

BVMV-201-15/2025

Szakmai Program 2. számú melléklete

Szóke Tisza Otthon és Zöld Sziget Lakóotthon Tiszaug

Idősek részlegének

(6064 Tiszaug, Radwány út 6.)

HÁZIRENDJE

Hatályos: 2025. május 15.

Az eredeti példányok helye:

1. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Vármegyei Kirendeltség
6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3.
2. Szőke Tisza Otthon és Zöld Sziget Lakóotthon Tiszaug
6064 Tiszaug, Radwány út 6.

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezető – Az intézmény bemutatása	4. oldal
I. Általános szabályok	5. oldal
I. 1. Alapelv	
I. 2. A Házi rend célja	
I. 3. A házi rend elfogadásának szabályai	
I. 4. A házi rend hatálya	
I. 5. A házi rend területi hatálya	
I. 6. A házi rend betartásának hatálya	
I. 7. A házi rend nyilvánossága	
I. 8. A házi rend módosításra kerül	
II. Együttélés szabályai	7. oldal
II. 1. Az Otthon napirendje	
II. 2. Jogok	
II. 3. Szándékosan okozott kár	
II. 4. Dohányzás	
II. 5. Szeszkesital-fogyasztás	
II. 6. Takarítás	
II. 7. Tűz- és balesetvédelemi szabályok	
II. 8. Házi kedvencek az intézményben	
II. 9. Konfliktushelyzetek	
II. 10. Az ellátottakra vonatkozó magatartási szabályok	
II. 11. Az intézmény dolgozóira vonatkozó külön magatartási szabályok	
III. Az Otthonból való eltávozás és visszaérkezés rendje	12. oldal
III. 1. Általános szabályok	
III. 2. Az otthonból való eltávozás	
III. 3. A kimenőre és a szabadságra vonatkozó közös szabályok	
III. 4. A kimenőre vonatkozó külön szabályok	
III. 5. A szabadságra vonatkozó külön szabályok	
III. 6. Bejelentés, engedély nélküli eltávozás	
IV. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályai	14. oldal
IV. 1. Az ellátottak egymás közötti kapcsolattartásának szabályai	
IV. 2. A lakók és hozzátartozóik, látogatóik kapcsolattartásának szabályai	
IV. 3. A látogatás	
IV. 4. Az ellátottak levelezése	
IV. 5. Távolsági kapcsolattartás	
V. Az Otthonba bevihető személyes használati tárgyak	16. oldal
V.1. Az intézménybe bevihető tárgyak köre	
V.2. Veszélyeztető tárgyak köre, ezek birtoklásának feltételei, ill. ellenőrzése	

VI. Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai	18. oldal
---	-----------

VII. Alap- és egyéb szolgáltatások	19. oldal
---	-----------

VII. 1. Ruházattal, textíliával való ellátás	
VII. 2. Egészségügyi ellátás	
VII. 3. Gyógyszerellátás	
VII. 4. Gyógyászati segédeszköz	
VII. 5. Mentálhigiénés ellátás	
VII. 6. Foglalkoztatás, mint szolgáltatás	
VII. 7. Étkezés	
VII. 8. Tisztálkodás, takarítás	
VII. 9. Fodrászipari tevékenység	
VII. 10. Lakhatás	
VII. 11. Szabadidős programszervezési szolgáltatás	
VII. 12. Az egyéni és a közösségi vallásyakorlásra vonatkozó szabályok	

VIII. Térítési díj	24. oldal
---------------------------	-----------

VIII. 1. Térítési díj fizetésére köteles személyek	
VIII. 2. Távollét idejére fizetendő térítési díj	
VIII. 3. Eseti térítési díj	
VIII. 4. Költőpénz	

IX. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai	25. oldal
---	-----------

IX. 1. Az intézményi jogviszony megszűnik	
IX. 2. Az intézményi jogviszony megszüntetése	
IX. 3. Felmondási idő	

X. Korlátozó intézkedések	27. oldal
----------------------------------	-----------

XI. Érdekképviselet- jogorvoslat	28. oldal
---	-----------

XI. 1. Érdekképviseleti Fórum	
XI. 2. Az Érdekképviseleti Fórum feladatköre	
XI. 3. Panaszjog	
XI. 4. Ellátott jogi képviselő	
XI. 5. Étlaptanács	
XI. 6. Hozzá tartozói értekezlet	

XII. Adatvédelem, adatszolgáltatás	31. oldal
---	-----------

Mellékletek

1. számú melléklet: Korlátozó intézkedés elrendelésének és alkalmazásának szabályai	32. oldal
2. számú melléklet: Az Érdekképviseleti Fórum Szabályzata	40. oldal
3. számú melléklet: Vizuális napirend	46. oldal

Bevezető - Az intézmény bemutatása

Kedves Ellátottak, Hozzártartozók!

A Házirend célja, hogy a Szőke Tisza Otthon és Zöld Sziget Lakóotthon Tiszaug, 6064 Tiszaug, Radwány út 6. szám alatti szolgáltatási helyén nyújtott idősök ápoló-gondozó részlege (továbbiakban: Otthon) belső rendjét, nyugalmát, zavartalan működését biztosítsa, tartalmazza a gondozottak jogait és kötelezettségeit. A Házirend az Otthonunk életének fontos szervezője, alapidokumentuma; eszköz ahhoz, hogy az Otthonban az élet családi jellegű, békés és boldog legyen. Ebből értesülhetnek az Otthon nyújtotta szolgáltatások tartalmáról. Biztosítja az Önök jogainak, érdekeiknek érvényesülését.

A telephelyen biztosított idős személyek ápoló-gondozó otthona részlegének esetében, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 5. § (3) bekezdésében megfogalmazott kötelezés alapján, a következők szerint határozza meg a házirend témakörébe tartozó szabályokat.

- **Az intézmény vezetője:** Sebetkáné Pokilszky Katalin intézményvezető
- **Az intézmény székhelyének címe:** 6000 Kecskemét, Szent László város 1.
- **Az intézmény e-mail címe:** platan.iszi@bacsplatan.hu
sebetkanc.katalin@bacsplatan.hu
- **Az intézmény székhelyének telefonszáma:** 06/76-507-297
- **A telephely vezetője:** Goller László
- **A telephely címe:** 6064, Tiszaug, Radwány út 6.
- **A telephely telefonszáma:** 06/56-328-024
- **A telephely e-mail címe:** szoketisza.otthon@bacsplatan.hu

Ellátottak köre:

Az Otthon 40 fő idős lakó számára biztosítja az ápolási, gondozási feladatokat. Olyan nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, amennyiben egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek és betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni.

Fenntartója: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Irányító szerve: Belügyminisztérium
Módszertani feladatokat ellátó szerv: Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
Ellátási terület: Bács-Kiskun vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Az intézmény székhelye: Platan Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye
6000 Kecskemét, Szent László város 1.

Telephelyei:

1. Szőke Tisza Otthon és Zöld Sziget Lakóotthon Tiszaug, 6064 Tiszaug, Radwány út 6.
2. Bíbortölgy Otthon Tiszakürt, 5471 Tiszakürt, Rózsa u. 4-6.
3. Fordulópont Lakóotthon Kunszentmárton, 5440 Kunszentmárton, Vásár út 9.
4. Csillagfény Otthon Tass, 6098 Tass, Egecei körút 48.

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

I. 1. Alapelv

Az Otthon célja, hogy biztonságos és nyugodt életfeltételeket, kiegyensúlyozott és megfelelő kereteket, személyre szóló ápolást és gondozást, ehhez szükséges szolgáltatásokat nyújtson minden lakó számára.

Ennek érdekében az Otthon úgy végzi feladatait, hogy az ellátást igénybe vevők számára biztosítsa az őket megillető alapvető jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartását, különösen:

- az élethez, az emberi méltósághoz,
- a testi épséghez,
- a testi és lelki egészséghez való jogot.

I. 2. A Házi rend célja

A Házi rend célja, hogy bemutassa az Otthonban lakó idős és demens ápolást igénylő személyek, – illetve azoknak a 18. életévüket betöltött személyeknek, akik meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek és betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni – életterét, napirendjét, a rendelkezésükre álló szolgáltatásokat. Tartalmazza a rájuk és az őket ellátó munkatársakra, látogatókra vonatkozó szabályokat, jogokat, kötelezettségeket. Az ápoló-gondozó otthonnal kapcsolatos tudnivalókat, annak ellenőrizhetőségét, a lakók és dolgozók kapcsolatát, a humánus-, és demokratikus együttélés szükséges normáit, a személyi- és intézményi vagyon védelmét, valamint az érdekképviselőt módját, ezzel is biztosítva az intézményben élők számára a nyugodt, békés légkört.

A Házi rend további célja, hogy egyaránt védje az egyéni és közösségi érdekeket.

Ennek érdekében a Házi rend megállapítja:

- az együttélés szabályait,
- az intézményből való eltávozás és az intézménybe való visszatérés rendjét,
- az ellátottak egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályait, az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak körét,
- az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályait,
- a ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és a textília tisztításának és javításának rendjét,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
- az egyéni és a közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályokat,
- az Intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások körét és térítési díját,
- továbbá egyéb, jogszabály által a házi rend szabályozási körébe tartozó témaköröket.

I. 3. A Házi rend elfogadásának szabályai

Az intézményvezető köteles a Házi rend tervezetét az Érdekképviselői Fórum számára véleményezésre átadni, továbbá az elkészült Házi rendet jóváhagyás céljából a fenntartónak benyújtani. A Házi rendet és annak módosításait a fenntartó hagyja jóvá.

I. 4. A Házi rend hatálya

A Házi rend személyi hatálya kiterjed a Szőke Tisza Otthon és Zöld Sziget Lakóotthon Tiszaug intézményben biztosított idős személyek ápoló-gondozó otthona részlegén

- elhelyezett valamennyi ellátottra, (függetlenül attól, hogy végleges vagy ideiglenes jellegű elhelyezésben részesül-e),
- foglalkoztatott alkalmazottakra,
- munkát végző külső szervek dolgozóira, továbbá
- a látogatókra és valamennyi, a telephelyen megforduló személyre.

I. 5. A Házi rend területi hatálya

A Házi rend előírásait a telephely idős személyek ápoló-gondozó részlegén, illetve azon magatartási és egyéb szabályait, melyek értelmezhetőek az Otthonon kívül is – az intézmény által szervezett programok, foglalkozások esetében – alkalmazni kell.

I. 6. A Házi rend betartásának időbeli hatálya

- az ellátottak és hozzátartozóik, gondnokaik vonatkozásában az intézményi jogviszony létrejöttékor,
- a munkavállalók esetében a munkaviszony kezdetekor,
- az intézménynél nem munkaviszonyban lévő dolgozók vonatkozásában az Otthon területére való belépéskor,
- a látogatók esetében az intézménybe lépéskor lép hatályba.

I. 7. A Házi rend nyilvánossága

A nyilvánosságra hozatal módjai:

- az idős személyek ápoló-gondozó részlegén jól látható helyre el kell helyezni
- a házi rend egy példányát az ellátott, illetve gondnoka részére külön kérés esetén át kell adni,
- az ellátott jogi képviselő fogadó helyiségében el kell helyezni.

A Házi rendet annak elkészülését, valamint módosítását jóváhagyó fenntartói döntést követően a fentiek szerint nyilvánosságra kell hozni.

I. 8. A Házi rend módosításra kerül

- a Házi rend tartalmi elemeit érintő jogszabályi változáskor,
- a Fenntartó véleménye, javaslata, döntése,
- az ellenőrzésre jogosult szervezetek, hatóságok javaslata, kötelezése,
- az ellátottak nagyobb csoportja, az Érdekképviselői Fórum, valamint a törvényes képviselők többségének kérése/javaslatára alapján.

II. Az együttélés szabályai

Az Otthon valamennyi lakójának és dolgozójának egymáshoz való viszonya a kölcsönös tiszteletre épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést és ésszerű határokig a toleranciát. A kölcsönös tisztelet követelménye vonatkozik az intézménnyel bármilyen formális, informális viszonyban lévő személyre is.

Az ellátottak tiszteletben tartják lakótársuk életvitelét, egyéni szokásait, kéréseit, az intézményben az általános elfogadott emberi normák szerint élnek és betartják az együttélés szabályait.

II. 1. Az Otthonunk napirendje

Az ellátottak együttélésének rendjét, a nyugalom megteremtését, az ellátottak és a dolgozók együttműködését napirend szerint szervezzük. A napirend vizuális formában is az ellátottak rendelkezésére áll (3. számú melléklet).

Napirend:

06:00 órakor lakók ébresztése

06:00 – 07:30 óráig felkelés, tisztálkodás, reggeli teendők elvégzése.

(Kérjük a korán kelőket, hogy alvó, illetve pihenő társaikat ne zavarják!)

