90304 - A /29-60/2025
BKMK-201-5/2025

Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye

SZAKMAI PROGRAM

Hatályos 2025. május 08. napjától

TARTALOM

Az intézményre vonatkozó adatok 3

I. Szolgáltatás célja, feladata 4

II. Feladatellátás telephelyenként történő bemutatása 6

1. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye – Székhely (6000 Kecskemét, Szent László város 1.) 6

2. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Szőke Tisza Otthon és Zöld Sziget Lakóotthon Tiszaug (6064 Tiszaug, Radwány út 6.) 8

3. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Szőke Tisza Otthon és Zöld Sziget Lakóotthon Tiszaug (6064 Tiszaug, Radwány út 4.)
Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Fordulópont Lakóotthon Kunszentmárton (5440 Kunszentmárton, Vásár út 9.) 10

4. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Bíbortölgy Otthon Tiszakürt (5471 Tiszakürt, Rózsa utca 4-6.) 13

5. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Csillagfény Otthon Tass (6098 Tass, Egecsei krt 48.) 14

III. Fejlesztő foglalkoztatás 16

IV. Más intézményekkel történő együttműködés módja 18

V. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege és tartalma 19

VI. Az ellátás igénybevételének módja 39

VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja 44

VIII. Ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok 45

Az intézményre vonatkozó adatok

Intézmény neve: **Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye**

Fenntartója: **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság**

Ellátási területe:

A székhely, valamint a 6098 Tass, Egecsei körút 48. és 5471 Tiszakürt, Rózsa utca 4-6. szám alatti telephelyek vonatkozásában: országos
A 6064 Tiszaug, Radwány út 6. és az 5440 Kunszentmárton, Vásár út 9. szám alatti telephelyek vonatkozásában: Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye és Bács-Kiskun Vármegye, működési engedélye szerinti férőhelyszám 10 %-ának mértékéig országos

Székhelye: **Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye**
6000 Kecskemét, Szent László város 1.

Elérhetőségei: Tel: 76/507-297
E-mail: platan.iszi@bacsplatan.hu

Telephelyei:

1. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Szőke Tisza Otthon és Zöldsziget Lakóotthon Tiszaug, 6064 Tiszaug, Radwány út 6.
   E-mail: szoketisza.otthon@bacsplatan.hu
   Tel/Fax: *56/328-024*

2. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Bíbortölgy Otthon Tiszakürt, 5471 Tiszakürt, Rózsa u. 4-6.
   Tel/Fax: 56/568-112
   E-mail: mozgasserultek.otthona@bacsplatan.hu

3. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Fordulópont Lakóotthon Kunszentmárton, 5440 Kunszentmárton, Vásár út 9.
   E-mail: szoketisza.otthon@bacsplatan.hu

4. 4. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Csillagfény Otthon Tass
   6098 Tass, Egecsei körút 48.
   Tel: 76/850-345
   E-mail: tass.otthon@bacsplatan.hu

I. Szolgáltatás célja, feladata

1. A szolgáltatás célja

A szolgáltatások célja, hogy az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.), az Alapító Okiratban foglaltak, valamint a működési engedélyek alapján szociális ellátást nyújtson.
Ennek keretében biztosítja az ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket:

- lakhatást
- napi huszonnégy órás szolgálatot
- tisztálkodási
- étkezési lehetőséget
- környezet,
- ruházat tisztántartását
- közösségi együttlétre és látogatók fogadására alkalmas helyet
- egészségügyi és mentálhigiénés ellátást
- szocioterápiás foglalkozásokat.
- További cél, hogy az ellátás során tiszteletben tartsa az ellátottak alkotmányos jogait, különösen az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi és lelki egészséghez való jogot, a személyes adatok védelmét, valamint a magánélettel kapcsolatos titokvédelmet.

Intézményünk telephelyei azon idős és fogyatékossággal élő személyek ellátását biztosítják, akik rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, azonban egészségi állapotuk, betegségük, szociális helyzetük miatt, családi, környezeti erőforrások hiányában önmagukról gondoskodni nem tudnak, önálló életvitelre részben, vagy egészben nem képesek.

Az ápoló- gondozó otthonban ellátott személyek családi és megszokott mikrokörnyezetükből részben vagy egészben véglegesen kiszakadtak. Tevékenységünk célja, hogy a „családias otthonhoz" minél inkább közelítő állapotot, környezetet biztosítsunk az ellátást igénylők részére. Feladatunknak a bizalom kiépítését, kölcsönössé tételét tartjuk. Az ellátottakat autonóm személyiségnek tekintjük, akiknek joguk van alakítani életminőségüket, szabadon dönthetnek, vagy választhatnak az őket érintő kérdésekben. Ezzel kapcsolatos feladatunk annak segítése, hogy a választás valóban az ellátott érdekét szolgálja.

A szolgáltatás célja, feladata:

- Az intézmény alapdokumentumában meghatározott idősek otthona szakosított ellátást biztosítson az ellátottak részére.
- Az intézmény feladata, hogy az ellátottaknak nyújtott szolgáltatás megfeleljen az intézményi működést szakmailag is érintő szabályozásoknak,
- a jogszabályokban meghatározott szakmai szempontoknak, az ott meghatározott feladat-ellátási követelményeknek. Ennek alapján az Intézmény az ellátottnak szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel teljes körű ellátást, egyéni **szükséglete**, speciális helyzete vagy állapota alapján egyéni ellátást, szolgáltatást nyújt, melynek során szem előtt tartja az egyenlő bánásmód elvét.

Az intézmény szolgáltatásai magukba foglalják a fizikai, mentális és életvezetési segítséget, melynek során alapvető cél az, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy testi és szellemi állapotának megfelelő, személyre szabott bánásmódban részesüljön.

Kiemelt cél a még meglévő funkciók megőrzése, a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő készségek, képeségek lehetőség szerinti helyreállítása, fejlesztése:

- testi egészség megőrzése, egyensúlyban tartása,
- prevenció,
- életminőség javítása,
- életkörülmények javítása,
- izoláció megelőzése, új kapcsolatok létrehozásának segítése,
- önállóság fejlesztése
- az önállóság és az önrendelkezés képességének megőrzése, és fejlesztése,
- társadalmi reintegráció és rehabilitáció.

Gondozási munkánk a normalizáció - integráció – autonómia elvét célozza meg, melynek során telephelyeinken a szolgáltatást igénybe vevő személyek az alábbi szolgáltatásokban részesülnek:

- egyéni személyre szabott gondozás, fejlesztés megvalósítása
- önállóság, önértékelés, kommunikációs készség fejlesztése
- kapcsolatépítés, meglévő kapcsolatok fenntartásának támogatása
- tartalmas elfoglaltság, széles körű szabadidős tevékenység.

Az intézmény székhelye szakosított ellátási formában ápolást, gondozást nyújtó idősek otthona és fogyatékos személyek otthona ellátást, valamint fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthoni szolgáltatást nyújt.

Az Alapító okiratban meghatározott alaptevékenység szerint időskorúak tartós bentlakásos ellátását, demens betegek tartós bentlakásos ellátását, fogyatékossággal élők tartós bentlakásos és ápoló-gondozó lakóotthoni ellátását, az intézményben élők szociális foglalkoztatását, valamint a fogyatékossággal élők rehabilitációs, habilitációs foglalkoztatását végzik.

Az idősek otthonában (a székhelyen 120, a tiszaugi telephelyen, 40 férőhelyen) – az Szt. 68/B. § szerinti kivétellel – a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ellátása történik. Az idősek otthonában a 18. életévüket betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, az Szt. 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az intézmény által működtetett fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthonaiba (Kecskeméten 100 férőhelyen, Tiszaugon 60 férőhelyen, Tasson 50 férőhelyen) az a személy vehető fel, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatásra, valamint gondozásra csak intézményi keretek között van lehetőség.

Önellátásra legalább részben képes 18. életévét betöltött értelmi fogyatékos személyek számára az intézmény lakóotthoni elhelyezést biztosít (2x12 fő), valamint a tiszakürti telephelyen 18. életévüket betöltött mozgásfogyatékos személyek számára nyújt ápoló-gondozó otthoni ellátást (40 fő).

Intézmény székhelyén és valamennyi telephelyén a tárgyi és személyi feltételek a jogszabályi feltételeknek megfelelőek.

II. Feladatellátás telephelyenként történő bemutatása

1. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye -Székhely
(6000 Kecskemét, Szent László város 1.)

Időskorúak tartós bentlakása:

- ellátási terület: országos
- férőhelyek száma: 120 fő
- ellátottak száma: 90 fő
- demens ellátottak száma: 39 fő
- várakozók száma: 100 fő

Az üres férőhelyek oka:
- 2*4 ágyas szoba fenntartása a járvány időszakra tekintettel
- 1*4 ágyas helyiség kialakítása demens foglalkoztató szobának
- 20 férőhely a nagymértékű szakember hiányra tekintettel nem került feltöltésre
- jelenleg az ápolói munkakörből hiányzók száma

Ápolást – gondozást nyújtó otthon azon személyek esetében nyújtható, akiknek a gondozási szükséglete III. fokozatú – „Teljes ellátásra szoruló" vagy jogszabály alapján, egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkeznek, de rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek
Továbbá az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, de betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ápolása és gondozása más típusú intézményben nem biztosítható. Külön gondozási, ápolási csoportban kerülnek ellátásra a demencia körébe tartozó súlyos vagy középsúlyos kórképpel rendelkező személyek.

,
Szolgáltatás és ellátási feladat A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük rendjéről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai rendelet) tartalma alapján:
- a napi legalább ötszöri étkezés,
- szükség szerinti ruházattal, illetve, textíliával való ellátás,
- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett
- a mentális gondozás,
- az egészségügyi alapellátás
- szakorvosi ellátáshoz és kórházi kezeléshez való hozzájutásról való gondoskodás,
- a gyógyszerellátás, az ápolási segédeszközökkel, rehabilitációs eszközökkel, valamint gyógyászati segédeszközökkel való ellátás,
- a meglévő képességek megtartása, illetve fejlesztése,
- sport és szabadidős tevékenység biztosítása.
- elhunytak temettetésének megszervezése.

Személyi feltételek:
Az ellátás személyi feltételeit a Szakmai rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

Tárgyi feltételek:
A székhely lakókörnyezetben helyezkedik el. Parkolási lehetőség székhelyen belül és kívül egyaránt biztosított.
Az integrációval a székhely 1db OPEL MOVÁNO gépjárművet vehetett át üzemeltetésre, amely a lakók és dolgozók mindennapi szállítását biztosítja.
Az időseket ellátó részleg 1624 négyzetméteren 37 lakószobával rendelkezik. A lakószobák 2,3, illetve 4 személy elhelyezésére alkalmasak.
Az idősek elhelyezésére szolgáló épület födémszigetelése megtörtént, napelemek kerültek elhelyezésre.
Parkolási lehetőség az udvarban biztosított. Az intézmény gondozott kerttel, pihenővel, zölddel, virággal, füves területtel, foglalkozásra alkalmas terasszal, kiüllőkkel rendelkezik. A lakószobák 2-3-4 ágyas elhelyezést biztosítanak. Az épületben folyamatos a fűtés és melegvíz szolgáltatás, építészetileg akadálymentesített. Ellátást biztosító helyiségek: ellátotti szobák, vizesblokkok, WC, fürdőszoba, szennyestároló, tiszta ruha raktár, orvosi szoba, betegszoba, étkező, foglalkoztató, látogatók fogadására szolgáló szoba, társalgó.

Az ellátás keretében demens ellátás is történik, mely sokrétű megközelítést igényel. A foglalkozások alkalmával biztosítani kell minden, a leépülés folyamatában érintett funkció, készség megcélzására, fejlesztésére, szinten tartására, az állapotromlás megakadályozására, lassítására irányuló tevékenységet, a betegség szintjének megfelelően.
Foglalkozások: zeneterápia, kreatív terápia, memóriafejlesztő, beszédterápia.

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona:

ellátási terület:	országos
férőhelyszám:	100 fő
ellátottak száma:	91 fő
várakozóink száma:	22 fő

A fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonaiban bentlakásos intézmény keretein belül enyhe, középsúlyos és súlyos, értelmileg akadályozott, valamint halmozott fogyatékossággal élő, 18. évet betöltött állandó és folyamatos ápolást igénylő ápolása, gondozása és mentális ellátása történik.
A szolgáltatást igénybe vevő személy állapotának megfelelő önállóság, döntési lehetőség megtartása mellett a feladatellátás keretében biztosításra kerül szocioterápiás, fejlesztő foglalkoztatás, fejlesztés, sport és szabadidős tevékenység.

Ápolást, gondozást nyújtó otthonunkban, ahol önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek kerülnek elhelyezésre, az alábbiakban felsorolt, teljes körű ellátás biztosításáról gondoskodunk:

- napi legalább ötszöri étkezés, diétás étrend kialakításával
- szükség szerinti ruházattal, illetve, textíliával való ellátás,
- lakhatás,
- mentális gondozás, ellátás
- érték és vagyon megőrzése
- egészségügyi alapellátás, szakorvosi ellátáshoz és kórházi kezeléshez való hozzájutásról való gondoskodás,
- egészségi és pszichés állapotnak megfelelő ápolási, gondozási feladatok ellátása
- gyógyszerellátás, ápolási segédeszközökkel, rehabilitációs eszközökkel, valamint gyógyászati segédeszközökkel való ellátás,
- meglévő képességek megtartása, illetve fejlesztése,

- sport- és szabadidős tevékenység biztosítása,
- elhunytak temettetésének megszervezése.

