét (j), előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit (k), továbbá a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat (l) az alábbi táblázatban feltüntetett helyeken szerepelteti a Szolgáltató az ÜÁSZF-ben és annak mellékleteiben.

Rendelkezés	ÜÁSZF érintett pontja
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj ( cc)	Üzleti előfizető esetén az ÜÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó. 2. sz. melléklete, Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 5.a melléklete
Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei, feltételei, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogok (g).	Üzleti előfizető esetén az ÜÁSZF 12.1. és 12.2. pontjai, egyéni előfizető esetén Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 12.1., 12.2. pontjai
Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei, feltételei (h).	Üzleti előfizetők esetén ÜÁSZF 12.3, 12.4 és 12.5 pont, Egyéni előfizetők esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai
Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárások, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (i).	Üzleti előfizetők esetén ÜÁSZF 1.6. pont, Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 6.6. pont
A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, így	Üzleti előfizető esetén az ÜÁSZF 6.1., 6.2., 6.3.

különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét (j).	pont, Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 4.,5., 7.4. pontok
Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei (k).	Üzleti előfizetők esetén az ÜÁSZF 5. pont, Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 5. pontja
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (l).	Üzleti előfizetők esetén az ÜÁSZF 6. pont, Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 6. pontja

#### **Eltérések a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől:**

A szerződő Felek a Ptk. rendelkezéseitől eltérően, egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- A szerződő Felek az Előfizetői Szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.
- A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, annak mellékletei, valamint az ÜÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÜÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés részét.
- A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbérfizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- A jelen megállapodásból eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

#### **Kötelező tájékoztatások megtörténtét igazoló egyéb nyilatkozatok**

Ezúton nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor az érvényes barangolási díjakról, különösen az euro-hangtarifáról és az euro-SMS tarifáról, az adatforgalmi limitről, valamint az 531/2012/EU rendelet 2014. július 1-jétől hatályos rendelkezései szerinti, a jogszabályban EU/EGK területére előírt alternatív roaming szolgáltató választási lehetőségről és a helyi barangolós adatátviteli szolgáltatásokhoz való hozzáférés Szolgáltató általi elérhetővé tételéről szóló tájékoztatást megkaptam.

A Szolgáltató felhívta a figyelmemet az automatikus és ellenőrizetlen barangolós adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések kockázatára valamint a szándékolatlan roaming eseteire és annak elkerülési módjaira. Az előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkoztatta azt, hogy tudomással bír arról, hogy 2016. április 30. napjától hatályba lépett a 531/2012/EU roaming rendelet módosításáról szóló 2015/2120 EU rendelet. Az új szabályozás szerint felszámítható, a Szolgáltató által alkalmazásra kerülő többletdíjakról valamint a roaming díjakról az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatását megkapta.

Kijelentem, hogy jelen előfizetői szerződésre vonatkozó szerződési nyilatkozatom megtétele előtt a határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, azok részletes feltételeiről a tájékoztatást megkaptam. A szerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadom el.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően tájékoztattott a határozott idejű Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt engem minimálisan terhelő

valamennyi költség (így különösen az Előfizetői Szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj) összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve, amely információk a jelen szerződéshez csatolt szerződéskiegészítésben kerültek rögzítésre.

Kijelentem, hogy sem szerződéskötési képességemben, sem pedig szerződéskötési jogosultságomban nem vagyok korlátozva, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezem, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadályja nincs. Az Előfizető képviselője jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen megállapodás megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul veszem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. sz. elválaszthatatlan mellékletét képezi a ..... dátummal kötött ..... számú Előfizetői keretszerződés. Kijelentem, hogy a Szolgáltatóval szemben lejárt tartozásom nincs. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fentebb megjelölt elérhetőségeken.

A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában üzleti előfizetőről üzleti előfizetőre vonatkozó szerződésmódosítás esetén a mindenkor hatályos ÜÁSZF törzsrésze és annak 2. sz. melléklete, egyéni előfizető vonatkozásában az egyéni előfizetőkre vonatkozó általános szerződési feltétel a mellékleteivel együtt az irányadó. A vonatkozó ÁSZF törzsrésze és annak. mellékletei a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akarattal kerül elfogadásra.

Amennyiben a vonatkozó mindenkor hatályos ÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Előfizető aláírása: Schrtkő  
Számírfizető aláírása: Schrtkő  
Ügyintéző aláírása: \_\_\_\_\_

Megjegyzés: **Előfizetői jelszó (5 számjegy):**

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.

2021-02-06

Szolgtató  
Szolgtató  
Kiss László  
Gergely Zsolt

T...

EGYÜTT VÉLEL

MAGYAR TELEKOM NYRT.  
ÜZLETI PARTNERKAPCSOLATOK IGAZGATÓSÁG  
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 35.  
Adószám: 10773331-2-44