07:30 – 08:30-óráig **reggeli**

07:30 – 08:00-óráig a szociális foglalkoztatásban résztvevőknek

08:30 – 10:00 óráig csoportos és egyéni foglalkozás

08:00 – 10:00 óráig munkavégzés - szociális foglalkoztatásban résztvevőknek

10:00 – 10:30 óráig **tízórai**

10:30 – 12:15 óráig csoportos és egyéni foglalkozás

10:30 – 12:30 óráig munkavégzés - szociális foglalkoztatásban résztvevőknek

12:15 – 13:15 óráig **ebéd**

12:30 – 13:15 óráig **ebéd** - szociális foglalkoztatásban résztvevőknek

13:15 – 14:15 óráig csendes pihenő – aki igényli, szükség szerint hosszabbítható.

(Kérjük a csendes pihenő alatt legyenek tekintettel társaik nyugalma.)

13:15 – 15:00 óráig szabadidős foglalkozások, szakkörök

15:00 - 15:20 óráig **uzsonna**

15:20 – 18:00 óráig szabadprogram

18:00 – 19:00 óráig **vacsora**

19:00 – 22:00 óráig tisztálkodás, készülődés a lefekvéshez, szabadprogram

22:00 óra nyugovóra térés

(Televíziós adások esetén ezt igazíthatják a műsoridőhöz.)

22 óra után lehetőség van a társalgóban a többiek nyugalma zavarása nélkül a TV nézésre.

Világítás: este 22:00 óra után a folyosókon csökkentett éjszakai világítást biztosítunk.

II. 2. Jogok

A lakó házirendben megfogalmazott jogait

- mások érdekeinek sérelme nélkül,
- saját és társai, illetve az intézmény dolgozóinak egészségének, testi épségének veszélyeztetése nélkül, valamint
- mások joggyakorlásának akadályozása nélkül gyakorolhatja.

Az Intézmény vezetője, illetve az Otthon dolgozói nem hozhatnak olyan döntéseket, intézkedéseket, amelyek sértik az ellátottak e Házirendben meghatározott jogait. Az ellátottakat megilleti személyi adataik védelme, valamint a magánéletükkel kapcsolatos titokvédelem e jogainak érvényesülését az intézmény vezetője, illetve dolgozói a szakmai munka során

érvényre juttatják.

Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátott, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

Az Otthonnak az ellátottak személyes, valamint egészségügyi állapotára vonatkozó adatait úgy kell nyilvántartania, hogy azokról arra illetéktelen személyek ne szerezhessenek tudomást. Az érintettek számára azonban meg kell adni az adatkezeléssel kapcsolatosan szükséges tájékoztatást.

Az ellátottak részére gondozási tervet, valamint szükség esetén ápolási tervet készítünk, mely egyénre szabottan határozza meg a megfelelő gondozási-ápolási feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási-ápolási terv eredményességének feltétele az ellátott és törvényes képviselője vagy hozzátartozója aktív közreműködése. Az egyéni gondozási-ápolási tervben szereplő feladatok ismétlődő elmaradása az egyéni bánásmód megvalósulásának, a gondozási-ápolási tervben lefektetett feladatoknak a soron kívüli felülvizsgálatát vonhatja maga után.

Az ellátott családi életéhez való joga védelmében tilos az ellátott családi életével, családi körülményeivel kapcsolatos mindennemű negatív megnyilvánulás, megkülönböztetés.

Az ellátott joga, hogy hozzájusson a jogai gyakorlásához szükséges információkhoz, tájékoztassák a jogai gyakorlásához szükséges eljárásokról.

A tájékoztatás érdekében minden ellátott és dolgozó számára elérhető helyen elhelyezésre kerülnek az Intézmény nyilvános dokumentumai:

- a Házi rend,
- az ellátottjogi képviselő elérhetősége, kapcsolatfelvétel lehetősége.

Az ellátottak az érdekvédelmi jogukat az Érdekvédelmi Fórum működésének szabályai szerint gyakorolhatják. Az Otthon biztosítja az ellátottak számára az érdekvédelemhez, valamint a szabad vélemény-nyilvánításhoz való alapvető emberi jogot. Az ellátott a vélemény-nyilvánítási jogával úgy élhet, hogy azzal nem sértheti az Intézmény alkalmazottainak, valamint a többi ellátottnak személyiségi jogait, emberi méltóságát.

Az ellátott joga, hogy az emberi méltóság tiszteletben tartásával szabadon véleményt nyilvánítson, tájékoztatást kapjon, javaslatot tegyen, kérdést intézzon az Intézmény vezetőihez, dolgozóihoz, fórumaihoz.

Az ellátott joga, hogy a fentiek alapján véleményt nyilvánítson

- a gondozását végző ápoló munkájáról,
- az Intézmény és az Otthon működéséről,
- a gondozási és ápolási tervének összeállításáról,
- valamint ezekkel kapcsolatban javaslatot tegyen.

Intézményünkben a lakók szabad véleménynyilvánításához „Panaszládát” is biztosítunk véleményük közlésére. A lakóknak van lehetőségük anonim módon is véleményük közlésére. A Panaszláda bontása heti rendszerességgel történik, melynek eredménye írásban rögzítésre kerül.

A teljeskörű tájékoztatás jegyében nem csak az ellátott, hanem a hozzátartozója, az ellátott gondnoka vagy bárki nyilváníthat véleményt az intézmény tevékenységéről, az ott folyó munkáról.

Az ellátottak a személyes tulajdonukat képező tárgyakat, használati tárgyaikat általában szabadon használhatják azzal, hogy azok másokra veszélyt ne jelentsenek. (A veszélyeztető tárgyak körét, e tárgyak birtoklásának feltételeit, illetve ellenőrzését „AZ INTÉZMÉNYBE BEVIHETŐ SZEMÉLYES HASZNÁLATI TÁRGYAK” fejezet tartalmazza.)

Az intézményvezető évente legalább két alkalommal **lakógyűlést tart**, melyen tájékoztatást ad a lakók részére az Intézmény és az Otthon működéséről (életéről, eseményeiről és a terveiről). A lakógyűlésen az ellátottak szabadon elmondhatják véleményüket és javasolataikat.

II. 3. Szándékosan okozott kár megtérítése

Az Otthon épületeiben valamint a lakótársak és az Otthon használati tárgyaiban, az ellátott által okozott szándékos és ismételt károkozásért a felelősségre vonható személy anyagiilag felelős. Szándékos károkozásnak minősül és kártérítési felelősséget von maga után, ha az Otthon berendezését lakó, vagy látogató megrongálja.

Az ellátottaknak, hozzátartozóknak, gondnokoknak, látogatóknak és az Otthon valamennyi dolgozójának kötelessége egymás és az Otthon tulajdonát tiszteletben tartani, védeni és rendeltetésszerűen használni. A vagyontárgyak védelme érdekében az Otthon elhagyásakor a szobáját, ablakokat gondosan be kell zárni.

Az intézmény épületeiben valamint a lakótársak és az Otthon használati tárgyaiban, az ellátott által okozott szándékos és ismételt károkozásért a felelősségre vonható személy anyagiilag felelős. A felelősségre vonható személy egyedi megítélésénél a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) a vétőképtelen személy károkozásáért való felelősség szabályai szerint - indokolt esetben a hatósági vagy bírósági eljárás keretében hozott jogerős döntés alapján – kell eljárni. Akinek a belátási képessége oly mértékben korlátozott, hogy a károkozással kapcsolatos magatartása következményeit nem képes felmérni (a továbbiakban: vétőképtelen), nem felel az általa okozott kárért. A vétőképtelen helyett az felel, aki a jogszabály alapján a vétőképtelen gondozójának minősül. Gondozó az is, aki a vétőképtelen személy felügyeletét a károkozásakor ellátta. Mentessül a gondozó a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a nevelés és a felügyelet ellátásával kapcsolatban felróhatóság nem terheli. Több gondozó felelősségére a többek közös károkozására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Abban a kérdésben, hogy a károkozásakor az ellátott tudatában volt-e a cselekményének (azaz belátási képessége megvolt-e), az intézmény pszichiátere nyilvánít véleményt.

Az Otthonban élőkkel szemben elvárás, hogy az intézmény által nyújtott ellátást az intézményi jogviszony fennállásának teljes időtartama alatt az általános jogi- és szokásnormáknak megfelelően, a társadalmilag elfogadott pozitív értékrend figyelembevételével, társai nyugalmának megzavarása nélkül vegye igénybe.

Az Otthonban élő ellátott más lakók által használt lakószobában csak a szobában lakók együttes beleegyezésével tartózkodhat. Az Otthonban élő ellátott saját szobáján kívül eső gondozási részlegbe csak az ott dolgozó műszakvezető engedélyével tartózkodhat.

II. 4. Dohányzás

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény alapján a **dohányzás kizárólag csak az arra kijelölt helyeken engedélyezett!** A dohányzóhely az intézmény területén az udvaron van kijelölve, amit „**DOHÁNYZÁSRA KIJELÖLT HELY**” tábla jelez. Az ott elhelyezett hamutartó használata kötelező! Az előírás vonatkozik minden olyan személyre, aki az Otthon területén bármilyen okból tartózkodik!

II. 5. Szeszital-fogyasztás

Szeszesital kis mennyiségben fogyasztható, de csak akkor, ha az alkoholt fogyasztó magatartása nem zavarja az Otthon rendjét, a többi lakó nyugalma. Mértéktelen alkoholfogyasztás esetén – durvaság, agresszió, garázdaság – az Érdekképviselői Fórum, valamint az Otthon dolgozói – a többi lakó jogainak, nyugalma védelme érdekében – a Házirend súlyos megsértése miatt intézkedést kezdeményezhet az intézmény vezetőjénél.

A szeszital fogyasztása szigorúan tilos azon lakók esetében, akiknek a háziorvos/szakorvos ezt megtiltotta egészségi, pszichés állapotuk, illetve alkoholfogyasztást kizáró gyógyszerek szedése miatt.

Az Intézmény dolgozói és ellátottjai számára tilos az Otthonban, illetve az Otthonon kívüli szervezett programokon kábító és bódító szerek fogyasztása, illetve az Otthonban az ilyen állapotban való megjelenés és tartózkodás, valamint az ilyen szereknek az Otthonba történő bevitele.

II. 6. Takarítás:

A lakókörnyezet (szobák, közös helyiségek, udvar, virágoskert, járdák, terasz) tisztán tartása közös felelősség. Mindenkinek kötelessége vigyázni a rendre, tisztaságra.

Az Otthon dolgozói végzik a következő takarítási, tisztántartási feladatokat:

- lakószobák takarítása naponta, amennyiben a lakó fizikai vagy mentális állapotából adódóan erre nem képes,
- szeméttároló edények ürítése naponta,
- közös helyiségek takarítása naponta,
- a tisztálkodási helyiségek takarítása naponta három alkalommal, illetve szükség szerint

Az ellátott takarítási, tisztántartási feladatai (állapotának megfelelően):

- lakórészének rendben tartása,
- közös helyiségek takarítása naponta,
- a tisztálkodási helyiségek takarítása
- udvar, kert ápolása,
- lakórészek előtti tér ápolása

Lakószobáját a telephelyvezetővel való megegyezés után, a szobatársak beleegyezésével mindenki ízlésének megfelelően rendezheti be, dekorálhatja.

A lakótársak egymás pihenését nem zavarhatják, televízió-nézés, rádióhallgatás megegyezés szerint történhet a napi rendi pontok betartása mellett. Az esti lepihenés után a lakószobában lévő televízió és/vagy rádió használata a szobatársak egyértelmű, közös beleegyezésével történhet.

II. 7. Tűz- és balesetvédelmi szabályok

Az intézményvezető gondoskodik arról, hogy az Otthon dolgozói és ellátottjai megismerjék a tűz- és balesetvédelmi szabályokat. Ennek érdekében az intézmény megszervezi a rendszeres oktatást, az oktatás tényét naplóban rögzíti. Az ellátottak az intézményi jogviszony létesítésekor, ezt követően évente legalább egyszer részesülnek oktatásban. Az aláírásra képes ellátottak részvételüket az oktatási napló aláírásával igazolják. Azon ellátottak, akik nevük aláírására nem képesek, e tény rövid feltüntetésével a részvételüket 2 tanú aláírásával igazolják. Az egyes helyiségekben kifüggesztésre kerülnek az oda vonatkozó speciális tűz- és balesetvédelmi előírások.

II. 8. Házi kedvencek az intézményben

Az Otthonban, valamint annak udvarán házi kedvenceket tartani a szobatársakkal, a gondozási részleg/gondozási egység ellátottjaival, dolgozóival történő egyeztetést követően, az intézmény vezetőjének engedélyével szabad. A közegészségügyi szabályok betartása, követése érdekében idegen, ismeretlen állatok (pl. kóborló macskák, kutyák) bevitel az Otthon épületébe, valamint etetésük az Otthon épületének közvetlen közelében szigorúan tilos!