Személyi feltételek: az ellátás személyi feltételeit a Szakmai rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

Tárgyi feltételek: az ellátási terület tárgyi felszereltsége a jogszabályi feltételeknek megfelelő, részben akadálymentesített, a bejáratok rámpával ellátottak és megközelíthetőek. A szobák 2-3-4 fős elhelyezést biztosítanak, nagy hangsúlyt fektetve a tisztaságra és az otthonos környezetre.
Folyamatos a fűtés- és melegvíz ellátás.
Intimszoba biztosított.

2. **Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Szőke Tisza Otthon és Zöldsziget Lakóotthon Tiszaug**
   (6064 Tiszaug, Radwány út 6.)

Idősek otthona:

- ellátási terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye és Bács-Kiskun vármegye, működési engedély szerinti férőhelyszám 10 %-ának mértékéig országos
- férőhelyek száma: 40 fő
- ellátottak száma: 40 fő
- várakozók száma: -

Ápolást, gondozást nyújtó otthon, azon személyek esetében nyújtható, akiknek a gondozási szükséglete III. fokozatú, „Teljes ellátásra szoruló" vagy jogszabály alapján, egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkeznek, de rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.
Továbbá az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, de betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ápolása és gondozása más típusú intézményben nem biztosítható. Külön gondozási, ápolási csoportban kerül ellátásra a demencia körébe tartozó súlyos vagy középsúlyos kórképpel rendelkező személyek.

Szolgáltatás és ellátási feladat a Szakmai rendelet tartalma alapján:

- napi legalább ötszöri étkezés,
- szükség szerinti ruházattal, illetve, textíliával való ellátás,
- lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett
- mentális gondozás,
- egészségügyi alapellátás,
- szakorvosi ellátáshoz és kórházi kezeléshez történő hozzájutásról való gondoskodás,
- gyógyszerellátás, az ápolási segédeszközökkel, rehabilitációs eszközökkel, valamint gyógyászati segédeszközökkel való ellátás,
- a meglévő képességek megtartása, illetve fejlesztése,
- sport és szabadidős tevékenység biztosítása,
- elhunytak temettetésének megszervezése.

Tárgyi feltételek:

A telephely lakókörnyezetben helyezkedik el. Parkolási lehetőség a telephelyen belül és kívül egyaránt biztosított. A telephely megfelelő parkosított területtel rendelkezik, ahová pavilonok, padok, asztalok kerültek kihelyezésre. A telephely 2006-ban került felújításra.
Az idősek részlege az „A" és „C" épületben 15 szobában van kialakítva, biztosított a személyenkénti 6 m^2. A lakószobák 1, 2, 3, illetve 4 ágyasok.
Az épületben folyamatos a fűtés- és melegvíz szolgáltatás, építészetileg akadálymentesített.
Ellátást biztosító helyiségek: ellátotti szobák, vizesblokkok, WC, fürdőszoba, szennyestároló, tiszta ruha raktár, orvosi szoba, betegszoba, étkező, foglalkoztató, látogatók fogadására szolgáló szoba, társalgó.

A foglalkozások alkalmával biztosítani kell minden, a leépülés folyamatában érintett funkció, készség megcélzására, fejlesztésére, szinten tartására, az állapot romlás megakadályozására, lassítására irányuló tevékenységet, a betegség szintjének megfelelően.
Foglalkozások: zeneterápia, kreatív terápia, memóriafejlesztő, beszédterápia.

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona:

Ellátási terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye és Bács-Kiskun vármegye, működési engedély szerinti férőhelyszám 10 %-ának mértékéig országos.
Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő
Ellátottak száma: 59 fő
Várakozók száma: 28 fő

A fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonaiban bentlakásos intézmény keretein belül enyhe, középsúlyos és súlyos értelmileg akadályozott, valamint halmozott fogyatékossággal élő, 18. évet betöltött állandó és folyamatos ápolást igénylők ápolása, gondozása és mentális ellátása történik.
A szolgáltatást igénybe vevő személy állapotának megfelelő önállóság, döntési lehetőség megtartása mellett a feladatellátás keretében biztosításra kerül szocioterápiás, fejlesztő foglalkoztatás, fejlesztés, sport és szabadidős tevékenység.

Ápolást, gondozást nyújtó otthonunkban, ahol önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek kerülnek elhelyezésre, az alábbiakban felsorolt, teljes körű ellátás biztosításáról gondoskodunk:

- napi legalább ötszöri étkezés, diétás étrend kialakításával
- szükség szerinti ruházattal, illetve, textíliával való ellátás,
- lakhatás,
- mentális gondozás, ellátás
- érték és vagyon megőrzése
- egészségügyi alapellátás, szakorvosi ellátáshoz és kórházi kezeléshez való hozzájutásról való gondoskodás,
- egészségi és pszichés állapotnak megfelelő ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- gyógyszerellátás, ápolási segédeszközökkel, rehabilitációs eszközökkel, valamint gyógyászati segédeszközökkel való ellátás,
- a meglévő képességek megtartása, illetve fejlesztése,
- sport és szabadidős tevékenység biztosítása,
- elhunytak temettetésének megszervezése.

Személyi feltételek: ellátás személyi feltételeit a Szakmai rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

Tárgyi feltételek: A telephely lakókörnyezetben helyezkedik el. Parkolási lehetőség a telephelyen belül és kívül egyaránt biztosított. A telephely megfelelő parkosított területtel rendelkezik, ahová pavilonok, padok, asztalok vannak kihelyezve. A telephely 2006-ban került felújításra.
A fogyatékossággal élők részlege 1617 m2, melyben 33 lakószoba, valamint 2 betegszoba található. A lakószobák 1, 2, 3, illetve 4 ágyasok.
Folyamatos a fűtés- és melegvíz ellátás.
Pároknak külön 2 személyes szoba biztosított.

3. **Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Szőke Tisza Otthon és Zöldsziget Lakóotthon Tiszaug**
   (6064 Tiszaug, Radwány út 4.)
   Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Fordulópont Lakóotthon Kunszentmárton
   (5440 Kunszentmárton, Vásár út 9.)

A lakóotthon olyan 18. életévet betöltött fogyatékossággal élő személyt befogadó intézményi forma, mely a szolgáltatást igénybe vevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátást biztosít.
Ellátási terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye és Bács-Kiskun vármegye, működési engedély szerinti férőhelyszám 10 %-ának mértékéig országos.

Engedélyezett férőhelyszám:	12-12 fő
Ellátottak száma:	12 -12 fő
Várakozók száma:	1 fő

Személyi feltételek: Szakmai rendelet által meghatározott létszám. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

Zöldsziget lakóotthon:	4 fő segítő
Kunszentmárton lakóotthon:	2 fő gondozó, 3 fő segítő

A lakóotthon tárgyi követelményei a Szakmai rendelet 93.§-94.§ alapján biztosítottak:

- A lakóotthon korszerű lakhatási és életkörülményeket biztosít, illetve minőségi követelményeknek megfelelő ellátást nyújt.
- A lakóotthon rendelkezik
  - éjszakai és nappali tartózkodásra,
  - személyi tisztálkodásra,
  - étel elkészítésére, főzésre,
  - étkezésre,
  - közösségi együttlétre, tevékenységre alkalmas helyiségekkel.
- A lakóotthon esetében egy lakószobában kettő/négy személy kerül elhelyezésre.
- A lakóotthonban biztosított:
  - személyenként a lakószobában legalább nyolc négyzetméter nagyságú lakótér
  - tíz ellátottra két fürdőszoba
  - külön helyiségben két illemhely,

- főzésre alkalmas helyiség, illetve nyolc-tizenkét fő elhelyezésére alkalmas étkezőhelyiség,
- 12 fő ellátottra húsz négyzetméter alapterületű, közösségi együttlétre szolgáló helyiség
- folyamatos meleg víz-, fűtés- és energiaszolgáltatás.

Szolgáltatások:

A lakóotthon szakmai feladatai a Szakmai rendelet 92.§ tartalma alapján kerül ellátásra:
Biztosításra kerül a fogyatékkal élő személyek részére az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, a szolgáltatást igénybe vevő személy önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében:

- lakhatási szolgáltatás: életkorhoz kötött, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, a családtagok közötti kapcsolat fenntartását és az integrációt

- gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítés mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez képest a legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megmaradást, visszailleszkedést

- felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatás nyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonság elérését szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel és eszközökkel biztosított kontroll

- önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitel

- közszolgáltatások igénybevételében és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételében való segítségnyújtás

- étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál

- tanácsadás: a szolgáltatást igénybe vevő személy bevonásával történő, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

- esetkezelés: a szolgáltatást igénybe vevő személyek szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe

- pedagógiai segítségnyújtás: szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakorolhatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére

- gyógypedagógiai segítségnyújtás: a fogyatékosságból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében

- szállítás: javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg

- készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása, azok gyakorlása

- megkeresés: szociális problémák által érintett vagy veszélyeztett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása, akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják

- közösségi fejlesztés: egy településrész, vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű bátorító, ösztönző, informáló kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

A lakóotthon lakóinak szocioterápiás foglalkoztatása a Szőke Tisza Otthonban történik.

A Szakmai rendelet tartalma alapján:

- A lakóotthon fogyatékos személyek részére nyújt ellátást, ápoló-gondozó otthonhoz kapcsolódóan működik.
- A lakóotthon olyan elhelyezési körülményeket biztosít, amely lehetővé teszi az ellátást igénybe vevő egyéni igényeinek minél szélesebb körű figyelembevételét.
- Tizenkét fő befogadására alkalmas lakóotthon került kialakításra.
- A lakóotthonban elhelyezhető személyek:
  - önellátásra legalább részben képes,
  - elégséges jövedelemmel rendelkezik az új életforma költségeinek viseléséhez,
  - folyamatos tartós ápolást, felügyeletet nem igényel.
- A lakóotthonban az a személy kerül elhelyezésre, aki az egyéni gondozási és egyéni fejlesztési terv részét képező egyéni fejlesztő program lezárását követően elfogadja a kihelyezést.
- A lakóotthonban azonos és különböző típusú betegségben, fogyatékosságban szenvedő személyek egyaránt elhelyezésre kerülnek, figyelemmel az ellátást igénybe vevőkről készített szakorvosi véleményre.

- Az intézmény mellett működő lakóotthon számára igény szerint biztosításra kerül a szükséges szolgáltatás (pl. étkeztetés, foglalkoztatás, mosatás stb.). Az önállóan működő lakóotthonban szükség szerint kerülnek biztosításra a szolgáltatások.
- Ha a lakóotthoni ellátásban részesülő személy egészségi állapotában változás következik be, részére a szükséges egészségügyi, ápolási, gondozási szolgáltatások ideiglenesen biztosításra kerülnek.
- Tartós állapotrosszabbodás esetén ápoló-gondozó ellátás keretén belül kerül megfelelő elhelyezésre az ellátott.

A lakóotthoni ellátást igénybe vevők jogai a Szakmai rendelet 96.§ alapján biztosítottak:

- A lakóotthoni ellátást igénybe vevők jogosultak látogatót fogadni. A látogatók fogadásának rendjét a házirend határozza meg:
- azt, hogy ki, milyen feltételekkel léphet be a szobába az ott élők engedélye nélkül,
- a takarítás rendjét, módját,
- a lakószoba díszítését, felszerelésének kialakítását, a személyes használati tárgyak használatát.
- A lakóotthonban lakók joga, hogy önállóan meghatározzák a házirendben az életvitelükkel kapcsolatos együttélési szabályokat.
- Az ellátást igénybe vevő képességeihez mérten részt vehet a lakóotthon működtetésében.

Az ellátást igénybe vevők pénzkezelése, a jövedelem felhasználása biztosított a Szakmai rendelet 97.§ alapján biztosított:

- A lakóotthonban élő személy a saját vagyonát, jövedelmét, költőpénzét maga kezeli, kérésére azonban a szociális segítő a költőpénz felhasználásához segítséget nyújt számára.
- Ha a lakó gondnokság alatt áll, a vagyonának kezelése a külön jogszabályban meghatározottak szerint történik.

4. **Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Bíbortölgy Otthon Tiszakürt**
   (5471 Tiszakürt, Rózsa utca 4-6.)

A fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonaiban bentlakásos intézmény keretein belül enyhe, középsúlyos és súlyos értelmileg akadályozott, valamint halmozott fogyatékossággal élő, 18.évet betöltött állandó és folyamatos ápolást igénylő ápolása, gondozása és mentális ellátása történik.
A szolgáltatást igénybe vevő személy állapotának megfelelő önállóság, döntési lehetőség biztosítása. A feladatellátás keretében biztosításra kerül szocioterápiás, fejlesztő foglalkoztatás, fejlesztés, sport és szabadidős tevékenység.

Ellátási terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye és Bács-Kiskun vármegye, működési engedély szerinti férőhelyszám 10 %-ának mértékéig országos.
Engedélyezett férőhelyszám: 40 fő
ellátottak száma: 36 fő
várakozók száma: 19 fő

Ápolást, gondozást nyújtó otthonunkban, ahol önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek kerülnek elhelyezésre, az alábbiakban felsorolt, teljes körű ellátás biztosításáról gondoskodunk:

- napi legalább ötszöri étkezés, diétás étrend kialakításával
- szükség szerinti ruházattal, illetve, textíliával való ellátás,
- lakhatás,
- mentális gondozás, ellátás.
- érték és vagyon megőrzése,
- egészségügyi alapellátás, szakorvosi ellátáshoz és kórházi kezeléshez való hozzájutásról való gondoskodás,
- egészségi és pszichés állapotnak megfelelő ápolási, gondozási feladatok ellátása
- gyógyszerellátás, ápolási segédeszközökkel, rehabilitációs eszközökkel, valamint gyógyászati segédeszközökkel való ellátás,
- a meglévő képességek megtartása, illetve fejlesztése,
- sport és szabadidős tevékenység biztosítása,
- elhunytak temettetésének megszervezése.