II. 9. Konfliktushelyzetek

Konfliktushelyzetek kialakulása esetén az ott dolgozó munkatársak és a konfliktusban érintett lakók megbeszélnek a felmerült problémát. Valamennyi ellátottat az Otthon szervezeti egységeihez tartozó gondozási épületekbe vesszük fel. A dolgozók javaslatára a telephelyvezető valamennyi ellátott érdekeit, személyiségi jogait szem előtt tartva az ellátottat másik szobába helyezheti át. A változásról és a változás okáról minden esetben értesíteni kell az ellátást igénybevevő törvényes képviselőjét. A lakószoba megváltoztatása nem tartozik szerződésmódosítás körébe.

II. 10. Az ellátottakra vonatkozó magatartási szabályok

Az Otthonban a Házirendben foglaltak az irányadók, az ettől eltérő eseményeket a lakóközösséggel szükséges egyeztetni. Valamennyi ellátott köteles társai és a dolgozók személyiségi jogait tiszteletben tartani, és magatartásával, hangnemével emberi méltóságában nem megsérteni. Az esetleges konfliktusok rendezésében a dolgozók segítséget nyújtanak.

A televízió használata a nap bármely szakaszában megengedett. Kérjük azonban, hogy eközben legyenek tekintettel egymásra, és a többiek pihenését, vagy egyéb időtöltését ne zavarják. Adászavart, vagy a készülék működésével kapcsolatos egyéb észrevételt kérjük jelezni a szolgálatban lévő ápolónak.

II. 11. Az intézmény dolgozóira vonatkozó külön magatartási szabályok

Az Intézmény, az Otthon dolgozója, házastársa, élettársa, egyeneságbeli rokona, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, testvér az intézmény ellátottjaival nem létesíthet szerelmi, üzleti kapcsolatot, az ellátottak számára készített és juttatott javakból semmiképpen nem részesülhet.

Az intézmény minden alkalmazottját köti a hivatali titoktartás. Adatszolgáltatás csak az adatvédelmi szabályok betartásával történhet.

Minden egyéb, a szociális munka gyakorlatát meghatározó főbb szakmai etikai normát, a Szociális Munka Etikai Kódexe tartalmazza, melyben foglaltak betartása valamennyi, az intézménynél közalkalmazotti jogviszonyban, ill. munkaviszonyban álló, valamint vállalkozói szerződéssel munkát végző dolgozó kötelessége.

III. Az Otthonból való eltávozás, illetve visszaérkezés rendje

III. 1. Általános szabályok

A lakók személyes szabadsága az Otthon területén nincs korlátozva, de az áttekinthető intézményi működés érdekében a lakóknak be kell tartaniuk az alábbi szabályokat, ha az intézményből kimenőre, vagy szabadságra mennek.

III. 2. Az Otthonból való eltávozás

Valamennyi önellátásra képes lakó – egészségi állapota függvényében – az Otthonból szabadon kijárhat. Amennyiben az éjszakát is máshol kívánja tölteni, azt előzetesen szükséges jeleznie a telephelyvezetőnek, műszakvezetőnek. Az Otthonban élők pszichés, mentális és fizikai állapotuknak megfelelően az Otthon területét engedéllyel elhagyhatják, de a távozás idejét, helyét az átadó füzetbe bejegyzik. A lakó eltávozása csak akkor tagadható meg, ha a jogosult kezelőorvosának szakvéleménye az eltávozást nem javasolja az ellátott önmagát, vagy másokat veszélyeztető egészségi állapota miatt, vagy a gondnoka nem járul hozzá.

III. 3. A kimenőre és a szabadságra vonatkozó közös szabályok

Kimenő: az alkalmanként rövid idejű, 24 órát el nem érő Otthonon kívül tartózkodás.

Szabadság: az alkalmanként 24 órát elérő vagy meghaladó Otthonon kívül tartózkodás.

A lakó vagy hozzátartozója, gondnoka köteles eltávozási szándékát – azaz azt, hogy nem kívánja igénybe venni az otthoni ellátást – valamint annak várható időtartamát előre bejelenteni (lehetőleg az eltávozás előtt 24 órával). A bejelentést az intézményvezető által kijelölt személy felé kell megtenni (telephelyvezető, vagy vezető ápoló, műszakvezető).

Az Otthon lakóinak nyugalma érdekében az Otthon 07.00 és 20.00 óra között hagyható el. Ezen időintervallumon kívül csak nagyon indokolt esetben hagyható el az Otthon.

Az Otthon köteles a lakó eltávozását megszervezni oly módon, hogy számára a távollét idejére a szükséges gyógyszereket, személyes okmányokat, szükség esetén inkontinencia betétet, továbbá kérésére váltás ruházatot biztosítani kell.

A távollét alatt és a visszautazáskor a hozzátartozó, valamint az ellátottat visszakísérő más személy köteles gondoskodni arról, hogy az ellátott személyi higiénéje, a rendezett és évszaknak megfelelő ruházata megfelelően biztosított legyen.

Amennyiben az Otthon lakója távolléte során nem tud, vagy nem akar az előre megbeszélte időpontra visszatérni, ő maga, hozzátartozója, vagy törvényes képviselője köteles az intézmény vezetőjét, vagy az általa megbízott személyt (telephelyvezetőt, vezető ápoló vagy a műszakvezetőt) erről tájékoztatni.

Indokolatlan távolmaradásnak minősül az előzetesen be nem jelentett távolmaradás, illetőleg ha a lakó visszaérkezésének akadályát 24 órán belül nem jelenti be. Nem minősül indokolatlan távolmaradásnak, ha a lakó neki fel nem róható okból marad igazolatlanul távol.

Csoportos kimenő csak szakdolgozói kísérettel, előzetes hozzájárulással (intézményvezető, szakmai vezető, telephelyvezető, vagy vezető ápoló) történhet.

III. 4. A kimenőre vonatkozó külön szabályok

A napi kimenőt indokolt esetben a telephelyvezető, a vezető ápoló vagy a műszakvezető korlátozhatja, melyet az átadó naplóban fel kell tüntetni.

III. 5. A szabadságra vonatkozó külön szabályok

A szabadság az általános szabályokon túl akkor engedélyezhető az ellátott számára, ha biztosított

- a megfelelő lakhatási háttér (lakás, család stb.),
- az ápolási feladatok ellátása, amennyiben a beteg ápolásra szorul,
- meghívás,
- egyéni alkalmasság.

A feltételek megléte esetén a szabadságot a telephelyvezető engedélyezi. Hivatali időn túli szabadság-kérelmet a műszakvezető engedélyezi, a telephelyvezetővel való egyeztetés után.

A szabadságra bocsátásról igazolást kell kiállítani, amelyen fel kell tüntetni az eltávozás napját, valamint a visszaérkezés pontos időpontját. Amennyiben az ellátott a megadott időpontban nem tér vissza az Otthonba és ezt nem jelezte, az indokolatlan távollétnek minősül.

A szabadság tényét a szolgálatban lévő ápoló-gondozó bejegyzi az átadó naplóba.

Harminc napon túli egybefüggő szabadság csak az intézményvezetővel történő előzetes megegyezés alapján lehetséges.

A szabadságra eltávozott lakónak az előzetesen bejelentett időpontban vagy azelőtt, a lakótársak zavarása nélkül kell visszatérnie.

Az ellátott a visszaérkezését köteles bejelenteni a szolgálatban lévő ápoló-gondozónak, aki a visszaérkezés tényét az átadó naplóba bejegyzi.

III. 6. Bejelentés, engedély nélküli eltávozás

Ha az ellátott engedély vagy bejelentés nélkül eltávozott az Otthonból, illetve oda a megbeszélte időpontban nem tért vissza, a telephelyvezető, műszakvezető megkísérli felkutatni tartózkodási helyét.

Amennyiben az eltűnt lakó cselekvőképességét korlátozó gondnokság alatt áll, vagy kora, betegsége, mentális állapota azt megkívánja, és az intézményvezető minden elvárható intézkedést megtett az ellátott felkutatása érdekében, úgy haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül meg kell keresni az illetékes rendőri szervet az eltűnt ellátott felkutatása érdekében.

Az ellátott bejelentés nélküli eltűnését – ha a várható időponthoz képest 12 órája nem érkezett vissza – a rendkívüli eseményekkel kapcsolatos intézkedésekről és a jelentés rendjéről szóló belső intézményi szabályzatban foglalt eljárásrend alapján a fenntartó részére be kell jelenteni.

IV. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályai

IV. 1. Az ellátottak egymás közötti kapcsolattartásának szabályai

Az Otthon lakóinak egymás közötti kapcsolatainak vonatkozásában alapelv, hogy az ellátottak alapvető jogainak tiszteletben tartása mellett, indokolatlan korlátozások nélkül, szabadon tarthatnak kapcsolatot lakótársaikkal. Az ellátásban részesülők egymás – különösen a házirendben is meghatározott – jogainak, valamint, az általános etikai és viselkedési normáknak a tiszteletben tartása mellett, lényeges korlátozások nélkül, szabadon tarthatják a kapcsolatot lakótársaikkal. Az egymás közötti kapcsolattartás során azonban be kell tartani a „II. Az együttélés szabályai” című részben leírtakat.

A lakószoba az ott élők intim szférája, amit minden esetben tiszteletben kell tartani. A lakószobákba belépni csak az ott élők előzetes engedélye után lehet. A közösségi életet befolyásoló egyéni igényeket egyeztetni kell a lakótársakkal.

IV. 2. A lakók és hozzátartozóik, látogatóik kapcsolattartásának szabályai

Az ellátottnak joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására.

IV. 3. A látogatás

Az Otthonban a látogatási idő naponta 9.00 – 19.00-ig tart, de rendkívüli esetekben – a műszakvezetővel történt egyeztetés után – ettől el lehet térni. 19.00 óra után, illetve 9.00 óra előtt látogató csak az intézményvezető, telephelyvezető előzetes engedélyével, indokolt esetben tartózkodhat az Otthonban. Indokolt esetnek minősül a haldokló ellátott, a korlátozó intézkedés alá vont ellátást igénybe vevő kérés alapján történő meglátogatása.

A látogató magatartásával nem zavarhatja az Otthon belső életét. A Házirend II. fejezetének „Az együttélés szabályai” című részében leírtakat be kell tartania a látogatónak.

A lakók a látogatókat a látogatási idő alatt az Otthonban:

- lakrészükből a szobatársaikat nem zavarva,
- a közösségi helyiségben,
- az udvaron, parkban fogadhatják.

19 óra után (pl. vidékről történő látogatás, vagy egyéb indokolt esetben) az Otthonban látogató a szolgálatot teljesítő nővér engedélyével tartózkodhat.

Orvosi vizsgálat idején, étkezési idő alatt a látogatók részére a társalgó helyiségek biztosítanak várakozási lehetőséget.

Az orvos javaslatára (pl. járvány esetén) a látogatás korlátozható, illetve szüneteltethető.

A látogató az Otthon mindennapi szokásos életét nem zavarhatja, az ellátottak magánéletét köteles tiszteletben tartani. A látogatók fogadása során figyelemmel kell lenni az Otthonban élő más személyek nyugalma.

Éjszaka az épületben idegen nem tartózkodhat, az Otthonban dolgozó ápoló-gondozó joga és kötelessége, hogy a vendégeket felkérje a távozásra, kivéve, ha a telephelyvezető, illetve intézményvezető azt előzetesen engedélyezte.

A látogatók a látogatás kezdetekor és befejezésekor kötelesek érkezésüket, illetve távozásukat az Otthon ápolási-gondozási feladatokat ellátó ügyeletes dolgozójánál jelezni. Az Otthon

dolgozója a látogatás tényét feljegyzi.

Élelmiszer, gyümölcs, üdítőital, tisztálkodási szerek, veszélyes, vagy sérülés előidézésére nem alkalmas használati eszközök, ruhanemű behozatala az Otthon területére engedélyezett. Élelmiszer behozatalánál figyelembe kell venni a szavatossági időt, az esetlegesen meglévő, diétára vonatkozó előírásokat.

A krízishelyzetre, korlátozó intézkedések eldöntésére jogosult szakdolgozó a látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben a következő intézkedést teheti a helyzettől függően:

- figyelmezteti az illetőt és felhívja az érintett figyelmét, a házirend betartására,
- sikertelen figyelmeztetés után felszólítja az intézményből való távozásra,
- ha a felszólításnak nem tesz eleget,
 - elsősorban a telephelyvezetőt,
 - ezt követően az intézményvezetőt, és
 - élet- és vagyonvédelem esetében a rendőri szervet is értesíti.