Személyi feltételek: az ellátás személyi feltételeit a Szakmai rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

Tárgyi feltételek:
A telephely lakókörnyezetben helyezkedik el. Parkolási lehetőség a telephelyen belül és kívül egyaránt biztosított. A telephely megfelelő parkosított területtel rendelkezik, ahová pavilonok, padok, asztalok vannak kihelyezve. Építészetileg részben akadálymentesített. Az épületben folyamatos a fűtés- és melegvíz szolgáltatás.

Szocioterápiás foglalkoztatás a Szakmai rendelet 55-58.§ alapján biztosított:

- A bentlakásos intézmény az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében szocioterápiás foglalkozásokat szervez.

5. **Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Csillagfény Otthon Tass**
   (6098 Tass, Egecsei krt 48.)

A fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonaiban bentlakásos intézmény keretein belül enyhe, középsúlyos és súlyos értelmileg akadályozott, valamint halmozott fogyatékossággal élő, 18.évet betöltött állandó és folyamatos ápolást igénylő ápolása, gondozása és mentális ellátása történik.
A szolgáltatást igénybe vevő személy állapotának megfelelő önállóság, döntési lehetőség megtartása mellett a feladatellátás keretében biztosításra kerül szocioterápiás, fejlesztő foglalkoztatás, fejlesztés, sport és szabadidős tevékenység.

ellátási terület: országos
engedélyezett férőhelyszám: 50 fő
ellátottak száma: 50 fő
várakozók száma: 12 fő

Ápolást, gondozást nyújtó otthonunkban, ahol önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek kerülnek elhelyezésre, az alábbiakban felsorolt, teljes körű ellátás biztosításáról gondoskodunk:
- napi legalább ötszöri étkezés, diétás étrend kialakításával

- szükség szerinti ruházattal, illetve, textíliával való ellátás,
- lakhatás,
- mentális gondozás, ellátás,
- érték és vagyon megőrzése
- egészségügyi alapellátás, szakorvosi ellátáshoz és kórházi kezeléshez való hozzájutásról való gondoskodás,
- egészségi és pszichés állapotnak megfelelő ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- gyógyszerellátás, ápolási segédeszközökkel, rehabilitációs eszközökkel, valamint gyógyászati segédeszközökkel való ellátás,
- meglévő képességek megtartása, illetve fejlesztése,
- sport és szabadidős tevékenység biztosítása,
- elhunytak temettetésének megszervezése.

Személyi feltételek: ellátás személyi feltételeit a Szakmai rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

Tárgyi feltételek:
Az ellátottak elhelyezésére szolgáló épületek rendelkeznek rámpákkal, kapaszkodókkal, - a „kastély épület" és a „B" épület régi szárnyától eltekintve - kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélességgel, mozgáskorlátozott vizesblokkal, az ajtók küszöb nélküliek. Intézményünk rendelkezik az éjszakai és nappali tartózkodásra alkalmas helyiségekkel. Egy külön foglalkoztató épület áll az ellátottak rendelkezésére, melyet társalgó céljára is használnak a lakók. Biztosított a folyamatos fűtés- és meleg vízszolgáltatás, a fűtés és vízellátás gázkazánról biztosított.

Szocioterápiás foglalkoztatás a Szakmai rendelet 55.§-58.§ alapján biztosított:

- A bentlakásos intézmény az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében szocioterápiás foglalkozásokat szervez.

A feladatellátás szakmai tartalma alapján felnőtt fogyatékos emberek teljes körű ellátását biztosítja a telephely, bentlakásos – ápoló-gondozó otthoni - ellátás keretében. Az intézményi ellátottak számára a jogszabálynak megfelelően biztosítja a lakhatást, az étkezést, a szükség szerinti ruházatot, az egészségügyi ellátást, gyógyszert, valamint a gyógyászati segédeszközök beszerzését, az egészségi és pszichés állapotnak megfelelő ápolást, gondozást, foglalkoztatást, a szabadidő kulturált eltöltésének szervezését.

Foglalkoztatás
Az otthon fejlesztő foglalkoztatásokat szervez naponta az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében. A foglalkozások szervezésénél az egyéni fejlesztési és egyéni gondozási tervekben meghatározottak szerint figyelembe vesszük az ellátottak életkorát, egészségi állapotát, képességeit.

III. Fejlesztő foglalkoztatás

Az intézmény az ellátást igénybe vevőnek a szakmai program alapján, az egyéni gondozási, fejlesztési tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően szociális foglalkoztatást biztosít.

A fejlesztő foglalkoztatás tevékenység megválasztása az ellátottak testi és szellemi képességeinek, speciális szükségleteinek megfelelően történik, amelynek keretében biztosítjuk az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkavégzés feltételeit.
A fejlesztő foglalkoztatással kapcsolatban valamennyi résztvevővel, illetve a résztvevők törvényes képviselőivel megtörtént a megállapodások megkötése.
Az intézmény vezetője az ellátottakat fejlesztő foglalkoztatási díjban részesíti.

A munkatevékenység megválasztásának szempontjai:

- ellátottak képességei, érdeklődése,
- olcsó, nem nagy beruházást igénylő munkatevékenység,
- a kereslet folyamatos figyelemmel kísérése,
- az intézmény sajátosságai,
- az alapanyag beszerzésének lehetőségei,
- baleseti rizikótényezők csökkentése a tervszerű, egészségmegőrző tevékenységgel.

Fejlesztő foglalkoztatás:
Fejlesztő foglalkoztatás az intézményben: az engedélyezett fejlesztő foglalkoztatotti létszám:

Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye - székhely	35 fő
Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Csillagfény Otthon Tass	20 fő
Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Szőke Tisza Otthon és Zöld Sziget Lakóotthon Tiszaug	50 fő
Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Bíbortölgy Otthon Tiszakürt	20 fő
Összesen:	125 fő

A fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek

- Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye – székhely: 8130 - Zöldterület-kezelés, 8110 – Építményüzemeltetés (jelenlegi létszám: 10 fő Szt, 1 fő Mt.)
- Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Bíbortölgy Otthon Tiszakürt: 8130 - Zöldterület-kezelés, 8110 - Építményüzemeltetés, 1320 – Textilszövés (jelenlegi létszám: 8 fő Szt, 7 fő Mt.)
- Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Csillagfény Otthon Tass: 8130 - Zöldterület-kezelés, 8110 – Építményüzemeltetés (jelenlegi létszám: 13 fő Szt.)

- Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Szőke Tisza Otthon és Zöld Sziget Lakóotthon Tiszaug: 8130 - Zöldterület-kezelés, 3299 - Egyéb m.n.s feldolgozóipari tevékenység, 8110 - Építményüzemeltetés, 1320 – Textilszövés (jelenlegi létszám: 22 fő Szt, 5 fő Mt.)
-

Fejlesztő foglalkoztatás személyi feltételei: 2 fő segítő

IV. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Intézményünk együttműködik az ellátási területén, valamint megyei, regionális és országos szinten működő szociális, köznevelési, munkaügyi szolgáltatókkal és intézményekkel, valamint az egyházakkal és kulturális intézményekkel. Folyamatos kapcsolatot tart továbbá az intézményt szakmailag felügyelő hatósági szervekkel.
Rendszeres kapcsolatot tart fenn a fenntartó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Vármegyei Kirendeltségével, a megyében és az országban működő más szociális intézményekkel. Nyitott a civil szervezetek, és az egyházi fenntartású intézmények irányába is.

Munkánk során együttműködünk:

- a szociális szakemberek képzésében résztvevő felsőfokú intézményekkel, oktatási intézményekkel (közösségi szolgálat teljesítéséhez, terepintézményi feladatokhoz segítséget/bázist biztosítunk)
- egészségügyi intézményekkel,
- nappali intézményekkel,
- családsegítőkkel,
- gyermekvédelmi intézményekkel,
- települési önkormányzatokkal,
- munkaügyi központokkal,
- ellátást igénybe vevők hozzátartozóival, gondnokaival,
- ellátottak jogait képviselni hivatott szervekkel,
- a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatallal,
- a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával,
- különböző szakmai szervezetekkel.

A kapcsolattartás módja:

- szakmai megbeszélések, fórumok, továbbképzések,
- szakmai műhelymunkák,
- tanácskozások,
- levelezés, fax, telefonhasználat, elektronikus levelezés.
- országos eszköze az intézményi weblap megjelenítése.

V. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege és tartalma

Székhely intézmény (6000 Kecskemét, Szent László város 1.)

- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása (120 fő)
- Fogyatékossággal élők tartós bentlakásos ellátása (100 fő)

Szakmai tartalom

Biztosítani kell az ellátott autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezet (külső és belső) kialakítását és működtetését, az Szt. 67. §-ában meghatározott intézményi elhelyezést, amely életvitelszerű tartózkodást biztosít folyamatos felügyelet mellett.

Ezeken belül:

- az egészséges életvezetéshez szükséges lakhatási feltételek biztosítása (komfortos, az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgásállapotnak megfelelően kialakított élettér),
- a különböző feladatok ellátására alkalmas helyiségek kialakítása (pl. közösségi együttlét, látogatók fogadása, egészségügyi ellátás, lakhatás, személyi tisztálkodás, étkezés),
- biztonságos tartózkodási hely kialakítása,
- tiszta, higiénikus élettér biztosítása, otthonos, kellemes környezet megteremtése,
- a bent lakók éjjeli szekrényének, heverőjének, bútorainak rendszeres tisztán tartása, ellenőrzése,
- a lakószobák, közös helyiségek rendszeres takarítása, fertőtlenítése.

A feladatellátás formái:

- Az ellátottak állapotuknak, szükségleteiknek megfelelően külön – 2-4 fős szobákban – vannak elhelyezve.

Étkeztetés:

Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezést, ebből legalább egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi vagy dietetikusi javaslatra – speciális étkezési lehetőség kerül biztosításra (pl.: diéta, gyakoribb étkezés). Jelenleg az étkeztetés biztosítása kiszerződtetett formában történik a Hungast Vital Kft. által.

Feladatellátás formái

- normál étrend,
- speciális étrend: epés, epés-cukros, cukros, sószegény, fehérjementes, folyékony - pépes, tejmentes, tejmentes-epés, fehérjedús – roboráló, Giordano – Giovanetti /könnyű-vegyes, vesebeteg étrend/, köszvényes betegek diétája

Az étkezések időpontja:

- Reggeli: 7^{30}-tól - 8^{45} óráig
- Tízórai: 9^{30}-tól - 10^{00} óráig

- Ebéd: $11^{\underline{50}}$-től - $13^{\underline{00}}$ óráig
- Uzsonna: $15^{\underline{30}}$-tól - $16^{\underline{00}}$ óráig
- Vacsora: $17^{\underline{15}}$-tól - $18^{\underline{00}}$ óráig

A feladatellátás az alábbiak szerint történik

- az Intézmény központi étkezőjében történő felszolgálással,
- az osztályokon lévő kisebédlőben, nővérek segítségével,
- szükség esetén az ellátott szobájába történő szállítással, nővérek segítségével.

Ruházattal és textíliával való ellátás

Ruházattal és textíliával való ellátás esetében a jogszabályi előírások az irányadóak. Folyamatosan pótoljuk részben a bentlakók saját pénzéből, részben költségvetési keretből a készleteket: ruházatot, ágyneműt, tisztálkodást segítő textíliát.
Az egyéni tulajdonú és az otthon által biztosított textília nyilvántartásáról, cseréjéről, valamint varrodai javításáról az intézmény dolgozói, lakói gondoskodnak.
Az intézményi ellátottaknak megfelelő mennyiségű, minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolt, tiszta öltözettel kell rendelkezniük. Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az Intézmény biztosítja számára a ruházatot:

- legalább három váltás fehérnemű és hálóruha,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, szükség szerint más lábbeli.

Egészségügyi ellátás

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény biztosítja az ápoló-gondozó tevékenységet a lakók egyéni állapotából fakadó, preventív feladatokat, a meglevő betegségek gyógyító kezelését, illetve részt vesz a további egészségromlás lehetőség szerinti megállításában, megelőzésében.

Az Intézmény rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat (ok) elvégzését - ha az Intézmény keretei között megoldható - gyógykezelését.
A Platán Otthon idős részlegén 1 fő belgyógyász szakorvos biztosítja a jogszabályban előírt ellátást, valamint pszichiáter szakorvos is rendel.

A feladatellátás formái

- folyamatos ellenőrzés, szűrés,
- speciális gyógykezelés.

Az ápolási, (orvosi utasításra) gondozási feladatok között ellátásra kerül

- gyógyszerellátással kapcsolatos komplex folyamat végzése,
- étkeztetéssel kapcsolatos komplex folyamat biztosítása,
- sebellátás, felfekvések megelőzése, kezelése,
- a higiénés szükségletek kielégítése (mosdatás, fürdetés, személyi-, környezeti-, élelmezés-higiéne biztosítása),
- kéz- és lábápolás,
- borotválás, hajápolás, hajvágás,
- vizelet- és székletürítési szükségletek kielégítése (toalett-használat segítése, szoba-WC, ágytál-használat segítése, inkontinenciabetét cseréje, katéter viseléssel kapcsolatos teendők),

- öltöztetés,
- az ellátottak mobilizálása, emelése,
- az ellátottak tornáztatása (aktív, passzív), különösen a fekvő betegeknél,
- a szennyezett ruha és ágynemű cseréje, gyűjtése valamint tiszta ruhanemű kiadása,
- egyéb, a gondozási-ápolási tervben személyre szabottan meghatározott ápolási, gondozási feladat.

A feladatellátás módja
A feladatellátás az ápolók munkaköri leírása, a szakma általános szabályai és protokolljai, a vezetők utasításai, az ellátottak egyéni szükségletei, valamint a gondozási-ápolási tervben előírtak szerint történik.
A feladatokat azok jellegének megfelelően: naponta többször, naponta, illetve többnaponta, meghatározott gyakorisággal, az ellátott szükséglete, illetve az ápoló megítélése szerint kell ellátni, az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása, foglalkoztatás

Az Intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A feladatellátás formái
- fizikai aktivitás biztosítása sétával, gyógytornával, kertészkedéssel, a saját környezet rendben tartásával, besegítés az intézmény munkájába (mosoda, kertészet),
- terápiás célú foglalkoztatás: kreatív és kézműves technikák (pl. festészet, rajzolás stb.),
- lelki gondozás: beszélgetések, problémafeltárások esetmegbeszélések (egyéni és csoportos) segítségével, mellyel lakóink interperszonális kapcsolatai létrejönnek, elmélyülnek, rendeződnek,
- Istentiszteletek lehetőségének biztosítása,
- kirándulás, rendezvények szervezése ünnepkörönként,
- kórházi látogatás, kegyeleti jellegű megemlékezések,
- életvezetési segítségnyújtás.

Foglalkoztatás:
A rendezvényeken, foglalkozásokon önkéntesen vesznek részt az ellátottak. A foglalkoztatás célja a szabadidő kulturált eltöltése és a tartalmas időtöltés biztosítása, testi, lelki aktivitás fenntartása, megőrzése. A foglalkozásokat az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével kell szervezni.
A lakók részére az alábbi foglalkozási formákat biztosítjuk:
- szociális készségek minél további fennmaradását segítők (séta, kirándulás),
- biblioterápia (felolvasás, régi idők mozija, filmvetítés),
- kreatív foglalkozások, készségmegőrző foglalkozás (papírhajtogatás, gyurmázás, színezés, festés, rajzolás, só-liszt gyurma,),
- memóriatréning, melynek keretében különböző tematikusfoglalkozások valósulhatnak meg (realitásorientáció),
- zenehallgatás, ének, tánc, különböző vetélkedők, társasjáték, kártya, rejtvényfejtés
- A foglalkozások heti, havi és éves terv alapján valósulnak meg, amelyek igazodnak a nagyobb ünnepekhez és az évszakokhoz.

Demens lakók foglalkoztatása, mentálhigiénés ellátása, ápolása
A kognitív hanyatlásban szenvedő idős ellátottjainknak több változással és veszteséggel kell

szembenézniük. Azokkal, amelyek a normális időskorhoz társulnak, és azokkal is, amelyeket a demencia okoz.

A demenciával küzdő ellátottjaink jólétébe, életminőségének megőrzésébe beletartozik:

- aktívan töltik a mindennapjaikat segítőik közreműködésével,
- biztonságban érzik magukat,
- érzelmi támogatást kapnak.

Az aktivitás, önellátási képesség megőrzésébe beletartozik a mindennapos foglalkoztatás, rendszeres séta, torna, levegőzés, amely egyrészt leköti a felesleges energiákat, elősegíti a fizikai és mentális állapot szinten tartását, másrészt hozzájárul a helyes napirend megtartásához.
Intézményi keretek között a demens lakók foglakoztatásánál a kiindulópont, hogy a kognitív funkciók (észlelés, érzékelés, tanulás, emlékezet, beszéd, problémamegoldó képesség, ítélőképesség, koncentráció, absztrakció, logikai készség) jelentősen csökkennek.
A meglévő képességek erősítése, a szellemi képesség szinten tartása, valamint a további állapotromlás késleltetése érdekében különböző foglalkozásokat, terápiákat, játékos gyakorlatokat lehet alkalmazni.

- Az én-támogató hozzáállással mérsékelni lehet a szellemi leépülés miatt bekövetkezett veszteségeket, és ez hozzájárul ahhoz, hogy a beteg kevésbé vegye észre, vagy kevésbé fájdalmasan élje meg azokat. Az én-támogató hozzáállás célja, hogy hozzásegítse a szellemileg leépült személyt ahhoz az élményhez, hogy egyedi, koherens személynek érezze magát.
- Az én-támogató hozzáállás során megpróbáljuk kompenzálni a lakót az elveszett működési funkciókért, és ugyanakkor támogatjuk azokban a funkciókban, amelyek még megőrződtek. Ez növeli az ellátottjaink önérzetét.

A szakmai munka dokumentációja:

Gondozási terv
A terv tartalmazza:

- az ellátott egészségügyi, pszichés és szomatikus állapotát, önellátó képességét,
- az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- az ápolás várható időtartamát,
- gyógykezelést – gyógyszerelést,
- rehabilitációs programot,
- a szakmai munka értékelését, akut esetben azonnal, változás, kórházi kezelés esetén szükség szerint, egyébként évente.

Fejlesztési terv
Az ellátottak teljes körű pedagógiai felmérése után az egyéni fejlesztési tervek tartalmazzák:

- az ellátott adatait,
- az állapotához, képességeihez alkalmazkodó fejlesztési formát,
- a meglévő képességei megtartásának lehetőségét,
- a fejlesztésének várható eredményességét, kilátásait.

A gondozási és fejlesztési terv kidolgozását munkacsoport végzi, melynek tagja:

- az intézmény vezetője,
- vezető ápoló,

- részlegvezető,
- az intézet orvosa,
- a mentálhigiénés csoport,
- az ellátott.

Az egyéni gondozási és fejlesztési terv személyre szabottan készül

Tárgyi feltételek

Az idősek foglalkozásaihoz rendelkezésre áll egy erre a célra alkalmazható szoba, valamint az osztályon levő kis ebédlő, ahol a demens ellátottak részére a meglévő képességiekhez, érdeklődésükhöz igazodó kis létszámú csoportfoglalkozások kerülnek megtartásra.

- A foglalkoztatásokhoz biztosítottak az alapvető felszerelési tárgyak (zeneszerszámok, tornaeszközök, szinten tartó, fejlesztő eszközök (memória –és ügyességi játékok, kreatív eszközök, hanganyagok-cd, cd lejátszó).
- Nagyobb programok, rendezvények, ünnepségek lebonyolításához helyszínül szolgál az intézmény nagy ebédlője.
- Korszerű tárgyi eszközök biztosítják a szakszerű ellátást (digitális nővérhívó, elektromos ágyak, korszerű fürdető székek, fürdető ágy).
- A fogyatékkal élők foglalkozásaihoz rendelkezésre áll:
- a halmozottan fogyatékossággal élő lakók egyéni terápiájához foglalkoztató épület.
- relaxációs szoba: relaxációs fotel, hangterápia.
- A szakkörökhöz biztosítottak az alapvető felszerelési tárgyak (háztartási eszközök, szövőszék, zeneszerszámok, stb.), speciális háromkerekű kerékpárok.
- Kézműves foglalkoztatás

Szocioterápiás foglalkoztatás

A telephely az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében szocioterápiás foglalkozásokat szervez. A szocioterápiás foglalkozások formáit az ellátott életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően választjuk meg, az egyéni gondozási és fejlesztési tervben megfogalmazott célkitűzésekkel összhangban.

Intézményünk szocioterápiás foglalkozásainak formái:

- munkaterápia,
- terápiás és készségfejlesztő foglakoztatás.

Az egyéni és csoportos foglalkoztatás alapelvei:

- célszerűség,
- önkéntesség,
- folyamatosság,
- mértéktartás,
- egyénre szabottság,
- rendszeres értékelés,
- változatosság.

<u>Munkaterápia</u>

Munkaterápiában azok az ellátottak vesznek részt, akik a szociális foglalkoztatás keretében történő foglalkoztatásra nem alkalmasak. Munka jellegű foglalkoztatás keretében egyúttal képességfejlesztés történik, melynek célja a munkavégzési képesség olyan szintű kialakítása,

mely alapján alkalmas lehet az ellátást igénybe vevő arra, hogy szociális foglalkoztatásban vehessen részt.

A telephely működési körén belül szervezett munkavégzési célú foglalkoztatás lehet az ellátást igénybe vevők művelődését, szórakozását szolgáló helyiségeiben, valamint az intézmény közvetlen környezetében, kertben végzett munka. Munkajutalomban részesül minden, az intézmény működési körén belül szervezett foglalkoztatásban részt vevő ellátott.

A jutalmazás gyakoriságáról, a jutalomban részesülő személyekről a foglalkoztatásban való részvétel figyelembevételével az intézményvezető – a foglalkoztatást segítő dolgozók javaslata alapján – határoz.

Érték – és vagyonmegőrzés
A készpénz kezeléséről, a kezelésre jogosult személyekről, valamint a pénz felhasználásának és elszámolásának módjáról a pénzkezelési szabályzat rendelkezik.

Lakóink foglalkoztatása, illetve fejlesztése során figyelembe kell vennünk képességeiket, mentális állapotukat, egészségi állapotukat. Ez alapján alakítjuk ki a napi programot, kínálunk fel lehetőséget a foglalkozás témájaként.

Szőke Tisza Otthon Tiszaug (6064 Tiszaug, Radwány út 6.)

- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása (40 fő)
- Fogyatékossággal élők tartós bentlakásos ellátása (60 fő)

Szakmai tartalom (idős otthon)

Biztosításra kerül az ellátott autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezet (külső és belső) kialakítása és működtetése, az Szt. 67. §-ában meghatározott intézményi elhelyezés, amely életvitelszerű tartózkodást biztosít folyamatos felügyelet mellett.

Ezeken belül:

- az egészséges életvezetéshez szükséges lakhatási feltételek biztosítása (komfortos, az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgásállapotnak megfelelően kialakított élettér),
- a különböző feladatok ellátására alkalmas helyiségek kialakítása (pl. közösségi együttlét, látogatók fogadása, egészségügyi ellátás, lakhatás, személyi tisztálkodás, étkezés),
- biztonságos tartózkodási hely kialakítása,
- tiszta, higiénikus élettér biztosítása, otthonos, kellemes környezet megteremtése,
- a bent lakók éjjeli szekrényének, heverőjének, bútorainak rendszeres tisztán tartása, ellenőrzése,
- a lakószobák, közös helyiségek rendszeres takarítása, fertőtlenítése.

Az intézmény az ellátottak részére biztosítja a napi ötszöri étkeztetést, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátást, mentális gondozást, a jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátást, valamint lakhatást. Az intézmény biztosítja az év minden napján a napi 24 órás szolgálatot, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.
Telephelyen kialakításra kerültek:

- az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás),
- a személyi tisztálkodásra,
- az étkeztetésre,
- a közösségi együttlétre, valamint mentális gondozásra
- az egészségügyi ellátás céljára (orvosi szoba, betegszoba), kivéve lakóotthonok,
- a látogatók fogadására,
- szervezett foglalkoztatásra szolgáló helyiségek.

Időskorúak tartós bentlakásos ellátása (40 fő)

- Az intézmény gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, elsősorban nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek (a továbbiakban: időskorúaknak)
- a napi legalább háromszori étkeztetéséről,
- szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról,
- mentális gondozásáról,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról,
- valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás).

Az ellátottak köre:
Az idősek otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolását, gondozását végzik, akiknek a gondozási szükséglete a napi négy órát meghaladja, egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, de az a napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni. Ezen intézményekben a demens személyek elhelyezéséről külön gondozási csoportban kell gondoskodni, amely mindkét telephelyen biztosított.

A gondozás célja: Az ellátottak korának és egészségügyi állapotának megfelelő fizikai és egészségügyi ellátás, pszichés gondozás és foglalkoztatás biztosítása, családias légkör megteremtése. Intézményünk feladatait törvények, szakmai rendeletek és a fenntartó döntései határozzák meg.

A megvalósítandó program a szolgáltatástervezési koncepcióban kitűzött célok megvalósítását szolgálja.

Minden lakrész modern berendezésű. A lakók egy épületben, 1, 2, 4 ágyas lakószobákban vannak elhelyezve, továbbá 2 db kétágyas betegszoba biztosított.

Az telephely tág belső tereiben a kerekesszékkel közlekedők is könnyen mozoghatnak. Társalgók, teakonyha, foglalkoztató, fodrász, ebédlő, kápolna, 300 adagos konyha és mosoda áll az ellátottak rendelkezésére.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások:
- lakhatással összefüggő ellátás (bentlakás, fűtés, világítás, meleg víz)
- napi legalább háromszori étkeztetés, melyből egy alkalommal főtt ételt biztosítunk, orvosi javaslatra diéta
- egészségügyi ellátás, ápolás, gondozás
- mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás

- az ellátást igénybe vevők az intézményben saját ruhájukat viselik: az intézmény biztosítja - szükség szerint a ruházattal-, illetve textíliával való ellátást, és a textíliák, ruházat, mosását, javítását, a házirendben szabályozott módon
- az ellátást igénybe vevő részére az egészségügyi állapot javításához és szinten tartásához szükséges alapgyógyszereket a külön jogszabályban meghatározottak szerint térítésmentesen biztosítjuk
- az intézmény egyeztetett módon gondoskodik a szabadidő kulturált eltöltéséről
- a bentlakásos szociális intézmény gondoskodik az ellátást igénybe vevők értékeinek, vagyontárgyainak megőrzéséről.