Az intézményvezető meghatározott időtartamra eltilthatja az Otthonba való belépéstől azt a látogatót, aki a Házirend szabályait súlyosan megszegi. Az Otthon látogatási rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személy az, aki a másodszori tájékoztatás és figyelmeztetés ellenére sem tartja be a látogatási időt, illetve, aki nem tartja be „*AZ EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI*” című fejezetben leírtakat, viselkedésével (hangoskodásával stb.) zavarja a többi látogatót, a lakók nyugalma, napirendjét.

A látogatók a látogatási időn kívül is – előre meghirdetett alkalmakkor – kapcsolatot tarthatnak az ellátást igénybe vevővel. Ilyen alkalmak jellemzően a következők:

- Intézmény, Otthon rendezvényei, valamint
- az Intézmény, az Otthon működésével kapcsolatos fórumok, stb.

IV. 4. Az ellátottak levelezése

Az ellátottak leveleiket az Otthon címére, saját nevükre kérhetik. A lakók a magánlevelezéseiket önállóan kezelik, szabadon tarthatnak kapcsolatot hozzátartozóikkal, barátaikkal, ismerőseikkel. A levelek megírásában, és az ellátottak nevére érkező levelek felolvasásában, értelmezésében, a dolgozók a lakó kérésére segítséget nyújtnak. A levéltitkot a személyzet minden tagja köteles megtartani.

IV. 5. Távolsági kapcsolattartás

Az Otthon internet hozzáférést biztosít, saját vagy intézményi gépeken. Az e-mailezés, valamint személyes mobiltelefon használata megengedett. A mobiltelefonnal készített videó- és képfelvételekkel a lakótársak és a dolgozók személyiségi jogait nem sérthetik, közösségi médiában megjeleníteni a képen szereplő, valamint az intézmény fenntartója által adott engedély esetében történhet.

A gondozók, terápiás/szociális munkatársak segítségével, vezetékes telefonon használata lehetséges.

V. Az Otthonba bevihető személyes használati tárgyak

A jogosult a férőhelyet az intézményvezető kijelölése alapján foglalhatja el. Lakószobáját a telephelyvezető és a vezető ápoló jelöli ki. Az Otthonba az elhelyezési és raktározási nehézségek miatt csak korlátozott mennyiségben hozhatók be személyes használati tárgyak. Ha az ellátást igénybe vevő vagyontárgya vagy értéktárgya a megőrzés szempontjából speciális feltételeket igényel, az Otthon köteles segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevő részére a megfelelő elhelyezéshez, illetve annak igénybevételéhez vagy eléréséhez.

A behozott, személyes használatban tartott tárgyak, értékek megőrzésére, megóvására az Otthon munkatársai fokozott figyelmet fordítanak, az intézményi ellátást igénybe vevőket is erre ösztönzik, de az Otthon teljes felelősséget csak az értékmegőrzési szabályoknak megfelelően leadott tárgyakért, értékekért vállal. A személyes használatban lévő tárgyakért, eszközökért elsősorban tulajdonosuk felel.

V. 1. Az Otthonba bevihető tárgyak köre

- teljes körű saját ruházat (legfeljebb szekrénye befogadóképességéig),
- személyes használati tárgyak körében:
 - tisztálkodási szerek és eszközök,
 - főzési és étkezési edények és eszközök,
 - gyógyászati segédeszközök.
 - emlék- és dísz tárgyak, kegytárgyak.
 - szórakoztató technikai eszközök (tv, rádió, magnó, stb.),
- lakószoba berendezési tárgyai (ágy, szekrény, hűtőszekrény),
- kisebb járművek (tricikli, kerékpár),

V. 2. Veszélyeztető tárgyak köre, ezek birtoklásának feltételei, ill. ellenőrzése

Az ellátott, valamint az Otthonba belépő látogató nem tarthat magánál olyan tárgyakat, amelyekkel önmaga, illetve mások életét, testi épségét veszélyezteti. Tilos az Otthon területére behozni és birtokolni a közbiztonságra különösen veszélyes eszközt, vagy bármely olyan eszközt, amely az intézményben élők testi épségére közvetlenül veszélyt jelent.

Az Otthonban a közbiztonságra különösen veszélyes eszköznek a következők minősülnek:

- bármilyen fegyver, ütő-, vágó-, szúróeszköz, kivéve étkezéshez szükséges eszközök, gázspray stb.
- ismeretlen összetételű és hatású anyagok, szerek (birtoklása és használata nem engedélyezett, kizárólag az intézmény orvosa által kontrollált gyógyszer fogyasztása engedélyezett)
- robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök.

Elektromos háztartási berendezések (pl.: vízforraló, kávéfőző, vasaló, rezsó, mikrohullámú sütő, hűtőszekrény stb.) csak a kijelölt helyen használhatóak, ezek veszélyesnek minősülnek. Ezeknek a berendezéseknek az érintésvédelmi szabványoknak meg kell felelniük. Az ellátottnak, illetve törvényes képviselőjének gondoskodnia kell arról, hogy elektromos berendezései mindig jó műszaki állapotban legyenek, s azokat rendeltetésszerűen használja.

Az intézmény vezetője évente több alkalommal ellenőriztetheti az elektromos eszközök műszaki állapotát. Amennyiben az ellenőrzéskor, illetve egyéb körülmények alapján nyilvánvalóvá válik, hogy az eszköz tűzveszélyes, illetve érintésvédelmi szempontból nem megfelelő, az ellátott a használati tárgyat nem tarthatja magánál.

Az Otthonba nem hozható be és nem használható elektromos hőtermelő berendezés. Tűz- és robbanásveszélyes anyag (pl.: benzin, gázpalack, spirituszfőző stb.) nem tárolható a

lakószobában.

Ezen szabályok betartásáért az erre kijelölt munkatársak (vezető ápoló, műszakvezető, tűz- és munkavédelmi felelős) felelnek.

VI. Az érték és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai

Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyakról tételes felsorolás alapján az arra kijelölt személy elismervényt készít. Az Otthon csak a szabályzatban meghatározott, valamint az intézményvezető által jóváhagyott értéktárgyak megőrzéséért és biztonságos elhelyezéséért vállal felelősséget. A lakóknak átadott és a lakók saját maguk által vásárolt értékeiért az Otthon felelősséget nem vállal.

Az ellátottak pénz- és értékkezelése belső szabályzatban foglaltak szerint történik. Az ellátottól átvett készpénzt elsősorban az ellátott, illetve törvényes képviselőjének meghatalmazása szerint az Otthonban vagy pénzügyintézetben kell megőrizni. A megőrzésre át nem adott pénzért, értéktárgyért az Otthon felelősséget nem vállal, azok elvesztése esetén az Otthonnal szemben kárigény nem támasztható.

A cselekvőképességében a vagyoni ügyeit érintően, vagy teljesen korlátozott személy esetében a gyámhatóság döntésében meghatározott összeghatár felett a pénzt hitelintézetnél nyitott gyámhatósági fenntartásos betétben, forint folyószámlán vagy devizaszámlán (a továbbiakban együtt: betét) kell elhelyezni.

Az Otthonban az ellátott személy készpénzének kezelése – saját, vagy törvényes képviselőjének írásbeli nyilatkozata szerint – személyes nyilvántartású letét formájában történhet, személyenként maximum 100.000 forint összegben. A letétben elhelyezett készpénz elsősorban a személyes szükségletek (úgy mint intézményi ellátást meghaladó mennyiségű vagy minőségű ételmezés, ruházat, textil, használati vagy berendezési tárgy, szolgáltatás) kielégítését szolgálja. A felsoroltakon kívül személyes szükségletek kielégítését szolgálja még a személyes használati tárgy (pl. televízió, magnetofon, rádió, hűtőszekrény) és szolgáltatás (pl. fodrász, kirándulás, kulturális program) is. A készpénz kezelését a mindenkor megbízott költőpénz kezelő végzi.

Ha az örökös az elhunyt ellátott Otthonban maradt ingóságaiért a hagyatéki végzés jogerőre emelkedését követően nem jelentkezik, az intézményvezető határidő megjelölésével felszólítja annak átvételére. Ha az örökös a kitűzött határidő elteltéig az ingóságot nem szállítja el, az intézmény azt értékesítheti vagy felhasználhatja.

Az Otthon csak az őrzésre leadott tárgyakért – melyk értéke maximum 5000.-Ft-ot ér el – vállal felelősséget, melyről az Otthon letéti pénzügykezelő elismervényt ad ki. 5000.-Ft-nál magasabb értéket képviselő tárgyakat nem áll módjában átvenni az Otthonnak őrzés céljából. Az elismervényt két tanúnak igazolnia kell. Az őrzésre leadott személyes használati tárgyak hivatalos időben az elismervény bemutatása után bármikor visszakérhetők.

Az Otthon nem korlátozza az ellátottat a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve, ha azok veszélyt jelentenek az Otthonban élők testi épségére.

VII. Alap- és egyéb szolgáltatások

VII. 1. Ruházattal, textíliával való ellátás

Az ellátott az Otthonban saját ruházatát és textíliáját használja. Ha az ellátott megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként az Otthon az alábbiakat biztosítja:

- három váltás fehérnemű és hálóruga,
- évszakonként két váltás felsőruházat és utcai cipő,
- a foglalkoztatásban résztvevők részére munkaruha, védőruha, az életkornak megfelelő sportruházat biztosított.

Az ellátott az Otthon által nyújtott ruházatot nem köteles igénybe venni, azonban saját ruházatának elhasználódása esetén is csak a fentiekben foglalt ruházati ellátást igényelheti.

A Szőke Tisza Otthon és Zöld Sziget Lakóotthon Tiszaug telephely mosodájában térítésmentesen gondoskodik az ellátottak ruhájának tisztításáról, illetve a ruhák javításáról. Az ellátottak ruháinak mosásáról és tisztántartásáról, javításáról az Otthon gondoskodik. Ha valaki nem kéri az Otthon (saját szervezeti egységén belül megvalósított) e szolgáltatását, akkor a felmerülő mosási és egyéb költségek nem az Otthont terhelik. Az Otthonon kívüli mosási lehetőségekről az ellátott, törvényes képviselő, hozzátartozó részére kérésre az Otthon, tájékoztatást nyújt. Az Otthon területére csak tiszta, higiénikus ruha hozható be. Nem megfelelő tisztaságú ruha átvételét az ügyeletes gondozó megtagadhatja.

A személyes használatra kiadott ruházat az intézmény tulajdonát képezi, melyet egyéni nyilvántartó lapon kell az ellátást igénybevevő részére kiadni. Az ellátottak részére kiadott ruházatról leltárt vezetünk.

Textíliával történő ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében az Otthon az alábbiakat biztosítja:

- három váltás ágynemű,
- három váltás, tisztálkodást segítő textília,
- tisztálkodáshoz szükséges anyagok, eszközök,
- incontinens betegek ellátásához szükséges anyagok, eszközök szükség és jogosultság szerint.

VII. 2. Egészségügyi ellátás

Ha az intézményi ellátást igénybe vevő betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, ellátása során megilletik az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény betegek jogait szabályozó II. „A betegek jogai és kötelezettségei” elnevezésű fejezetben foglalt rendelkezések.

Az intézmény az Otthonban élő ellátottak részére biztosítja az egészségügyi alapszolgáltatást. Az egészségügyi alapszolgáltatás az egészséges életvitellel, az egészség megőrzésével és a betegségek egészségi állapotának romlásával kapcsolatos preventív tanácsadást és az egészséges életvitelt segítő programok szervezését és lebonyolítását foglalja magába. Az egészségügyi ellátás keretében az Otthon szükség szerint gondoskodik a háziorvosi, pszichiátriai, fogorvosi és szükség szerint szakorvosi ellátásról, illetve kórházi kezelésről. Ennek érdekében a szállítást saját, intézményi autóval, illetve betegszállító járművel oldják meg, sürgős esetekben mentőt hívnak.

A telephelyen intézmény orvosa és pszichiátere érhető el heti 4 óra időtartamban, az orvosi

szobában. Az intézmény az egészségügyi ellátást az alábbiak szerint biztosítja:

- az egészségi állapot folyamatos ellenőrzése,
- egészségügyi alapellátás, az általános orvosi ellátás minden munkanapon, illetve szükség esetén azonnal,
- szakorvosi ellátás heti egy alkalommal, illetve szükség szerint azonnal,
- az orvos által rendelt vizsgálatok elvégzése, gyógykezelések, szűrések,
- szükség szerinti ápolás,
- szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájutás.

Az ellátást igénybe vevők egészségügyi és egyéb jellegű panaszait az ápolóknak jelzik, akik továbbítják a műszakvezetőnek, illetve az ellátást végző orvosnak. (Az ápoló szükség esetén soron kívül is kérheti az orvos segítségét.) A szűrővizsgálaton való részvétel javasolt minden lakó számára.

VII. 3. Gyógyszerellátás

Az Otthon térítésmentesen biztosítja a gyógyszer alaptáblában szereplő gyógyszereket. Az **alapgyógyszer-lista** havonta felülvizsgálatra kerül. Az intézmény az azonos hatóanyagú gyógyszerek közül a legolcsóbbat biztosítja. Az alapgyógyszer-lista a faliújságon, a nővérszobában, illetve az orvosi szobában megtekinthető.

A listán nem szereplő gyógyszereket, illetve amit nem az Intézmény orvosa írt fel (az **ún. rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszkükséglet**), főszabály szerint térítés ellenében vehetik igénybe.

Az intézmény abban az esetben viseli a rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszkükséglet **teljes költségét**, ha

- az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme nem haladja meg az ellátott esetében minimálisan biztosítandó költőpénz (5.700 forint, illetve vagyonterhelés esetén 8.550 forint) összegét,
- az ellátást igénybe vevő részére a költőpénzt az intézmény biztosítja.

Az Otthon **részlegesen viseli** a rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszkükséglet költségét, ha az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme meghaladja a szociális vetítési alaphoz az Szt. 117/A. §-ának (1) bekezdésében meghatározott százalékát, azonban ez a jövedelem nem fedezi az ellátást igénybe vevő egyéni gyógyszereszkükségletének költségét.

Jövedelemmel nem rendelkezők részére ingyenesen biztosítja az intézmény az összes szükséges gyógyszert.

VII. 4. Gyógyászati segédeszköz

Az orvos által felírt:

- Testközelbeli gyógyászati segédeszközöket (pl. fogpótlás, végtagprotézis, szemüveg, inkontinencia termékek) térítés ellenében vehetik igénybe, de az intézmény segít a beszerzésben. Ennek költségét az intézmény akkor viseli, ha erre az ellátott jövedelmi helyzet alapján nem képes.
- Testtávolsági (pl. mankó, járókeret, kerekesszék, szoba WC stb.) gyógyászati segédeszközöket ingyenesen (az intézmény költségére) vehetik igénybe ellátottjaink.

VII. 5. Mentálhigiénés ellátás

Az Otthonban biztosított az ellátottak mentálhigiénés ellátása. A mentálhigiénés ellátás a pszichés egészség megőrzése, az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése érdekében történik.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságának figyelembevételével biztosítjuk:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkoztatást,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a fejlesztési tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

Formái:

- Egyéni beszélgetés
- Kiscsoportos foglalkozás
- Nagycsoportos foglalkozás
- Önszorgító csoportok működésének koordinálása
- Lakóbizottságok működésének segítése
- Szakköri és szabadidős programok szervezése
- Tanácsadás, életvitelt javítását segítő programok
- Pénzkezelés, háztartási ismeretek megalapozása, fejlesztése
- Intézményen belüli munkavégzés elősegítése
- Kapcsolattartás elősegítése a szűkebb és tágabb környezettel.

Az Otthon ellátottja tagja lehet bármely kulturális és sportszervezetnek, ezzel kapcsolatosan részt vehet ilyen rendezvényeken, versenyeken. A sportversenyeken való részvételhez az Intézmény orvosának hozzájárulása is szükséges.

Az Otthonban élő lakók sportolásához biztosítjuk a sportszereket, pl.: labda, csocsó, szobakerékpár, szánkó, konditerem is rendelkezésre áll.

VII. 6. Foglalkoztatás, mint szolgáltatás

Otthonunk az ellátottak részére – életkoruknak és egészségi állapotuknak megfelelően – különböző szintű, egymásra épülő foglalkozásokat szervez.

Céljuk:

- az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése, továbbá
- az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően szociális foglalkoztatást biztosítása,
- a rehabilitáció és rehabilitáció, valamint a szabadidő hasznos, tevékenységek eltöltése.

VII. 7. Étkezés

Az intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezést – ebből legalább egy alkalommal meleg ételt – kell biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi vagy dietetikusi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget kell biztosítani (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

Az étlap az ebédlőben elhelyezett hirdetőtáblán megtekinthető.

A főétkezések időpontja:

Reggeli: 08:00-tól - 09:00 óráig
Tízórai: 10:00-tól - 10:30 óráig

Ebéd:	12:15-től - 13:15 óráig
Uzsonna:	15:00-től - 15:30 óráig
Vacsora:	18:00-től -19:00 óráig

Az étkeztetés a telephely központi étkezőjében történő felszolgálással, a nővérek segítségével, szükség esetén az ellátott szobájába történő szállítással, nővérek, terápiás/szociális munkatársak, foglalkoztatottak segítségével történik.

Ha a lakó egészségi állapotánál fogva nem tudja igénybe venni az ebédlőben való étkezést, ugyanezen időpontokban ápoló vagy gondozó gondoskodik az élelem lakrészbe viteléről, az étkeztetésben való segítségnyújtásról. Az Otthon gondoskodik az ápolási igényhez igazodó, a szervezet egészséges működéséhez szükséges folyadékpótlásról.

A főétkezés ideje után érkezők, akik előre bejelentették távolmaradásukat, az ebédlőben fogyaszthatják el az ételt.

Az étkezés helyéről maradék élelmet, evőeszközöket és tányért elvinni nem lehet. Főtt és romlandó élelmiszereket kérjük a hűtőszekrényben tárolni. Közös hűtőben csak névvel és dátummal ellátott élelmiszerek tárolhatóak. A hűtők rendjét heti 1 alkalommal a gondozók ellenőrzik. A lejárt szavatosságú élelmiszerek eltávolításra kerülnek. A szobákban – ahol van hűtőszekrény – élelmiszer úgy tartható, hogy az élelmiszer romlandóságának lejártá előtt elfogyasztásra kerüljön.

A hozzátartozók, látogatók által hozott élelmiszerek az Otthon által átvizsgálásra nem kerülnek, de azok fogyasztására, tárolására érvényes, hogy kizárólag hűtőszekrényben való minimális időn belüli tárolás után kerülhet sor az elfogyasztásra. Az ebből eredő egészségi, ételmérgezési, vagy fertőzési következmények miatt az Otthon minden felelősséget kizár.

VII. 8. Tisztálkodás, takarítás

A mindennapi mosakodás lehetőleg reggel 08:00 óráig történjen. A fekvőbetegek tisztálkodásában az ápolók közreműködnek. A napi fürdés vagy fürdetés, szükségképpen többször tisztasági fürdő kötelező (a tisztálkodásra önállóan képes ellátottak egyedül, illetve ápolói ellenőrzéssel, szükség szerint segítséggel fürdenek). A szükséges tisztálkodó szerekkel a lakót az Otthon látja el.

Saját és társai érdekében kérünk minden lakót, hogy a rendre és a tisztaságra vigyázzon, erejéhez mérten igyekezzon saját szobájában és környezetében a tisztaságot megőrizni. (Az éjjeliszekrényben lehetőleg csak tisztálkodási eszközöket, valamint apróbb személyes használati tárgyakat tartsanak.)

Az ágyneműt, amely az intézmény tulajdona, szükség szerint, de legalább 2 hetente cseréljük. Ellátottjaink saját ágyneműjüket is használhatják.

Kérjük, tegyék lehetővé a lakószobák, betegszobák, szekrények, polcok rendjének időnkénti ellenőrzését.

VII. 9. Fodrászipari tevékenység

Intézményünk fodrászatában ingyenesen vehetők igénybe az alap fodrászati ellátások (hajvágás). Az ezen felüli szolgáltatás kelleke térítésköteles (pl. hajfesték, dauer víz).

VII. 10. Lakhatás

Az elhelyezés egyágyas elhelyezéstől a négyágyas elhelyezésig terjed.

Négynél több személyt egy lakószobában csak kivételesen indokolt esetben, valamint soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igények elbírálása során irányadó eljárás figyelembevételével

lehet elhelyezni.

Az élettársak, házastársak részére külön lakószoba biztosítható.

Az intézmény valamennyi ellátottjának megadjuk a kellő segítséget, hogy a nap 24 órájában használhassa a közösségi helyiségeket. A lakószobák a pihenés óráiban csak a szobaközösség számára használatosak. A közösségi helyiségekben lévő elektromos berendezések – híradástechnikai berendezések, villanyrezsó, háztartási gépek stb. – a biztonságos kezelés, sérülések elkerülése miatt csak a segítő személyzet felügyelete mellett használhatóak.

A lakószobákban lévő híradástechnikai berendezések használatakor tekintettel kell lenni a szobatársakra is. Az ellátottaknak lehetőségük van a lakószobákat saját berendezési tárgyaikkal, használati tárgyaikkal berendezni.

Minden ellátott köteles hálózóját, lakóegységét képességeinek megfelelően rendben tartani, az Intézmény és társai tulajdonát képező berendezési és használati tárgyak épségét megővni. Köteles továbbá a közösségi helyiségek tisztaságát megővni. Az intézmény köteles az ellátott korának, egészségi állapotának megfelelő környezeti higiéniát biztosítani.

VII. 11. Szabadidős programszervezési szolgáltatás

Az intézmény biztosítja a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (pl. sportolási lehetőség), a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások szervezése), a kulturális tevékenységeket (pl. színház-, mozi, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).

Ezek önköltsége – a belépődíjak, a programokon való részvétel díja - elsősorban az ellátottat terheli.

Az Otthon a legközelebb eső egészségügyi szolgáltatáshoz, illetve az Intézménnyel szerződéses jogviszonyban álló szolgáltatóhoz való eljutást biztosítja alapszolgáltatásként. Az ezt meghaladó igényt egyéni kérelem elbírálása után biztosíthatja az Intézmény ellenszolgáltatás fejében.

VII. 12. Az egyéni és a közösségi vallás gyakorlására vonatkozó szabályok

Az intézmény valamennyi ellátást igénybevevő részére biztosítja az egyéni és közösségi vallásgyakorlás lehetőségét. Az ellátott felekezeti hovatartozásának megfelelően gyakorolhatja vallását a település templomaiban, illetve az Otthonban is. Minden hónap első vasárnapján az intézmény ebédlőjében katolikus szentmisén, illetve minden hónap utolsó péntekén református Isten tiszteleten van lehetőség részt venni.

Az intézmény dolgozói – különösen az ágy mellett dolgozó ápolók – kötelesek a betegek, haldoklók számára - kérésüknek megfelelően - egyházi szolgáltatást kérni, szervezni.

VIII. Térítési díj

Az ellátásért térítési díjat kell fizetni, arról az ellátást igénylőt az ellátást megelőzően írásban tájékoztatni kell. A térítési díjat az igénybe vétel napjától havonként a tárgy hónapot követő hónap 25. napjáig kell befizetni az intézmény részére. A térítési díjfizetési kötelezettséget az intézmény által biztosított csekken, vagy az intézmény elszámolási számlájára átutalva, illetve közvetlenül, pénztári befizetésként lehet teljesíteni.

A térítési díjat az alábbi személyek kötelesek megfizetni

- az ellátást igénybe vevő jogosult,
- a gondnokság alatt álló jogosult esetén a törvényes képviselő,
- ha a családi pótlékot az intézmény vezetőjének folyósítják, akkor a családi pótlékra jutó személyi térítési díjat az intézményvezető,
- egyéb esetben a térítési díj fizetésére kötelezett jogosult vagy tartására köteles és képes személy fizeti meg az intézménynek.

Ha a személyi térítési díj az ellátás, szolgáltatás igénybevételét követő 30 napon belül nem állapítható meg, a térítési díj megállapítására jogosult térítési díj előleg fizetését kérheti.

A személyi térítési díj megállapításakor intézkedni kell arról, hogy az előleg, illetve az előleg fizetésének időszakára jutó személyi térítési díj közötti különbözet kiegyenlítése megtörténjen. Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás esetén az ellátást igénybe vevő havi jövedelme, jelentős pénzvagyona és jelentős ingatlanvagyonra vehető figyelembe a személyi térítési díj megállapításakor. Az intézményvezető a jövedelem- és vagyonvizsgálatot az Szt. 119/C. § (1)-(2) bekezdésében rögzítettek alapján végzi el a 140/B. § figyelembevételével.

A jelzálogot a külön jogszabály szerint nyilvántartott hátralék erejéig lehet bejegyezni.

VIII. 1. Távollét idejére fizetendő térítési díj

A távolléti napok naptári éves szinten összesítendőek. Távollétnek az a nap minősül, amelyen az ellátott gyógykezelés, szabadság, engedély nélküli eltávozás miatt nem tartózkodik az intézményben.

A két hónapot meg nem haladó távollét idejére fizetendő térítési díj: - a megállapított személyi térítési díj 20 %-a

A két hónapot meghaladó távollét idejére fizetendő térítési díj:

- a. egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a megállapított személyi térítési díj 40 %-a,
- b. az a. pont alá nem tartozó esetekben a személyi térítési díj 60 %-a

Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1. napjáig felülvizsgálja. Ennek során az ellátott korábban megállapított személyi térítési díja is felülvizsgálatra kerül.