Élelmezés

A telephelyen saját konyha biztosítja az étkezést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően. Az étrend összeállításánál nagy figyelmet fordít az intézmény a törvényi előírásokra, az évszakbeli sajátosságokra, az idényjellegű zöldségek, gyümölcsök, valamint az ellátást igénybe vevő személyek eseti igényeinek figyelembevételére. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére –orvosi javaslatra- az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl.: epés, tejcukormentes, zsírszegény, koleszterinszegény étrend) az intézmény biztosítja.

Szőke Tisza Otthon Tiszaug (fogyatékos személyek otthona)

Az étkezés ideje:

Reggeli:	7:30-8:30
Tízórai:	10:00-10:30
Ebéd:	12:15-13:15
Uzsonna:	15:00-15:20
Vacsora:	18:00-19:00

A korszerű táplálkozás mennyiségi és minőségi feltételeinek biztosításáért az élelmezésvezető felel. Az ellátottak bevonásával működik az „Étlap-tanács", ahol a lakók elmondhatják az étrenddel kapcsolatos véleményüket, kívánságukat.

Textíliával való ellátás

A saját és intézményi ruházat és textília mosásáról és javításáról az intézmény mosodájában tudunk gondoskodni.

Egészségügyi ellátás

- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás
- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutást
- alap gyógyszerkészletről történő gondoskodás

Mentálhigiénés ellátás

Célja a függőség, a szorongás leküzdése, az izoláció elkerülése, az emberi kapcsolatok megtartása, tovább építése, elfoglaltság és szórakoztatás nyújtása

- személyre szabott bánásmóddal
- egyéni, csoportos megbeszéléssel
- a szabadidő kulturált eltöltésével

- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásával
- gondozási tervek készítésével
- a hitélet gyakorlásával
- kis közösségek, társas kapcsolatok kialakításával és működtetésével.

Foglalkoztatás
Az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével a gondozás során valósítjuk meg színes programok biztosításával, mint pl.

- séta
- torna
- társasjátékok
- olvasás, felolvasás
- közös éneklés
- kultúrcsoport

Fogyatékossággal élők tartós bentlakásos ellátása (60 fő)

Az ellátottak lakhatását három épület, ill. épületegyüttes szolgálja:

- „C" épület magasföldszintje – intenzív ápolási osztály

2-3-4 ágyas, tágas, otthonosan berendezett szobák, tisztálkodás céljára zuhanyzó, fürdő, nemenkénti illemhelyek. A közösségi élet, a szabadidős foglalkozások céljára két társalgó – konyhafallal – áll ellátottjaink rendelkezésére. Az épület akadálymentes, lépcsőlifttel megközelíthető.

- „A" épület – Felzárkóztató osztály

Elhelyezés 2 szintes akadálymentes lifttel rendelkező épületben. A szobák 1-2-4 ágyasak. A hozzájuk kapcsolódó nappalik, valamint a vizes helyiségek egységet képzenek, és kiscsoportos, családias ellátást tesznek lehetővé.
A lakószobákban általában nemenként elkülönítetten helyezzük el ellátottjainkat, de kérésre, ill. szakmai indokok esetén különnemű párok elhelyezését is lehetővé tesszük.
Szintenként társalgó és teakonyha áll lakóink rendelkezésére.

- „E" épület – Tréninglakás

Külön bejáratú, három szobás apartman zuhanyzóval, teakonyhával.

Ha az ellátást igénybe vevőt másik bentlakásos intézménybe helyezik át, az egészségügyi adat kezelésével megbízott személy az ellátást igénybe vevő egészségügyi adatait külön kérés nélkül továbbítja. Hangsúlyozott az egészség megőrzésének, betegségek megelőzésének kérdése. Tüdőszűrés, rákszűrés, védőoltások, szemészeti-, vérnyomás-, vércukor ellenőrzések mellett egészségügyi előadásokat is szervezünk.

Feladatok a haldokló beteg mellett
Cél: a halálhoz közeli állapotban lévő személy testi, lelki ápolása, szenvedésének enyhítése, emberi méltóságának megőrzése.

Feladatok:

- a fájdalom csillapítása és megszüntetése, illetve kivédése a tudat tisztán tartása mellett,

- a közérzet és a fizikai állapot javítása,
- az ellátott állapotának rosszabbodása esetén a hozzátartozó értesítése,
- a haldokló szobatársaitól való elkülönítése abban az esetben, ha azt ő, vagy szobatársai kérik,
- a haldokló kérésére vallási meggyőződésének megfelelően, igénye szerint pap, lelki segítő hívása.

Mentálhigiénés ellátás

Egyéni-és csoportfoglalkozások keretében biztosított:

- személyre szabott bánásmód,
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélés,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételei,
- szükség szerint pszichoterápiás foglalkozás,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételei,
- a gondozási, illetve fejlesztési tervek megvalósítása,
- hitélet gyakorlásának feltételei,
- az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakításának segítése, támogatása.

Ellátás keretében megszervezésre kerül az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével:

- aktivitást segítő fizikai tevékenység (séta, sport, fekvő ellátottak levegőztetése, ágytorna),
- szellemi és szórakoztató tevékenységek (olvasás, felolvasás, tévézés, játékok, vetélkedők, zenehallgatás),
- kulturális tevékenységek (rendezvények, ünnepségek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások).

Telephelyek órarendszerű beosztással pedagógiai fejlesztő foglalkozásokat szerveznek, amely mind a szellemi, mind a testi aktivitás fenntartását kívánja elősegíteni. Ennek keretében olyan foglalkozásokat szervezünk, amelyek elősegítik az ellátottak:

- motorikus fejlesztését,
- beszéd- és kommunikáció fejlesztését,
- gondolkodás- és emlékezetfejlesztését,
- önállóságuk és önkifejezésük fejlesztését.

A foglalkozásokat heti rendszerességgel szervezzük egyéni és kiscsoportos formában, az intézmény mentálhigiénés éves programja szerint.

Szocioterápiás foglalkoztatás

Intézményünk az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében szocioterápiás foglalkozásokat szervez. A szocioterápiás foglalkozások formáit az ellátott életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően választjuk meg, az egyéni gondozási és fejlesztési tervben megfogalmazott célkitűzésekkel összhangban.

Intézményünk szocioterápiás foglalkozásainak formái:

- a munkaterápia,

- a terápiás és készségfejlesztő foglalkoztatás.

Munkaterápia
Munkaterápiában azok az ellátottak vesznek részt, akik a szociális foglalkoztatás keretében történő foglalkoztatásra nem alkalmasak. Munka jellegű foglalkoztatás keretében egyúttal képességfejlesztés történik, melynek célja a munkavégzési képesség olyan szintű kialakítása, mely alapján alkalmas lehet az ellátást igénybe vevő arra, hogy szociális foglalkoztatásban vehessen részt.

A jutalmazás gyakoriságáról, a jutalomban részesülő személyekről a foglalkoztatásban való részvétel figyelembevételével az intézményvezető – a foglalkoztatást segítő dolgozók javaslata alapján – határoz.

A terápiás és képességfejlesztő foglalkoztatás
Területei: - mentális képességek, készségek (olvasás, írás, matematika) fejlesztése.

- Személyiség fejlesztése: kommunikációs készségek, alkotókészség, szociális kompetencia készség (háztartási munka, önellátási képesség, hivatalos ügyintézés, társkapcsolati készség, konfliktuskezelés) területén.
- Mozgásterápia: gyógyító torna, testi erő fejlesztése, szinten tartása, tánc.
- Kreatív terápia: fejleszti a manuális készséget, esztétikai érzéket.

A terápiás és készségfejlesztő foglalkoztatás megszervezésére az intézmény telephelyeinek közösségi helyiségeiben, illetve az intézmény közvetlen környezetében kerül sor.

A foglalkoztatás szervezése
- Bazális stimuláció
Ezzel a módszerrel különböző tárgyak érintésével a lehető legalapvetőbb ingereket biztosítják, nem kell felfogásukhoz semmilyen meglévő tapasztalat vagy ismeret. A „stimuláció" alatt a sérültet passzívan ingerlik.
Az ingerek számát, minőségét és időtartamát a terapeuta vagy a gondozó határozza meg. Ebben a fejlesztési módban alapvető a bőrérzékelés (tapintás) a vizuális (látási) érzékelés, az akusztikus (hallási) érzékelés és a kinesztetikus (helyzet-és mozgás) érzékelés eszközei.

- Snoezelen terápia
A Holland terápia a snoezelen holland szóból, mely a szimatolni és bóbiskolni igékből alakult ki, tükrözi a módszer lényegét. A snoezelen szoba egy elsötétített szoba, melyet mesterségesen világítanak meg különböző színű fényekkel. A helységben kellemes illat érződik, és halk zene szól. Az itt tartózkodó sérült emberre ezek az ingerek nyugtatóan hatnak.

- A buborékhenger
A szakirodalmak alapján a vízbuborékok hangja a magzatvíz mozgására emlékezteti őket, melyre a felpörgött, tomboló sérültek is hamar lenyugszanak.

- Golyófürdő a nagymozgások fejlesztése
A golyók a legkisebb mozdulatra is összekoccannak, ez az akusztikus észlelés területét stimulálja. Továbbá segíti a test ellazulását, de folyamatos mozgásra is késztet a bőringerek útján. A feszes izomtónus csökken, a petyhüdt izomtónus fokozódik.
- Zeneterápia:
Megkülönböztetünk aktív és receptív (befogadó) zeneterápiát. Az aktív esetén az emberi

hangot, egyszerű hangszereket, a tapsot használják fel az önkifejezésre, feszültség oldásra. A receptív zeneterápia lényege, hogy a meghallgatás után a felszínre kerülő élményeket és érzelmeket megbeszélik, feldolgozzák. A terápia célja az agresszív és autoagresszív (önmaga felé irányuló) hajlam csökkentése, elszigetelődés mérséklése, kommunikációs készség fejlesztése

- Drámapedagógia, színjátszás:

A lakók fejlesztését lehetővé teszi az otthonban működő művészeti csoport is. A szöveg megtanulása próbára teszi a memóriát, az érzelmek kifejezését segíti a szereppel való azonosulás. A tanulás során javul a kommunikáció és empátia készsége. Egy–egy szerep segíti a lakó pozitív énképének kialakulását, az én elfogadását s közben erősödik a csoportkohézió is. Az irodalmi alkotások kiválasztásánál a foglalkoztatók mindig figyelembe veszik a lakó értelmi képességét és beszédkészségét. A művészeti csoport tagjai rendszeresen és nagy sikerrel szerepelnek a Magyar Speciális Művészeti Műhely által szervezett, Regionális és külföldi Művészeti Fesztiválokon.

- Kreatív foglalkozás:

A kreatív foglalkozás kiválasztásánál (kézimunka, rajz, agyagozás, gyöngyfűzés, nemezelés, stb.) fő szempont a lakó érdeklődési köre. Mi az, ami legközelebb áll érdeklődési köréhez, egyéniségéhez. A korongozásnál például alapcél a részképességek fejlesztése, érzések megjelenítése, kreatív képességek felszínre hozása, és a sikerélmény elérése. Az elkészült tárgyak intézményünket díszítik, de kiállításra is eljuttatjuk azokat, valamint készítőiknek is örömöt jelent.

Zöld Sziget Lakóotthon Tiszaug
Fordulópont Lakóotthon Kunszentmárton

Lakóotthoni felkészítés:

A program azokat az ellátottakat érinti, akik a felkészítést követően kiscsoportos lakóotthoni életformában élhetnek. A felkészítés elindítása előtt a mentálhigiénés csoport tagjai megbeszélést tartanak a lakókkal, gondozókkal, hogy mi a program célja, lényege és szeretnének-e benne részt venni. A program vázát az egyéni fejlesztési terv jelenti. Az ebben lefektetett konkrét pozitív célok a minél magasabb önellátási, önállósági képesség elérését segítik. A felkészítés csoportos és egyéni foglalkozásokkal a mindennapi életük tevékenységeibe, eseményeibe ágyazottan történik. A program során a felkészítők több alkalommal megbeszélést tartanak, ahol elemzik a bekövetkezett változásokat, majd ezek alapján határozzák meg a további részcélokat.

A felkészítés főbb témakörei:

- kapcsolatok építésének segítése,
- autonómia fejlesztése,
- kompetencia érvényesülésének segítése,
- a partneri viszony kialakításának segítése,
- mozgástér kialakításának segítése.

Az ellátottak lakhatását az alábbi helyiségek szolgálják:

- nappali és éjszakai tartózkodásra alkalmas 6 db 2 ágyas szoba, amelyben egy ellátottra biztosított a 8 m^2 alapterület
- személyi tisztálkodásra alkalmas 2 db fürdőszoba és két illemhely
- meleg étel készítésére alkalmas konyha

- 12 fő részére alkalmas étkező
- közösségi helyiség
- A Szőke -Tisza Otthon orvosi rendelőjében: pszichiáter szakorvos 3 óra/hét
- háziorvosi ellátás heti 2 alkalommal 3 óra

Hétfőtől péntekig a reggelit és az ebédet a tiszaugi bentlakásos részleg biztosítja. A vacsorát, valamint szombaton és vasárnap mindhárom főétkezést a lakóotthoni közösség közös akaratának megfelelően, segítő útmutatása alapján közösen készítik el. Az alapanyagot minden esetben az intézmény biztosítja.