Ha az ellátott, illetve törvényes képviselője a megállapított, illetve felülvizsgált személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az intézményvezető értesítésének kézhezvételétől számított 8 napon belül, írásban benyújtott fellebbezéssel élhet az intézmény fenntartójánál. A fenntartó döntése ellen – annak kézhezvételétől számított 30 napon belül – a bírósághoz lehet fordulni. A bíróság döntéséig a korábbi térítési díjat kell fizetni.

Abban a nem kívánt esetben, ha a személyi térítési díj megfizetésére kötelezett személy a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény vezetője negyedévenként tájékoztatja az intézmény fenntartóját a személyi térítési díj hátralék behajtás érdekében.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai, olyan mértékben változtak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

VIII. 2. Eseti térítési díj

A személyi térítési díj mellett eseti térítési díj kérhető a külön jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az intézmény által szervezett szabadidős programokért.

Az alapfeladatok körébe nem tartozó szolgáltatásnak minősülnek az intézmény által szervezett szabadidős programok (pl. színházlátogatás, kül-, és belföldi üdültetés, mozi, sportmérkőzés, koncert, kulturális programok), melyek eseti térítési díjkötelesek. A térítési díj mértéke a szervezett, rendezett programok önköltségének az ára, mely az igénybevevők között egyenlő arányba kerül elosztásra, és azt az eseményen résztvevő ellátottak teljes mértékben fedezik.

Költőpénz

Ha az ellátást igénybe vevő jövedelemmel nem rendelkezik, akkor személyes szükségleti fedezésére a bentlakásos intézmény havi költőpénzt biztosít. Költőpénzt kell biztosítani annak az ellátottnak is, aki helyett a térítési díjat jövedelem hiányában kizárólag a tartásra köteles és képes személy fizeti, illetve a térítési díjat vagyona terhére állapították meg.

A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes szociális vetítési alap legkisebb összegének 20%-ánál (ennek mértéke a házirend elkészítésekor: 5.700 Ft/hó), ha a térítési díjat úgy állapították meg, hogy az vagyont is terhel, 30%-ánál (ennek mértéke a házirend elkészítésekor: 8.550 Ft/hó).

Legalább a költőpénz összegére kell kiegészíteni az ellátottnak ezt az összeget el nem érő jövedelmét. Ha vagyonnal rendelkező ellátottnak költőpénzt állapít meg az Intézmény, a költőpénz terhelését a térítési díjra vonatkozó szabályok szerint kell elrendelni.

A pénz értékét és jelentőségét felfogni képes, annak kezelésére segítség nélkül is képes ellátottakat önálló készpénzfelhasználást szükséges ösztönözni. Erre tekintettel a költőpénzt csak kivételesen indokolt esetben kezelheti az intézmény.

Az ellátott, vagy törvényes képviselője írásbeli meghatalmazással felkérheti az intézmény e feladat végzésére köteles dolgozóját, hogy a pénz és értékkezelési szabályzatában meghatározott elszámolási szabályok alkalmazásával a költőpénz kezelje.

A cselekvőképességnek a jövedelemkezelést is érintő részleges korlátozása esetében az ellátott a bírósági döntésben foglaltaknak megfelelően kezeli jövedelmét.

A költőpénzt az ellátott saját személyes szükségletei kielégítésére fordíthatja. Személyes szükséglet lehet az intézményi étellemezést meghaladó mennyiségű és minőségű ételmeze, az intézmény alapszolgáltatásait meghaladó egyéb szolgáltatás, szabadidős program költségei (kirándulási, üdülési költségek, minőségi ruházat, híradástechnikai berendezés, ékszer, berendezési tárgy, tagdíjak – érdekképviselő, egyéb egyesületek).

IX. Az intézményi jogviszony megszűnése

IX. 1. Az intézményi jogviszony megszűnik

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátást igénybevevő halálával,
- határozott idejű intézményi elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha meghosszabbításra került.
- a megállapodás felmondásával.

IX. 2. Az intézményi jogviszony megszüntetése

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt felmondással megszüntetheti, ha:

- ha az ellátást igénybe vevő és/vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban kéri (szóbeli kérelmet jegyzőkönyvbe kell foglalni és független tanúkkal igazoltatni); esetükben a felmondáshoz indoklás nem szükséges,
- ha a jogosult másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- az ellátott a házirend súlyos megsértésének minősíthető, alábbiak szerinti cselekménye vagy mulasztása állapítható meg:
 - ha az ellátott igazolatlanul távol marad, kivéve ha az ellátott neki fel nem róható okból marad távol. Erről a tényről az intézményvezető írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét.
 - az alkoholos befolyásoltságból eredő megbotrántoztató, agresszív viselkedés, verbális és nonverbális kommunikáció, tettelegesség, bántalmazás, amely sérti lakótársai vagy a személyzet jogait, emberi méltóságát, veszélyezteteti testi épségüket,
 - az Otthon vagy a lakótársak tulajdonának szándékos és rendszeres megsértése (eltulajdonítása, áruba bocsátása, rongálása),
 - ha mások nyugalma, testi vagy lelki egészségét, ill. életét veszélyeztető magatartást tanúsít, tovább, ha az ellátott, vagy a dolgozó, vagy az intézmény sérelmére a szabálysértési törvényben, valamint a büntető törvénykönyvben meghatározott cselekményt követ el és ezt hatósági vagy bírósági határozat jogerősen megállapítja,
 - amennyiben az ellátott járványügyi veszélyhelyzetben engedély nélkül elhagyja az intézményt.
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj fizetési kötelezettségének akként nem tesz eleget, hogy az ellátott esetében:
 - hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és
 - az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és
 - vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az erre vonatkozó értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A fenntartó döntésének kézhezvételétől számított 30 napon belül kérhető a felmondás jogellenességének bírósági felülvizsgálata. Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

IX. 3. A felmondási idő

Ha a megállapodásban erről eltérően nem rendelkeznek, úgy az intézményi jogviszony felmondási ideje: 3 hónap.

X. Korlátozó intézkedések

Ha az ellátott magára, vagy másokra – társaira, személyzetre nézve – veszélyeztető magatartást tanúsít, korlátozó intézkedés tehető. Az eljárás elsődlegesen a pszichés megnyugtató, gyógyszeres terápia, valamint az intézményen belüli elkülönítés, mozgásban való korlátozás, vagy ezen eszközök komplex alkalmazása.

A korlátozó intézkedés nem lehet büntető jellegű, és csak addig tarthat, illetve a helyzethez igazodóan csak olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges. A korlátozó intézkedés egész időtartama alatt gondoskodni kell az állandó felügyeletről.

A korlátozó intézkedés végrehajtása előtt, halaszthatatlan esetben a végrehajtás alatt vagy azt követően 3 napon belül a korlátozó intézkedés elrendeléséről és formájáról a korlátozó intézkedés feloldásáról értesíteni kell az ellátott törvényes képviselőjét, az ellátottjogi képviselőt. Részletes szabályait az **1. sz. melléklet tartalmazza.**

XI. Érdekképviselő – jogorvoslat

XI. 1. Érdekképviselői Fórum

Jogosítványai:

- előzetes véleményezés: szakmai program, éves munkaterv, házirend, ellátottjainknak készült tájékoztatás
- beérkezett panaszok tárgyalása,
- kezdeményezés intézkedésre: panasszal kapcsolatban intézményvezetőnek, jogszabálysértésre utaló jelek esetén fenntartónak, vagy más illetékes hatóságnak, szervnek,
- tájékoztatás kérés: ellátottakat érintő kérdésekben, ellátásszervezést érintő kérdésekben intézményvezetőnél.

A panasz kivizsgálásáról a Fórum 15 napon belül értesíti a panasztevőt. Ha a jogosult vagy törvényes képviselője az intézkedéssel nem ért egyet, vagy a kivizsgálás 15 napon belül nem történik meg, az intézmény fenntartójához fordulhat.

Az Érdekképviselői Fórum Szabályzatát a jelen házirend **2. számú melléklete tartalmazza.**

Az Érdekképviselői Fórum tagjainak névsora kifüggesztve megtalálható.

XI. 2. Az Érdekképviselői Fórum feladatköre

- Előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az Otthon belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a Szakmai Programot, az Éves Munkatervet, a Házirendet, ez ellátottak részére készült tájékoztatókat.
- Megtárgyalja az Otthonban élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszűnésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat – és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé.
- Tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban.
- Intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más illetékes hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény, Otthon működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

Az Érdekképviselői Fórum tagjai:

Az Otthonban az Érdekképviselői Fórum tagjai:

- választás alapján az ellátottakból 2 fő
- választás alapján, az ellátottak hozzátartozói, illetve törvényes képviselői közül 1 fő
- választás alapján, az intézmény dolgozóinak képviselőjében 1 fő
- kijelölés alapján, az intézményt fenntartó szervezet képviselőjében 1 fő

Az Érdekképviselői Fórum tagjainak választására vonatkozó részletes szabályok:

Választás:

- A választás a lakógyűlésen történik, az ellátottak összlétszámának 50%-a + 1 fő megjelenésével.
- A választást megelőzően 5 nappal a jelölőbizottság megkezdí munkáját (3 fő ellátott)
 - jelölőlistára az a személy kerül, akit legalább 10 fő jelöl,
 - valamint vállalja megválasztása esetén a feladatot.
- Megválasztott tag az a személy, aki a megjelentek közül 50% + 1 fő részéről „igen” szavazatot kap.
 - a szavazatok számlálását a Szavazatszámoló Bizottság végzi (tagjai: 3 fő ellátott)
- Évente egy alkalommal, az év utolsó lakógyűlésén kerül sor az Érdekképviselői Fórum tagjainak megerősítésére, 50% + 1 fő „igen” szavazat alapján.

- A választások sikertelensége esetén meg kell ismételni a szavazást új időpontban, amikor a megjelent ellátottak szavazásával válik határozatképesé a lakógyűlés.

Az Érdekképviseleti Fórum a tagjai közül az első ülésen nyílt szavazással, egyszerű szótöbbséggel elnököt választ.

A Fórum évente két alkalommal, illetve szükség szerinti gyakorisággal ülésezik.

Az ülések összehívásáról az elnök gondoskodik írásbeli meghívó formájában.

Az ülések időpontjának kitűzésénél az elnök figyelembe veszi a Fórumhoz benyújtott panaszok érdemi elbírálására előírt határidőt.

Az Érdekképviseleti Fórum akkor határozatképes, ha tagjainak több mint a fele (3 fő) részt vesz az ülésen.

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában, melynek elérhetőségéről az intézmény vezetője tájékoztatja az ellátottakat.

XI. 3. Panaszjog

Panaszt tehet:

- az ellátott, vagy törvényes képviselője
- hozzátartozó
- ellátott nevében: gondnok
- jogi képviselő
- egyéb természetes és jogi személy, aki az intézmény működésében kifogásolható tény, eseményt észlel

Panasz benyújtható:

- Panaszládába bedobható
- igazgatóhoz
- Érdekképviseleti Fórumhoz
- ellátottjogi képviselőhöz
- fenntartóhoz
- működést engedélyező hatóság és egyéb más hivatal (pld. Alapvető Jogok Biztosának Hivatala)

A panaszt – az írásban való objektív akadályozottság kivételével, amikor a szóbeli panaszt jegyzőkönyvbe kell foglalni – írásban kell benyújtani. Az intézményvezető, ill. az ellátottjogi képviselő segítséget nyújt írásba foglalni annak, aki erre nem képes, és kéri.

XI. 4. Ellátott jogi képviselő

Az ellátottjogi képviselő az intézményi jogviszonnyal rendelkező ellátott, ill. törvényes képviselője részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Az ellátottjogi képviselő neve, és elérhetősége a faliújságon megtekinthető.

Az ellátottjogi képviselő feladatai:

- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybevevőket érintő jogokról,
- segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában,
- segít az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panaszja megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok

- megfogalmazásában,
- a jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál, és ennek során – írásbeli meghatalmazás alapján – képviselheti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét,
 - az intézmény vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá ezen jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során,
 - intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére,
 - észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
 - amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok felé,
 - a korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

Az ellátotti jogok képviseletét az **Integrált Jogvédelmi Szolgálat** látja el.

Elérhetőségei:

levelezési cím: 1365 Budapest, Pf.: 646.

telefon: +36/1 9202 - 700

zöldszám: +36/80/620 - 055

honlap: www.ijsz.hu

Ellátottjogi képviselő: Ladányi Mónika (06-20/4899-605)

XI. 5. Étlaptanács

Az Otthonban étlaptanács működik.