Az étkezés ideje a Zöld Sziget Lakóotthonban és Fordulópont Lakóotthonban:

Reggeli:	7:30-8:30
Tízórai:	10:00-10:30
Ebéd:	12:15-13:15
Uzsonna:	15:00-15:20
Vacsora:	18:00-19:00

Foglalkoztatás helyszíne: Szőke Tisza Otthon

Bíbortölgy Otthon Tiszakürt

Az ellátottak lakhatását 2-3-4 ágyas, nem kizárólagos használatú szobák szolgálják, melyekben biztosított az ellátottanként 6 m^2 alapterület. A szobák berendezését saját, vagy szükség esetén intézményi bútorok és berendezési tárgyak alkotják. Tisztálkodás céljára nemenkénti 9 közös fürdő (zuhanyzó, kádas fürösztő), 8 nemenkénti illemhely szolgál.
Az intézményben rendelkezésre áll látogatók fogadására szolgáló elkülönített helyiség, illetve társalgó is. A közösségi élet, a szocioterápiás és szabadidős foglalkozások színtere a nagyterem, illetve a foglalkoztató ház, amely lehetőséget nyújt sportolásra, kézműves tevékenységek végzésére, olvasásra, a szabadidő hasznos eltöltésére is. Az ellátottak elektromos kerekes székeinek tárolására, az akkumulátorok töltésére külön, jól szellőző épületben van lehetőség. Az épület, és az udvar a lakók számára nyitott része teljesen akadálymentes.

Fontos az ellátottak komfortérzetének biztosítása, otthonos, rendezett, tiszta környezet kialakítása. Törekedni kell arra, hogy minden ellátást igénybe vevő környezetének tisztántartásában képességei szerinti részt vegyen. Azok az ellátást igénybe vevők, akiknek egészségi állapota lehetővé teszi, szobáik folyamatos rendben tartását önállóan végzik, a felügyeletet, a munkák koordinálását a segítők látják el.

Étkeztetés:
A telephelyen saját konyha biztosítja az étkezést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően. Az étrend összeállításánál az intézmény nagy figyelmet fordít a törvényi előírásokra, az évszakbeli sajátosságokra, az idényjellegű zöldségek, gyümölcsök, valamint az ellátást igénybe vevő személyek eseti igényeinek figyelembevételére. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl.: epés, tejcukormentes, zsírszegény, koleszterinszegény étrend) az intézmény biztosítja.

A korszerű táplálkozás mennyiségi és minőségi feltételeinek biztosításáért az élelmezésvezető felel. Az ellátottak bevonásával működik az „Étlap-tanács", ahol a lakók elmondhatják az

étrenddel kapcsolatos véleményüket, kívánságukat.

Főzést és az ételek kiszállítását a tiszaugi telephely biztosítja, az ételek kitálalása a telephelyen tálalókonyhában történik.
Az étkezés ideje:

Reggeli:	08:00-9:00
Tízórai:	10:00-10:30
Ebéd:	12:15-13:15
Uzsonna:	15:00-15:20
Vacsora:	18:00-19:00

Ruházattal, illetve textíliával való ellátás

Az ellátást igénybe vevők saját ruházatukat és textíliájukat használják. Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, – a teljes körű ellátás részeként – a telephely biztosít legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felsőruházatot és utcai cipőt. A foglalkoztatásban részt vevők részére munkaruha, védőruha, az életkornak megfelelő sportruházat biztosított. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik.
A személyes használatra kiadott ruházat az intézmény tulajdonát képezi és azt egyéni nyilvántartó lapon kell az ellátást igénybe vevő részére kiadni. Az ellátott személyek részére kiadott ruházatról a gondozási egység vezetője leltárt vezet.

Egészségügyi ellátás

A telephely biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását. Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodunk az igénybe vevő

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- orvosi ellátásáról,
- szükség szerinti alapápolásáról, ennek körében különösen
  - a személyi higiéné biztosításáról,
  - a gyógyszerezésről,
  - az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról,
- szakorvosi ellátásához való hozzájutásáról,
- kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról,
- e rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

A telephely biztosítja a rendszeres orvosi felügyeletet, az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást. A telephely a rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat elvégzését.

Az ellátásban részesülő személy részére előírt gyógyszer felhasználása a gyógyszernyilvántartó lapon rögzítésre kerül.

Az ellátást igénybe vevő állapotában bekövetkezett változást egészségügyi dokumentációjában is fel kell jegyezni, és indokolt esetben az intézmény orvosát arról haladéktalanul, vagy a soron következő rendelés alkalmával tájékoztatni kell. Az orvos utasításait, a műszakot átvevő ápoló, gondozó személyzet az eseménynaplóban rögzíti, illetve az utasítás átadása szóbeli tájékoztatás formájában is kötelező.
A gyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állítja össze az intézményvezető ápolójának, ill. ennek hiányában az intézményvezető javaslata alapján.

Orvosi ellátás

- háziorvos heti 1 alkalommal 4 óra

A mentálhigiénés gondozás célja az ellátottak mentális és pszichés egészségének megőrzése, ennek értelmében

- PC club
- fotó club
- irodalmi kör működik,
- Guriga SE sportrendezvények,
- közösségi programok,
- csoportos készség és képességfejlesztő foglalkozások kerülnek megrendezésre.

A telephely segítséget nyújt abban, hogy az ellátott fenn tudja tartani korábbi családi és társas kapcsolatait, esetleg fel tudja újítani megszűnt kapcsolatait, vagy újakat tudjon kiépíteni.

Ápolás, gondozás

Ápolás, gondozás:
A telephelyen folyó gondozási tevékenység az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglevő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

Az ellátott személyre ható komplex gondozása az alábbiakban nyilvánul meg:

- a gondozás valamennyi tartalmi elemét egyszerre kell alkalmazni
- teljes mértékben figyelembevételre kerül az ellátott személy egyénisége, igénye, sajátossága, kultúrája
- a gondozás folyamatát tervszerűen és folyamatosan kell szervezni és végrehajtani.

Az ápolási terv:
Az ápolási terv az ellátást igénybe vevő személyről vezetett egyéni dokumentáció, az ápolási folyamat gyakorlatban történő megvalósítása. Az ápolási terv az alábbiakat tartalmazza:

- ápolási szükségletek megállapítása
- ápolási célkitűzések meghatározása és tervezett beavatkozások leírása
- tényleges beavatkozások végrehajtása
- az ápolás értékelése.

Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

Mentális ápolás
Az ellátást igénybevevő személy részére a vele közvetlenül foglalkozó, valamint az intézményvezető által kijelölt szakemberekből álló munkacsoport fejlesztési tervet készít, az eredményeket félévente értékeli, és szükség esetén módosít. Valamennyi ellátottról ötévente felmérést készítenek a Günzburg- felmérő eljárás alapján, melynek eredményét az elkészített fejlesztési tervvel együtt megküldik az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézethez vizsgálatra. A Günzburg mérőlap kiválasztása az ellátott IQ vizsgálatának függvénye.

Günzburg- teszt
A fejlesztési tervek az IQ és a Günzburg-tesztek alapján a rászorultság mértékében, az akadályozott ember egyetértésével és megnyerésével, a képességek kimutatásával, szükségletek felderítésével, kis lépésekben rövid távú célok meghatározásával kerülnek elkészítésre.

Egyéni fejlesztési terv:
Az egyéni fejlesztési terv az intézményben elhelyezett fogyatékos személyek egyénre szabott bánásmódjának leírását, az önellátási képesség fejlesztését tartalmazó, az egyén sokoldalú fejlesztését célzó dokumentáció. Az egyéni fejlesztési terv az ellátott személyről készített (gyógy) pedagógiai, egészségi és mentális állapotra vonatkozó jellemzés alapján készül.

Az egyéni fejlesztési terv tartalmazza:

- az ellátást igénybe vevő állapotának leírását és az abban bekövetkezett változást, az egyéni fejlődést,
- az egyénileg szükséges külön szolgáltatásokat, pedagógiai, mentális, egyéb segítségnyújtási feladatokat, azok időbeli ütemezését, a foglalkoztatásban való részvételt,
- szükség szerint az új szolgáltatás vagy az új ellátási forma igénybevételére való felkészítést,
- a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkciók helyreállítása, pótlása érdekében teendő intézkedéseket,
- a konfliktushelyzetek kezelésének, megoldásának módjait.

Csillagfény Otthon Tass (fogyatékos személyek otthona – 50 férőhely)

A feladatellátás szakmai tartalma alapján felnőtt fogyatékos emberek teljes körű ellátását biztosítja a telephely, bentlakásos – ápoló-gondozó otthoni - ellátás keretében. Az intézményi ellátottak számára jogszabálynak megfelelően biztosítja a lakhatást, az étkezést, a szükség szerinti ruházatot, az egészségügyi ellátást, gyógyszert, valamint a gyógyászati segédeszközök beszerzését, az egészségi és pszichés állapotnak megfelelő ápolást, gondozást, foglalkoztatást, a szabadidő kulturált eltöltésének szervezését.

Lakhatás:
Az ellátottak elhelyezésére szolgáló épületek rendelkeznek rámpákkal, kapaszkodókkal, – a „kastély épület" és a „B" épület régi szárnyától eltekintve – kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélességgel, mozgáskorlátozott vizesblokkal és az ajtók küszöbnélküliek. Intézményünk rendelkezik az éjszakai és nappali tartózkodásra alkalmas helyiségekkel. Egy külön foglalkoztató épület áll az ellátottak rendelkezésére, melyet társalgó céljára is használnak a lakók. Biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás, a fűtés és vízellátás gázkazánról biztosított.

A telephelyen 5 db négyágyas szoba, 6 db háromágyas szoba, és 6 db kétágyas szoba található. Személyi tisztálkodás céljára elegendő vizesblokk, fürdőkád, vagy zuhanyzó áll rendelkezésre. A telephelyen a közelmúltban történt bővítés eredményeként biztosított a tíz ellátottra jutó legalább egy fürdőkád vagy zuhanyzó, illetve nemenkénti illemhely.
Étkezés céljára alkalmas helyiség az intézmény „A" épületében található, ahol az egy időben helyet foglalni tudók korlátozott száma miatt az étkeztetés két turnusban történik.
Mentális gondozás, egészségügyi ellátás céljára az „A" épületben külön orvosi szoba és betegszoba is rendelkezésre áll. Látogatók fogadására alkalmas helyiséggel rendelkeznek, erre a célra külön helyiség a „B" épületben került kialakításra.
Hely hiányában külön intimszoba kialakítására nincs lehetőség, a párok kétszemélyes szobában kerülnek elhelyezésre.
Az intézmény bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai az ellátottak sajátosságainak, egészségi állapotának többnyire megfelelőek. Minden ellátottnak van saját, zárható szekrénye és éjjeliszekrénye.

Gondozás, mint szolgáltatás
Az ellátottak gondozása folyamatos. A gondozási feladatokban valamennyi munkatárs részt vesz. A gondozási szükséglet tartalmát az ellátást igénybe vevő állapota szabja meg. A fokozott ápolást nyújtó részlegben elhelyezett ellátottak az egyéni képességeik alapján nagyobb, fokozott odafigyelést igényelnek a gondozó személyzettől.

Az ápolás, mint szolgáltatás
A biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő, és a szociális intézmény keretei között biztosítható, egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység az ápolás, amelyet akkor végeznek az ápolási részleg munkatársai, ha azok felmerülnek, és mindaddig ellátják, amíg az szakorvosi, kórházi ellátást nem igényel.

Egészségügyi ellátás
A telephely teljes körű ellátás keretében gondozási és ápolási tevékenységet lát el. E szolgáltatásokat egészíti ki a hatályos rendeletben előírt egészségügyi ellátási kötelezettség.

Ennek keretében gondoskodik a szolgáltatást igénybe vevő

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- kórházi kezeléshez való hozzájutásáról,
- gyógyszerellátásáról
- gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

Tassi Otthonunk rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzését – ha az intézmény keretei között megoldható – gyógykezelését. Az otthon rendelkezik orvosi rendelővel, ahol egy háziorvos és egy pszichiáter szakorvos látja el az ellátottakat. Munkájukat megbízási szerződés alapján végzik, amely részletesen tartalmazza szakterületükre vonatkozóan a feladatot, hatáskört, jogkört, felelősséget.

Igény szerint fogorvosi ellátáshoz való hozzáférés is biztosított. A telephely rendelkezik az ellátást igénybe vevők rendszeres, illetve eseti gyógyszerszükségletéhez igazodó megfelelő mennyiségű készlettel, amelynek összeállításánál az orvos és az ápolók figyelembe veszik az ellátottak egészségi állapotát, valamint az esetleg előforduló sürgős ellátási igényeket is. Intézményünk a Szakmai rendelet 52.§ (2) pontjában meghatározott gyógyszercsoportokból a háziorvos javaslata alapján egyfajta gyógyszert biztosít térítésmentesen, amely azonban havonta felülvizsgálatra kerül. Az egészségügyi ellátás keretében a közgyógyigazolványra felírható és a társadalombiztosítás által támogatott test távoli eszközök biztosításra kerülnek.

Ruházattal, textíliával való ellátás
A megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal nem rendelkező ellátottaknak – a teljes körű ellátás részeként – a telephely biztosít legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felsőruházatot és utcai cipőt. A telephely szükség szerint biztosítja a tisztálkodást segítő három váltás ágyneműt, a személyi higiéniát biztosító három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. Szükség esetén sportruházatot is biztosítunk. Az incontinens személyek gondozásához az intézmény a szükséges anyagokat, eszközöket igény szerint biztosítja.