Tagjai: 1 fő lakó (lakógyűlés által választott), 2 fő, az Érdekképviselői Fórum ellátotti tagjai, ételmezésvezető, telephelyvezető. Javaslatot tehet az étrend összeállítására, összegyűjti az ételmezéssel kapcsolatosan felmerülő problémákat.

XI. 6. Hozzátartozói értekezlet

Az ellátottak hozzátartozóinak tájékoztatására, az aktuális problémák megvitatására, évente egyszer hozzátartozói értekezletet tartunk.

XII. Adatvédelem, adatszolgáltatás

Az ellátást igénybe vevőnek kötelessége a hatályos törvényeknek megfelelő mértékben és tartalommal az intézményvezetőnek, ill. az általa megbízott személynek adatot szolgáltatni, és a jogviszony fennállása alatt ezen adatokban bekövetkezett változásokról folyamatosan tájékoztatni az intézményvezetőt.

A szociális ellátás jogosultságának igazolására, és a személyi térítési díj elbírálásához a kérelmező megkereshető, hogy saját, valamint tartásra kötelezhető hozzátartozó, vagyoni, jövedelmi viszonyairól nyilatkozzon, ill. azokat igazolja.

Az intézményvezető felelős az adatok nyilvántartásáért, és biztonságos őrzéséért.

Az ellátást igénybe vevők adatait kizárólag a jogszabályban meghatározott feltételek betartásával, a törvényben meghatározott szervezetnek, és csak igazgatói utasításra lehet kiadni. Az ellátást igénybevevőnek, vagy törvényes képviselőjének joga van bármikor vagyoni helyzetéről, és egészségügyi állapotáról adatot kapni.

Kecskemét, 2025. május 9.



Sebetkányé Pokolszky Katalin
intézményvezető

Záradék:

A Házirendet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Vármegyei Kirendeltség Igazgatója BKMK-201-14/2025. iktatószámmon hagyta jóvá, ezzel hatályát veszítette a BKMK-916-10/2023. iktatószámú Házirend.

Kecskemét, 2025. május 12.



Dr. Tóth Mária
igazgató

1. számú melléklet

Korlátozó intézkedés elrendelésének és alkalmazásának szabályai

1.

Általános szabályok

1.1. A szabályzat jogszabályi háttere

A szabályzat megalkotásakor figyelembevételre került:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet)
- a pszichiátriai betegek intézeti felvételének és az ellátásuk során alkalmazható korlátozó intézkedések szabályairól szóló 60/2004. (VII. 6.) ESzCsM rendelet,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.)

1.2. A szabályzat célja

A szabályzat célja, hogy meghatározza az intézményben a korlátozó intézkedések elrendelésének és alkalmazásának részletes szabályait, így:

- a korlátozó intézkedések elrendelésének szabályait,
- a korlátozó intézkedések egyes formáinak maximális időtartamát,
- a korlátozó intézkedések egyes formái mellé rendelt megfigyelés szabályait,
- a korlátozás feloldásának szabályait,
- a korlátozó intézkedésekkel kapcsolatos értesítési jogokra és kötelezettségekre vonatkozó szabályokat,
- a panaszjog gyakorlásának részletes szabályait.

1.3. Az intézményvezető feladata

Az intézményvezető feladata, hogy

- biztosítsa a korlátozó intézkedések alkalmazásához szükséges feltételeket,
- gondoskodjon a korlátozó intézkedések elrendelése ideje alatt a korlátozó intézkedéssel nem érintett ellátottak védelméről,
- eleget tegyen a tájékoztatási kötelezettségeinek.

1.4. Fogalmak

A szabályzat alkalmazásában használandó fogalmak:

veszélyeztető magatartás: a beteg – mentális zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére jelentős veszélyt jelenthet, és a kezelés hiánya állapotának további romlását eredményezné, amely az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 196. § c) pontja szerinti gyógykezeléssel hárítható el, de a megbetegedés jellegére tekintettel a sürgős intézeti gyógykezelésbe vétel nem indokolt;

közvetlen veszélyeztető magatartás: a beteg – akut mentális zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére közvetlen és súlyos veszélyt jelent, és az azonnali kezelés hiánya állapotának további romlását eredményezné, amely az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 196. § b) pontja szerinti azonnali intézeti gyógykezeléssel hárítható el;

pszichiátriai beteg: az a beteg, akinél a kezelőorvos a Betegségek Nemzetközi Osztályozása X. Revíziója szerinti Mentális és Viselkedészavar (F00-F99), illetve szándékos önártalom (X60-X84) diagnózisát állítja fel.

2.

A korlátozó intézkedés elrendelésének szabályai

2.1. A korlátozó intézkedések elrendelésének általános szabályai

Ila az ellátott személy veszélyeztető, vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít, úgy az intézménynak a Szakmai rendelet 101/A. § (1) bekezdése alapján az (Eütv.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmaznia.

Korlátozó intézkedés

- alkalmazására csak az ellátott pszichés megnyugtatójának megkísérlését követően kerülhet sor,
- nem lehet büntető jellegű,
- csak addig alkalmazható, amíg a veszélyeztető állapot vagy közvetlen veszélyeztető állapot tart.
- elrendelése során és alkalmazásának teljes időtartama alatt az emberi méltósághoz való jog nem korlátozható, a testi épséghez és az egészséghez fűződő jogokat mindenki köteles tiszteletben tartani,
- időtartama alatt az ellátott személyi jogai csak annyiban korlátozhatóak, amennyiben azok gyakorlása megghiúsítja vagy veszélyezteti a korlátozó intézkedés célját,
- alkalmazása előtt az intézkedést végrehajtó köteles nevét és beosztását az ellátottal közölni, kivéve, ha ez a körülmények miatt nem lehetséges, a tájékoztatást kizáró körülmények elhárultával a közlést pótolni kell.

2.2. A korlátozó intézkedés elrendelésére jogosultak

A korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazásának elrendelésére:

- az intézmény orvosa (az intézmény orvosa alatt az ellátott kezelőorvosát kell érteni),
- az orvos elérhetőségének hiányában az intézményvezető által műszakonként kijelölt, a korlátozó intézkedés alkalmazására döntési joggal rendelkező ápoló jogosult. Ebben az esetben az intézmény orvosát és az intézmény vezetőjét haladéktalanul tájékoztatni kell.

2.3. A korlátozó intézkedések jellege

A korlátozó intézkedés az adott helyzethez igazodóan csak olyan jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.

2.4. A korlátozó intézkedésekkel kapcsolatos tilalmak

Nem lehet alkalmazni:

- kínzó,
- kegyetlen,
- embertelen,
- megalázó vagy
- büntető jellegű korlátozó intézkedést.

Az előzők alapján tilos:

- a bántalmazás,
- a hálós ágy,
- a hálós ágyhoz hasonló, zárt szerkezetű, ketrecre emlékeztető, rácsos eszköz alkalmazása.

2.5. A korlátozó intézkedés dokumentálása

A korlátozó intézkedéseket a 6. pont szerint dokumentálni kell.

Az intézkedést elrendelőnek meg kell jelölni azt, hogy adott korlátozó intézkedés elrendelését, valamint annak elrendelt időtartamát mi indokolta.

2.6. A korlátozó intézkedés megválasztása

Az alkalmazott konkrét korlátozó intézkedések megválasztásánál (időtartamának és a

korlátozás mértékének meghatározásánál)

- a vonatkozó jogszabályokra,
- a szakma szabályaira és
- az ellátott aktuális állapotára tekintettel kell eljárni.

3.

A korlátozó intézkedés egyes formái mellé rendelt maximális időtartamok

A korlátozó intézkedés egyes formái mellé rendelt maximális időtartamokat 4 pont tartalmazza.

4.

A korlátozó intézkedés egyes fajtái mellé rendelt megfigyelés szabályai

4.1. Ellenőrzés

A korlátozó módszerek és eljárások alkalmazása esetén rendszeresen ellenőrizni kell az ellátott

- állapotát,

- testi szükségleteit.

Az ellenőrzés során be kell tartani a szakmai szabályokat. Az ellenőrzés tényét és eredményét fel kell jegyezni az ellátottra vonatkozó korlátozó intézkedést elrendelő nyomtatványon.

4.2. Ellenőrzés az egyéb korlátozó intézkedés alatt

Az egyéb korlátozó intézkedések alkalmazásának ideje alatt az ellátott állapotának folyamatos, fokozott ellenőrzése szükséges, amely magába foglalja

- fizikai,
- higiénés,
- pszichikai és
- egyéb szükségletek felmérését és ezeknek az ellátott állapotának megfelelő kielégítését.

Az ellenőrzés kiterjed arra is, hogy

- szükséges-e a korlátozó intézkedés további fenntartása, illetve
- szükséges-e az alkalmazott módszer megváltoztatása.

4.3. Az ellenőrzés módjának és gyakoriságának meghatározása

Az ellenőrzés módját és gyakoriságát az orvos határozza meg és az erre vonatkozó döntését az ápolási dokumentációban rögzíti.

Az ellenőrzést, illetve a felügyeletet ellátó személy haladéktalanul köteles jelezni az orvosnak az általa észlelt, a korlátozó intézkedések alkalmazása szempontjából jelentős változásokat.

4.4. A korlátozó intézkedés fenntartása szükségességének felülvizsgálata

Amennyiben az egyéb korlátozó intézkedés időtartama az elrendeléstől számított 16 órát meghaladja, annak fenntartását az orvos felülvizsgálja és indoklással együtt dokumentálja.

Ezt követően az egyéb korlátozó intézkedés fenntartásának szükségességét az orvos ismételt, legkésőbb 72 óránként felülvizsgálja, indoklással együtt dokumentálja, illetve az ellátott jogi képviselőnek jelenti.

Elkülönítés, testi kényszer, rögzítés és lekötés esetén a felülvizsgálatot és ennek dokumentálását legkésőbb 4 óránként, 18. életévét be nem töltött, valamint várandós személyek esetén legkésőbb 2 óránként kell elvégezni. (A jelentési kötelezettségnek az orvos legkésőbb az elkülönítés, testi kényszer, rögzítés és lekötés elrendelését követő 72 óránként, illetve amennyiben e korlátozó intézkedések időtartama a 72 órát nem haladja meg, megszüntetésüket követő 4 órán belül tesz eleget.)

Tartós veszélyeztető magatartást mutató, szabad mozgásukban folyamatosan korlátozott ellátottaknál a részleg és az intézmény elhagyásának megtagadása és megakadályozása, az

intézmény területén történő mozgás korlátozása esetén - ide nem értve az előbb említett fizikai korlátozásokat - a felülvizsgálatot, dokumentációt (és jelentést) 168 óránként kell elvégezni.

5.

A korlátozás feloldásának szabályai

Korlátozó intézkedés kizárólag addig tarthat, amely a veszély elhárításához felétlenül szükséges, azaz addig alkalmazható, amíg az elrendelés oka fennáll.

A korlátozó intézkedést meg kell szüntetni akkor, ha azt nem a kezelőorvos, hanem az orvos elérhetőségének hiányában a vezető ápoló rendelte el, de az intézkedést az orvos az intézkedés meghozatalától számított 16 órán belül a kezelőorvos írásban nem hagyta jóvá.

6.

A korlátozó intézkedéssel kapcsolatos értesítési jogokra és kötelezettségekre vonatkozó szabályok

6.1. Tájékoztatási kötelezettség

Az ellátott tájékoztatása a korlátozó intézkedésről

Az ellátottat szóban tájékoztatni kell a korlátozó intézkedés végrehajtása előtt a korlátozó intézkedés

- elrendeléséről,
- formájáról,
- feloldásáról.

Az ellátott törvényes képviselőjét tájékoztatni kell a korlátozó intézkedés:

a) elrendeléséről és formájáról

- annak végrehajtása előtt, illetve

- ha az értesítés a korlátozó intézkedés végrehajtása előtt nem lehetséges, akkor a végrehajtás alatt vagy azt követően 3 napon belül; valamint

b) korlátozó intézkedés feloldásáról.

A korlátozó intézkedés feloldásáról történő tájékoztatással egyidejűleg az adatlap másolatát át kell adni, illetve meg kell küldeni az ellátottnak, valamint törvényes képviselőjének.

6.2. Értesítési jogok és kötelezettségek

6.2.1. A vezető ápoló értesítési kötelezettsége

Az intézményvezető által műszakonként kijelölt, a korlátozó intézkedés alkalmazására döntési joggal rendelkező ápoló – amennyiben korlátozó intézkedéseket rendelt el az intézmény orvosa elérhetőségének hiányában – az orvost azonnal értesíti a korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazásáról.

Az orvosnak – 2 órán belül - jóvá kell hagynia a korlátozó intézkedés elrendelését. Ennek hiányában a korlátozást haladéktalanul meg kell szüntetni.

6.2.2. Az intézmény orvosa tájékoztatási kötelezettsége

Az intézmény orvosa tájékoztatja az intézményvezetőt az intézményben elrendelt korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazásáról.