Mosás, mosatás
A szennyezett textília, ruházat tisztítását a telephelyen lévő mosoda végzi. A mosásszolgáltatás ingyenesen vehető igénybe.

Fodrász
A szolgáltatást végző vállalkozóval kötött szerződés keretében történik. A hajvágás, hajmosás ingyenes ellátottaink számára, azonban az egyéni kérések (hajfestés, dauer, stb.) teljesítéséért díjat kell fizetni a Házirendben meghatározottak alapján.

Étkeztetés
Az otthon biztosítja az ellátottak részére a ötszöri étkezést – ebből legalább egy alkalommal meleg ételt –, hetente háromszor pedig meleg vacsorát az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi állapotának, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével.

A járóképes ellátottak részére a gondozási részlegek étkezőjében biztosítjuk az étkeztetést, míg a fekvő személyek részére az étkezés a lakószobákban történik, szükség esetén gondozói segítséggel. A fekvőbeteg ellátottak gondozásakor a rendszeres folyadékbevitelről is gondoskodunk. A látogatóktól kapott vagy csomagban érkezett élelmiszert saját- vagy a részlegekben lévő hűtőszekrényekben lehet elhelyezni.

Ha az ellátást igénybe vevő személy egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (diétát) biztosítunk. Az otthon a vásárolt élelmezés keretében figyelembe veszi az egyéb diétás igényeket és ennek megfelelően rendeli meg azokat, biztosítva az évszakbeli sajátosságokat, az idényjellegű zöldségeket, gyümölcsöket. Az ápoló-gondozók kérésére a heti étrend összeállításánál a diéta mellett további betegségeket is figyelembe vesz: cukorbetegség, epebántalom. Az étkezések az alábbi időpontokban történnek:

- 7:30 – 8:30 Reggeli
- 9:30 – 10:00 Tízórai
- 11:50 – 13:00 Ebéd
- 15:30 – 16:00 Uzsonna

- 19.00 – 20.00 Vacsora

Az ellátottak teljes körű pedagógiai felmérése után az egyéni fejlesztési tervek tartalmazzák:

- az ellátott adatait,
- az állapothoz, képességekhez alkalmazkodó fejlesztési formát,
- a meglévő képességek megtartásának lehetőségét,
- a fejlesztésének várható eredményességét, kilátásait.

A szinten tartás, foglalkoztatás, fejlesztés feladatai;

Egészséges életmód kialakítása

- mozgás fejlesztése (sport, napi szabadtéri mozgás)
- higiéniai igényesség kialakítása (testi és környezeti)

Szociális és érzelmi készségfejlesztés:

- közlekedési szokások kialakítása,
- vásárlás örömének biztosítása,
- viselkedéskultúra kialakítása,
- kulturált társas kapcsolat kialakítása,
- a meglévő családi kapcsolatok ápolása.

Kommunikáció fejlesztése:

- általános ismeretek (személyi adatok) gyakoroltatása, szinten tartása,
- társadalmi ismeretek (környezetünk, nemzeti ünnepeink) szinten tartása,
- művészeti nevelés (színjátszó kör, zenekar stb.).

Önkiszolgáló tevékenység kialakítása, fejlesztése egyéni képességeiknek megfelelően:

- önálló, igényes testápolás (fog-, köröm-, hajápolás),
- saját ruházat gondozása,
- közvetlen környezet gondozása,
- háztartási ismeretek elsajátítása (szakkör).

Szabadidős tevékenységek:

- Kézművesség: kosárfonás, csuhézás, szövés, papírhajtogatás, szalmázás, foltmozaik készítés, fonálgrafika, kötés, horgolás,
- Sport, mozgás: labdarúgás, kerékpározás, atlétika, asztalitenisz,
- Művészeti tevékenység: zene, kreatív foglalkozások – kerámia szakkör, rajz, festés,
- Munkafoglalkoztatás, munkaterápia,
- Intézményen belüli munkafoglalkoztatás: kertészeti és udvaros munka, pl.: kapálás, gereblyézés.

A szakmai munka dokumentációja:

A szakértői dokumentumok alapján bekerülő értelmi és halmozottan fogyatékos felnőttek részére egyénre szabott fejlesztési tervet kell készíteni az alábbi szempontok figyelembevételével:

- pedagógiai felmérés,
- egészségügyi állapotfelmérés,
- PAC teszt,
- személyiségfelmérés,

- Vieneland szociális érettségi skála,
- Emberrajz: az elkészült dokumentum rögzítése alapján készül.

Félévente kontrolláljuk a fiatal ellátottak fizikai és mentális állapotát és igény szerint bővítjük a programot. A fejlesztő programok napi rendszerességgel dokumentálásra kerülnek.

Foglalkoztatás

Az otthon fejlesztő foglalkoztatásokat szervez naponta az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében. A foglalkozások szervezésénél figyelembe vesszük az ellátottak életkorát, egészségi állapotát, képességeit az egyéni fejlesztési és egyéni gondozási tervekben meghatározottak alapján.

VI. Az ellátás igénybevételének módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő. Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhivatal előzetes jóváhagyása szükséges.

A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani. A kérelem nyilvántartásba vétele után, előzetes értesítés alapján az intézmény ezzel megbízott dolgozói elvégzik az előgondozást – valamint idősek otthoni ellátása esetében – a gondozási szükséglet vizsgálatát a Szakmai. rendelet alapján.

Tájékozódunk a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészítjük az igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre. A környezettanulmány felvétele, és a szociális anamnézis felállítása után felvilágosítást adunk a szolgáltatás igénybe vételének módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjról. Soron kívüli beutalás egészségügyi intézményből, valamint más intézményből történő felvétel, illetve áthelyezés esetében egy alkalommal végzünk előgondozást. Segítséget nyújtunk a kérelmezőnek a hiányzó dokumentumok beszerzésében, tájékoztatást adunk a szociális ellátás keretében igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról.
Idősek otthonába történő elhelyezési igény esetén gondoskodunk a gondozási szükséglet vizsgálatáról és az igazolás kiállításáról, fogyatékos személyek elhelyezési igénye esetében a fogyatékkal élők alapvizsgálatának és a komplex szükségletfelmérés megszervezéséről, vizsgálatáról. Ezzel egy időben az intézményvezető elvégzi – a rendelkezésére bocsátott dokumentumok alapján – a jövedelem és vagyonvizsgálatot és a térítési díjról szóló értesítésben erről is tájékoztatja a kérelmezőt.
Idősek otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig – gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja az önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését (Szt. 68/B. §).

Az intézményi jogviszony keletkezését az intézmény vezetőjének intézkedése alapozza meg. Döntéséről írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Az intézmény vezetője az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylővel, illetőleg törvényes képviselőjével „Megállapodást" köt.

Az intézmény székhelyintézményébe, illetve telephelyeire a hatályos alapító okirat 4.5 pontjában meghatározott illetékességnek, működési területnek megfelelő állandó lakcímmel, és tartózkodási hellyel rendelkező személy kerülhet:

Működési terület:

- A székhely, valamint a 6098 Tass, Egecsei körút 48. és 5471 Tiszakürt, Rózsa utca 4-6. szám alatti telephelyek vonatkozásában: országos.
- A 6064 Tiszaug, Radwány út 6. és 5440 Kunszentmárton, Vásár út 9. szám alatti telephelyek vonatkozásában: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye és Bács-Kiskun vármegye, működési engedélye szerinti férőhelyszám 10 %-ának mértékéig országos. (A jelzett megyéken kívülről érkező igénylők elhelyezésére abban az esetben van mód, ha az nem veszélyezteti a Jász- Nagykun Szolnok megyei és Bács-Kiskun megyei igények teljesítését.)

Fogyatékos személyek esetében:
- intézményi elhelyezési alapvizsgálaton, komplex szükségletfelmérő vizsgálaton részt vett, és a vizsgálat eredménye alapján felnőtt fogyatékossággal élők ápoló-gondozó otthoni elhelyezése indokolt,
- fogyatékossággal élő személyek elhelyezésére szolgáló intézményi igény esetén a kérelemhez csatolni szükséges az értelmi fogyatékosságot megállapító szakorvosi véleményt, valamint a háziorvos javaslatát.

Soron kívüli elhelyezés

Ha az igénybe vevő élethelyzete halaszthatatlan segítséget igényel, soron kívüli elhelyezést kérhet.

Az erre vonatkozó igényt a kérelemben, illetve a beutaló határozatban fel kell tüntetni. A soron kívüli elhelyezési igény esetén a jogosultak felvételének sorrendjéről az intézmény vezetője dönt.

A soron kívüli elhelyezés szabályai

A soron kívüli ellátás biztosítását különösen az alapozza meg, ha az igénybe vevő

- önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna, és ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- a háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezése indokolt,
- szociális helyzetében, egészségi állapotában, olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- kapcsolata vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

A soron kívüli elhelyezés iránti igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet. Több soron kívüli elhelyezési igény esetén az intézmény vezetője haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról. Ezt követően az intézményvezető dönt az ellátást kérők elhelyezésének sorrendjéről. Soron kívüli elhelyezést csak az intézményben rendelkezésre álló üres férőhelyek erejéig lehet biztosítani. Nem teljesíthető ilyen igény azon igénybe vevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott.

Az előgondozás

Az előgondozás célja:

- az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása,
- a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében,

- annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra,
- a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben,
- az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő zavartalan beilleszkedés biztosítása.

Az előgondozást az intézményvezető, vagy az általa írásban megbízott személy végzi.

Az előgondozást végző személy az alábbi feladatokat látja el:

- az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása,
- annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra,
- az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének tájékoztatása a törvényben előírt alapvizsgálat folyamatáról, a térítési díj várható mértékéről, a hatályos házirend, illetve a megállapodás-tervezet egy példányának átadása, tájékoztatás az intézményi ellátásról,
- a férőhely elfoglalásának kezdő időpontjáról,
- az intézményi elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőkről (szükséges vizsgálatok, dokumentumok, a beköltözés részletei, az esetleges segítség módja, formája)
- a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben,
- az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő zavartalan beilleszkedés biztosítása.

Az intézményi jogviszony kezdete:
Az intézmény igazgatójának értesítése után a férőhely elfoglalásának időpontja.
A férőhelyet a férőhely elfoglalásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napos határidőn belül el kell foglalni. Ha a jogosult ezen időtartamon belül nem költözik be és ennek okáról az intézményvezetőt nem értesíti, az intézmény vezetője megkeresi a jogosult lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes jegyzőt, aki a megkeresésre tájékoztatást ad:

- a jogosult tartózkodási helyéről
- a beköltözés elmaradásának indokairól
- az intézményi ellátás igénybevételének várható időpontjáról.

Amennyiben a jogosult akadályoztatva volt az intézményi férőhely elfoglalásában, az akadályozó körülmény megszűnését követő 30 napon belül lehetősége van a férőhely elfoglalására.
Az intézményi felvételhez szükséges okmányok:

- személyi igazolvány /személyi lap/,
- lakcímkártya,
- születési anyakönyvi kivonat,
- családi állapotot igazoló anyakönyvi kivonat,
- utolsó havi jövedelmek igazolásai (minden ellátásról, ill. bevételről),
- utolsó havi betétkönyvek, bankszámlakivonatok fénymásolata,
- ingatlan-tulajdon adó- és érték bizonyítványa
- egyéb, nagy értékű vagyontárgyról, illetve vagyon értékű jogról szóló dokumentumok,
- tartási, vagy öröklési szerződés hiteles másolata,
- nyugdíjas igazolvány,

- egészségbiztosítási kártya /TAJ kártya/,
- igazolás a gyógyászati segédeszközre való jogosultságról,
- közgyógyellátási igazolvány /ha van /,
- gondnokság alá helyezésről szóló bírósági végzés,
- gyámhivatal gondnoki kirendelő határozata,
- korábbi kórházi zárójelentések /egyéb egészségügyi dokumentáció/,
- fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás, 14 napon belül kiállított kórokozó hordozására irányuló negatív bakteriológiai vizsgálati eredmény (széklet, hepatitis A,B,C, tüdőszűrő),
- MRSA (methicillin/oxacillin rezisztens staphylococcus aureus) negatív lelet – ha az igénybe vevő közvetlenül a beköltözést megelőzően kórházi kezelés alatt állt.

Felvételkor az ellátást igénybe vevő, és/vagy törvényes képviselője és a szolgáltatást nyújtó intézmény részéről az igazgató megállapodást köt. Leltár készül két példányban az ellátott által átadott írásos dokumentumokról, az ingó és ingatlantulajdonáról. A szóbeli tájékoztatást követően nyilatkozatokat tesz az ellátott, vagy törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségről.

Az intézménybe való felvételkor tájékoztatást kap a jogosult, illetve hozzátartozója:
- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról, és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- a bentlakásos intézményi elhelyezéskor a jogosult és hozzátartozói közötti kapcsolattartás, különösen a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről,
- panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- az intézmény házirendjéről,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- az alapgyógyszer készletről (Házirend melléklete),
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről,
- az igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettségről.

A jogosult és hozzátartozója az intézménybe való felvételkor köteles
- nyilatkozni a tájékoztatásban foglaltak tudomásul vételéről, tiszteletben tartásáról,
- adatokat szolgáltatni az intézményben vezetett nyilvántartásokhoz,
- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

Térítési díj
A térítési díjra vonatkozó szabályokat az Szt., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17.) Kormányrendelet, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – a térítési díj fizetési kötelezettség megállapításának rendjére vonatkozó szabályzata - határozzák meg.

Az intézményi térítési díj összegét a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Főigazgatója hagyja jóvá. A személyi térítési díjat az intézményvezető az Szt. 115. § (2) bekezdésében foglaltak szerint állapítja meg és közli a kötelezettel. Az Szt. 114. § (3) bekezdésében foglalt ingyenes ellátás biztosításáról a megyei kirendeltség igazgatója dönt. Ha

a térítési díj megfizetésére köteles személy a megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a megyei kirendeltség igazgatójához fordulhat. A megyei kirendeltség igazgatója a kifogás beérkezésétől számított 15 munkanapon belül dönt a személyi térítési díjjal kapcsolatos intézményvezetői döntés ellen benyújtott kifogásról.

A díjfizetés elmulasztása esetén követendő eljárás:
Abban a nem kívánt esetben, ha a személyi térítési díj megfizetésére kötelezett személy a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telik el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló hátralékot nyilvántartásba veszi. A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény vezetője negyedévenként tájékoztatja az intézmény fenntartóját a személyi térítési díj hátralék behajtásának érdekében. Az előírt személyi térítési díj és a befolyt térítési díj különbözetét az intézmény vezetője nyilvántartja, és az ellátást igénybe vevő halála esetén hagyatéki teherként az eljáró közjegyzőnek bejelenti.

Megállapodás
Az ellátás igénybe vételének megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével megállapodást köt, amely – az Szt. 94/C § (3) bekezdés szerint - tartalmazza:

a) az ellátás kezdetének időpontját,
b) az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
c) az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
d) a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésidíj-fizetési kötelezettséggel jár,
e) egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét, továbbá az annak beszámítására, teljes vagy részleges visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
f) belépési hozzájárulás alkalmazása esetén a belépési hozzájárulás összegét, az azt megfizető személy megjelölését, a belépési hozzájárulás megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
g) az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatás iránt érdeklődők az alábbiak szerint kaphatnak tájékoztatást:

- NRSZH weblap: szociális regiszteren keresztül
- intézményi weblapon keresztül (jelenleg fejlesztés alatt)
- szolgáltatási egységek/telephelyek honlapjain keresztül: (http://bacsplatan.hu, http://szgyf.gov.hu)
- intézmény szolgáltatásait bemutató szórólapokon (az intézmény tevékenységét bemutató színes szórólap, kapták, kapják: intézménybe látogató vendégek, érdeklődők, szakmai rendezvények résztvevői)
- szociális alapellátást nyújtó intézmények
- médiában megjelenő hírek, közlemények
- intézmény székhelyén és a telephelyeken szervezett nyílt napok
- email-en keresztül
- személyes tájékoztatás, beszélgetések, látogatások alkalmával
- intézményekben kihelyezett tájékoztatókból
- telefonos kapcsolattartás vezetővel, és az arra jogosult dolgozókkal
- intézményi programok által.

Teljes körű információnyújtásra az intézményvezetőn kívül a telephelyvezetők, intézményvezető ápoló, a felvételt előkészítő munkatársak, valamint e feladatra kijelölt dolgozók jogosultak. Az érdeklődőknek – előre egyeztetett időpontban – lehetőségük van az intézmény székhelyének és telephelyeinek személyes megtekintésére is.

VIII. Ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Ellátottak jogai

- Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybe vételére.
- A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
- Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybe vevő részére.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel
    - az élethez, emberi méltósághoz,
    - a testi épséghez,
    - a testi-lelki egészséghez való jogra.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.
- Az intézmény nem korlátozhatja az ellátottat a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve a házirendben meghatározott azon tárgyak körét, amelyek veszélyt jelenthetnek az intézményben élők testi épségére. A korlátozás azonban nem érintheti a mindennapi használati tárgyakat.
- Az intézményvezetőnek gondoskodnia kell az ellátást igénybe vevők intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és – szükség esetén – biztonságos elhelyezéséről.
- Ha az ellátást igénybe vevő vagyontárgya vagy értéktárgya a megőrzés szempontjából speciális feltételeket igényel, az intézmény köteles segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevő részére a megfelelő elhelyezéshez, illetve annak igénybevételéhez vagy eléréséhez.
- Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalmára, biztonságára. Az intézmény házirendje meghatározza az intézményből történő távozás és visszatérés rendjét. Az ellátást igénybe vevőnek az igénybevételi eljárás során részletes és pontos tájékoztatást kell adni az intézményen belüli és az eltávozás esetére kialakított szabályokról.

- Az ellátást igénybe vevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására. A házirend szabályozza a látogatás rendjét, és meghatározza azokat az eseteket, amikor a látogatók látogatási időn kívül is kapcsolatot tarthatnak az ellátást igénybe vevővel.
- Amennyiben az intézményben ellátott személy betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, ellátása során figyelemmel kell lenni az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvénynek a betegek jogait szabályozó rendelkezéseire.
- Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.
- Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.
- Az egyes szociális intézmények ellátását igénybe vevő személynek, törvényes képviselőjének joga van az ellátott állapotának felülvizsgálatával kapcsolatos információk megismerésére. Az intézmény vezetője a felülvizsgálatot megelőzően, valamint a felülvizsgálatot követően írásban tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt – annak állapotát figyelembe véve –, illetve törvényes képviselőjét a felülvizsgálat céljáról, folyamatáról, valamint annak eredményéről.

Az intézményben fogyatékossággal élő személyek speciális jogai:

A fogyatékossággal élő személyek jogainak érvényesülése érdekében figyelemmel kell lenni különösen az akadálymentes környezet biztosítására,

a) az információkhoz, az ellátottat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítására,
b) a képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapotfenntartás, vagy javítás lehetőségeinek megteremtésére,
c) az önrendelkezés elvére, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartására,
d) társadalmi integrációjukhoz való jogra, más személyekkel történő kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra, valamint intézmények, szolgáltatások igénybevételére, elérésére.

Jogorvoslati lehetőség

Az ellátott bármely panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat, aki köteles őt 15 napon belül tájékoztatni a saját hatáskörében megtehető intézkedésről. Amennyiben a panaszos azt nem tartja kielégítőnek, írásban az Érdekképviseleti Fórumhoz fordulhat, melynek elérhetősége az intézmény telephelyein jól látható helyen kifüggesztésre került.

Az Érdekképviseleti Fórum az Szt. 99. §-a alapján az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak fórumaként működő szerv, működésének és választásának részletes szabályait az intézményi házirend tartalmazza.
Az ellátást igénybe vevők jogainak gyakorlásában a regionális szinten működő ellátottjogi képviselő nyújthat segítséget. Elérhetősége, fogadó órái az intézményben valamennyi telephelyen jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat elérhetősége:
Levelezési cím: 1365 Budapest, Pf.: 646.
Telefon: +36-1-8969-000
E-mail:

- monika.ladanyi@ijsz.bm.gov.hu
  tamas.domokos@ijsz.bm.gov.hu
- veronika.harjan.gonczine@ijsz.bm.gov.hu

Jogvédő	Régió	Megye	Járás	Jogvédelmi terület	E-mail / Telefon	Fogadóóra
dr. Kristóf Csaba	Dél-Alföld régió	Bács-Kiskun		Betegjog	csaba.kristof@ijsz.bm.gov.hu 06-20-4899-612	

Az ellátottak jogainak védelme:
Az intézményvezető az ellátás igénybevételekor a fenntartó által jóváhagyott Házirend egy példányát az ellátásra jogosult rendelkezésére bocsátja. A Házirendet az intézményben jól látható helyen kell kifüggeszteni és gondoskodni kell arról, hogy az intézményi ellátást igénybe vevő hozzátartozói és az intézmény munkatársai számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

Érdekképviseleti Fórum
Az intézmény valamennyi telephelyén működik Érdekképviseleti Fórum, amely az intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv, mely a Házirendben meghatározott feltételek és eljárás szerint működik. Az Érdekképviseleti Fórum megalakítását a székhelyen, illetve telephelyenként biztosítjuk.

Az Érdekképviseleti Fórum tagjainak létszáma:

- választás alapján, az intézményi ellátást igénybe vevők közül
- kettőszáz férőhelyig kettő fő,
- kettőszáz férőhely felett négy fő;
- választás alapján, az ellátottak hozzátartozói, illetve törvényes képviselői közül egy fő;
- választás alapján, az intézmény dolgozóinak képviseletében egy fő;
- kijelölés alapján, az intézményt fenntartó szervezet képviseletében egy fő.

Az Érdekképviseleti Fórum szükség szerint, de évente legalább kétszer ülésezik.

A fórum jogosítványai:

- előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a szakmai programot, az éves munkatervet, a házirendet, az ellátottak részére készült tájékoztatókat,
- megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat – és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé,
- tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban,

- intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

Panasz kivizsgálásáról a Fórum 15 napon belül értesíti a panasztevőt. Ha a jogosult vagy törvényes képviselője az intézkedéssel nem ért egyet, vagy a kivizsgálás 15 napon belül nem történik meg, az intézmény fenntartójához fordulhat.

Az Érdekképviseleti Fórum működésének és választásának részletes szabályait a házirend, további szabályait az Érdekképviseleti Fórum Szabályzata tartalmazza.

Nagycsoport
A hetente megtartott nagycsoport szervezése részlegenként történik. Összehívására az adott részleg vezetője, illetve az általa megbízott személy jogosult. A nagycsoport az ellátotti érdekérvényesítés egyik fontos intézményi színtere. Lehetőséget nyújt a lakóknak és a személyzetnek, hogy az együttélés során keletkezett konfliktusokat felszínre hozzák, a kultúrált érdekérvényesítés szabályait elsajátíthassák, panasszal élhessenek. A nagycsoport további funkciói a tájékoztatás és tájékozódás, valamint az ellátottakat foglalkoztató egyéb gondnok, aktuális kérdések megbeszélése.

Az ellátott a felmerülő kérdésekre lehetőség szerint azonnal szóban választ kap, a számára érthető módon. A nagycsoportról tartalmi feljegyzés készül.

Lakógyűlés
A tiszakürti Mozgássérült Részlegben, a Zöld Sziget Lakóotthonban és a Fordulópont Lakóotthonban élő ellátottak szükség szerint, de minimum kéthavonta lakógyűlésen vesznek részt. A lakógyűlésről tartalmi feljegyzés készül, az ott felmerülő kérdésekre lehetőleg azonnal vagy 8 napon belül írásban kell válaszolni.

Ellátottjogi képviselő
Az integrált intézmény a szolgáltatásokat igénybe vevők részére nyújt segítséget jogaik gyakorlásában.

Ellátottjogi képviselő feladatai
- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújt az ellátottat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást, igénybevevőt érintő jogokról,
- segíti az ellátást igénybevevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák, megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában,
- segít az ellátottnak, törvényes képviselőjének panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában,
- a jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatban az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve az arra illetékes hatóságnál, és ennek során – írásbeli meghatalmazás alapján – képviselheti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét,

- az intézményvezetővel való egyeztetés alapján tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá ezen jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során,
- intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére,
- észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézményvezetőnél,
- amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti az illetékes hatóságok felé
- a korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

Az intézményvezető tájékoztatja az ellátottakat az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről, az általa nyújtható segítségadás lehetőségéről, amelyet az intézményben jól látható helyen ki is függesztünk.

A szociális szolgáltató, az intézmény vezetője, a fenntartó, valamint az ellátottjogi képviselő által megkeresett hatóság külön jogszabályban meghatározott határidőn belül megvizsgálja az ellátottjogi képviselő észrevételét, kezdeményezését, megkeresését, és az ezzel kapcsolatos érdemi állásfoglalásról, intézkedésről őt tájékoztatja.

Az ellátottjogi képviselő jogosult:

- az intézmény területére belépni,
- a vonatkozó iratokba betekinteni, azokról másolatot készíteni, az intézmény működésére vonatkozó dokumentumokat megismerni,
- a szolgáltatást nyújtó személyekhez és az ellátottakhoz kérdést intézni, velük megbeszélést, egyeztetést kezdeményezni és folytatni,
- az ellátottjogi képviselő köteles az ellátottakra vonatkozó és tudomására jutott orvosi titkot megtartani, és az ellátást igénylő személyes adatait a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

Az ellátotti jogok képviseletét az Integrált Jogvédelmi Szolgálat látja el.

Szociális ellátást végzők jogai:

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Az intézmény rendelkezik a szociális szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében a lakók részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzetek kezelésére vonatkozó belső utasítással, szükség esetén ennek rendelkezéseit kell alkalmazni.

Közfeladatot ellátó személynek minősül az alábbi munkaköröket betöltő személy: az intézményi ellátásban foglalkoztatott ápoló, vezető ápoló, gondozó, szociális és terápiás munkatárs, az előgondozással megbízott személy.

Az eredeti példányok helye:

1. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Vármegyei Kirendeltsége 6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3.

2. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye székhelye
   6000 Kecskemét, Szent László város 1.

A szakmai program mellékletei:

1. sz. melléklet: Szervezeti és Működési Szabályzat
2. sz. melléklet: Házirend
3. sz. melléklet: Megállapodás tervezet

Kecskemét, 2025. január 21.

Sebetkáné Pokilszky Katalin
intézményvezető

Záradék:

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Vármegyei Kirendeltségének Igazgatója BKMK-201-4./2025. iktatószámon hagyta jóvá, ezzel hatályát vesztette a BKMK-916-2/2023. iktatószámmal jóváhagyott Szakmai program.

Kecskemét, 2025. május 06.

Dr. Tóth Mária
igazgató