Az intézmény orvosa, jelenti az ellátott jogi képviselőnek, annak tényét, hogy adott ellátott esetében az elrendelt az egyéb korlátozó intézkedés időtartama meghaladta a 16 órát, s a legkésőbb 72 óránként felülvizsgálatot követően a korlátozó intézkedés fenntartása mellett döntött,

- elkülönítést, testi kényszert, rögzítést és lekötést rendel el (erről az elkülönítés, testi kényszer, rögzítés és lekötés elrendelését követő 72 óránként, illetve amennyiben ezen korlátozó intézkedések időtartama a 72 órát nem haladja meg, megszüntetésüket követő 4 órán belül tesz jelentést),

- a tartós veszélyeztető magatartást mutató, szabad mozgásukban folyamatosan korlátozott ellátottnál a részleg és az intézmény elhagyásának megtagadását és megakadályozását, az intézmény területén történő mozgás korlátozását rendelte el (erről jelentést 168 óránként kell elvégezni).

6.2.3. Az intézményvezető tájékoztatási kötelezettsége

a) Korlátozó intézkedés elrendeléséről az Szt. 94/G. § (1) Az Eütv. 188. § d) pontjában meghatározott betegeket ellátó valamennyi bentlakásos intézményben az Eütv. szerinti veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartás tanúsítása esetén a pszichiátriai betegek jogaira vonatkozó rendelkezések figyelembevétele mellett az Eütv. 192. §-át kell alkalmazni az e § szerinti eltérésekkel.

(2) Az Eütv. 192. §-a alkalmazása során az Eütv. szerinti kezelőorvos feladatait az intézmény orvosa látja el, valamint a korlátozó módszerek, eljárások (a továbbiakban együtt: korlátozó intézkedés) alkalmazását a külön jogszabályban meghatározott írásos formában kell dokumentálni. Az intézmény orvosának elérhetősége hiányában az intézményvezető által műszakonként kijelölt, a korlátozó intézkedés alkalmazására döntési joggal rendelkező ápoló jogosult az intézkedés elrendelésére, ebben az esetben az intézmény orvosát és az intézmény vezetőjét a korlátozó intézkedés alkalmazásáról haladéktalanul tájékoztatni kell.

(3) Az intézmény orvosa a korlátozó intézkedés alkalmazásáról tájékoztatja az intézmény vezetőjét. Az intézményvezető feladata az intézkedéshez szükséges feltételek, illetve szükség esetén a többi ellátott védelmének biztosítása. A korlátozásról az intézményvezető haladéktalanul köteles tájékoztatni a törvényes képviselőt és az ellátottjogi képviselőt.

(4) A korlátozó intézkedés alkalmazása ellen az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője panasszal élhet az intézmény fenntartójánál. A panasz kivizsgálásához és a döntéshez a fenntartó szakértőként pszichiáter szakorvost vesz igénybe.

6.3. A korlátozó intézkedések dokumentálása

A korlátozó intézkedésekről szóló döntéseket írásos formában dokumentálni kell.

A dokumentálásról gondoskodni kell:

- a korlátozó intézkedés alkalmazása előtt, illetve
- ha a korlátozó intézkedés alkalmazása előtti dokumentálás nem lehetséges, akkor az intézkedés megtételét követően azonnal.

A korlátozó intézkedés során alkalmazandó kötelező dokumentum elérhetőségét – *a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 101/A. § (3) bekezdése tartalmazza.

A korlátozó intézkedés betétlapon részletesen fel kell tüntetni az intézkedés időtartama alatti:

- megfigyeléseket,
- állapotleírást.

A korlátozó intézkedésről kitöltött dokumentumot a gondozási tervhez kell csatolni.

7.

A panaszjog gyakorlásának részletes szabályai

7.1. Korlátozó intézkedések elrendelése esetén

- az ellátást igénybe vevő vagy
- törvényes képviselője panasszal élhet.

Az ellátottat és a panasz tételére jogosult személyeket tájékoztatni kell a panaszhoz való jogukról, kivéve, ha ezt a korlátozó intézkedés alkalmazását szükségessé tevő körülmények vagy a beteg állapota kizárja.

Korlátozó intézkedés, eljárás ellen az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője panasszal fordulhat

- az orvoshoz,
- az intézményvezetőhöz, illetve
- az intézmény fenntartójához.

7.2. A panasz benyújtása

A panaszt az intézményfenntartónak kell benyújtani.

7.3. A panasz kivizsgálása

A panasz kivizsgálásához és a döntéshez az intézményfenntartónak szakértőként pszichiáter szakorvost kell igénybe vennie.

A panaszt az intézmény köteles minél hamarabb kivizsgálni, és a kivizsgálás eredményéről a beteget, vagy törvényes képviselőjét tizenöt munkanapon belül írásban értesíteni.

7.4. A panasz nyilvántartása

A panaszokat nyilván kell tartani és a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 évig meg kell őrizni.

ADATLAP
korlátozó intézkedés elrendeléséhez

[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 101/A. § (3) bekezdéséhez]

Az ellátott neve:

Születési idő:

A korlátozó intézkedés kezdetének időpontja:

év: hó: nap: óra: perc:

A korlátozó intézkedés formája és leírása:

A) fizikai:

szabad mozgás korlátozása:

fokozott ellenőrzés:

B) kémiai: adása, i.m., i.v.

Az elrendelő neve: beosztása: - orvos

- vezető ápoló

Ha nem orvos, akkor az orvosi jóváhagyás időpontja:

év: hó: nap: óra: perc:

Az elrendelés rövid indokolása:

.....
.....
.....

A korlátozó intézkedés feloldása:

A korlátozó intézkedés során szolgálatot teljesítő egészségügyi, szociális dolgozó(k)

Neve: beosztása:

Neve: beosztása:

Neve: beosztása:

Neve: beosztása:

Az intézet pszichiáter orvosának tájékoztatása megtörtént:

év: hó: nap: óra: perc:

További intézkedés: szükséges - nem szükséges

.....
intézményvezető aláírása

.....
intézmény orvosának aláírása

BETÉTLAP

A korlátozó intézkedés időtartama alatt végzett ellátás dokumentálásához

Név:

Születési idő:

Szobaszám:

Diagnózis:

Terápiás terv elkészítésének időpontja veszélyeztető, illetve közvetlen veszélyeztető állapotra:

.....

1. Az intézkedés elrendelését megelőző állapotváltozás, tünetek feljegyzése:

.....

.....

.....

2. Korlátozás folyamata, eredménye:

Ápolási diagnózis	Ápolási cél	Ápolási feladatok	Ápolási eredmény	Aláírás

3. Eseménynapló:

Dátum, idő	Esemény leírása	Aláírás

4. Lezajlott esemény megbeszélésének időpontja, illetve fenti eseményre készült terápiás terv módosítása az ellátottal:

.....

.....

.....

5. A korlátozás eredményességének rövid összefoglalása:

.....

.....

.....

6. Ellátottjogi képviselőhöz eljuttatva:

.....

.....

.....

.....
intézményvezető aláírása

.....
intézmény orvosának aláírása

A korlátozó intézkedés során szolgálatot teljesítő egészségügyi, szociális dolgozó(k) aláírása:

.....

2. számú melléklet

Az Érdekképviselési Fórum részletszabályozása

1. Célja

A részletszabályozás célja, hogy meghatározza az intézményi jogviszonyban állók érdekvédelmét szolgáló fórum (a továbbiakban: Érdekképviselési Fórum) megalakításának és tevékenységének szabályait.

2. Hatálya

A részletszabályozás személyi hatálya kiterjed a fenntartóra, az intézményvezetőre, az Érdekképviselési Fórum tagjaiként választható, illetve kijelölhető személyekre.

A részletszabályozás rendelkezéseit a szociális intézmény székhelyén, illetve telephelyein megalakítandó Érdekképviselési Fórum megalakítására, illetve tevékenységére kell alkalmazni.

3. Az Érdekképviselési Fórum szerepe

Az Érdekképviselési Fórum szerepe, hogy az intézménnyel jogviszonyban állók

- jogainak,
- érdekeinek érvényesülését elősegítse.

Az intézményi ellátottak jogérvényesülése elősegítését különösen az alábbi jogokkal kapcsolatban kell biztosítani:

- az intézmény ellátottakat is érintő szabályzatai (pl.: a házirend) ne sértsék az ellátottak jogait,
- az intézmény működése során jogsértés ne történjen az ellátottak sérelmére,
- az ellátottak személyiségi jogai ne sérüljenek.

Az intézményi ellátottak érdekei érvényesülésének elősegítését biztosítani kell különösen:

- az intézmény belső működését szabályozó dokumentumok véleményezése során,
- az ellátottak részéről felmerülő panaszok megtárgyalásakor.

4. Az Érdekképviselési Fórum megalakítása

4.1. Az Érdekképviselési Fórum megalakításáért való felelősség

Az Érdekképviselési Fórum megalakításáról az intézmény fenntartója köteles gondoskodni.

4.2. Az Érdekképviselési Fórum létrehozása az intézmény szervezeti struktúrájához igazodva

Az intézmény székhelyén élő, fogyatékkal élő ellátottak érdekeinek képviseletét látja el.

4.3. Az Érdekképviselési Fórum létrehozása

Az Érdekképviselési Fórum tagjai választással, illetve kijelöléssel kerülnek a fórumba.

Választani kell:

- az intézményi ellátottak képviselőit, valamint
- az ellátottak hozzátartozó, illetve törvényes képviselői képviseletében eljáró személyt,
- a székhely dolgozóinak képviseletében eljáró személyt.

Ki kell jelölni:

- az intézményt fenntartó szervezet képviselőjét.

4.4. Az Érdekképviselői Fórum tagjainak száma
Az Érdekképviselői Fórum tagjainak száma 5 fő.

Az Érdekképviselői Fórum összetétele	létszám
Az intézményi ellátást igénybevevők közül (választással)	2 fő
Az ellátottak hozzátartozói, illetve törvényes képviselői közül (választással)	1 fő
Az intézmény dolgozóinak képviseletében (választással)	1 fő
Az intézményt fenntartó szervezet képviseletében (kijelölés alapján)	1 fő
Összesen:	5 fő

4.5. Az Érdekképviselői Fórum választásának szabályai

- A választást megelőzően 5 nappal a jelölőbizottság megkezdí munkáját (3 fő ellátott).
- A jelölőlistára az a személy kerül, akit legalább 10 fő jelöl, valamint vállalja megválasztása esetén a feladatot.
- A választás a lakógyűlésen történik, az ellátottak összlétszámának 50%-a + 1 fő megjelenésével.
- A szavazatok számlálását a Szavazatszámoló Bizottság végzi (tagjai: 3 fő ellátott).
- Megválasztott tag az a személy, aki a megjelentek közül 50% + 1 fő részéről „igen” szavazatot kap.
- Évente egy alkalommal, az év utolsó lakógyűlésén kerül sor az Érdekképviselői Fórum tagjainak megerősítésére, 50% + 1 fő „igen” szavazat alapján.
- A választások sikertelensége esetén meg kell ismétetni a szavazást új időpontban, amikor is a megjelent ellátottak szavazásával válik határozatképpé a lakógyűlés.

Az Érdekképviselői Fórum, tagjai közül az első ülésen nyílt szavazással, egyszerű szótöbbséggel elnököt választ.

Az Érdekképviselői Fórumba választás útján bekerülő személyek választásának megszervezése, lebonyolításának feladata az intézményvezető feladata.

A kijelöléssel az Érdekképviselői Fórumba kerülő tag kijelöléséről a fenntartó gondoskodik.

A választásról külön jegyzőkönyvet nem kell készíteni.

A fenntartó a kijelölt személy nevérol tájékoztatja az intézményvezetőt.

5. Az Érdekképviselői Fórum feladat és hatásköre

5.1. Az Érdekképviselői Fórum jogosítványai

Az Érdekképviselői Fórum jogai:

- véleményezési jog,
- döntési/tárgyalási, és kezdeményezési jog,
- tájékoztatás-kérési jog,
- intézkedés-kezdeményezési jog.

5.2. Az Érdekképviselői Fórum véleményezési joga

Az Érdekképviselői Fórum véleményezési joga

- előzetes véleményezési jog.

Az előzetes véleményezési jog az intézmény vezetője által elkészített, összeállított olyan dokumentumokra terjed ki, mely az intézményi ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatosak.

Az előzetes véleményezési jog körébe tartozó dokumentumok különösen:

- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- Egységes Szakmai Program,
- Házirendek,
- éves munkaterv,
- ellátottakra vonatkozó tájékoztatók.

A fent említett szabályzatokat, még a tervezés fázisában kell megismertetni, és véleményeztetni a fórummal.

5.3. Döntési/tárgyalási és kezdeményezési jog

Az intézményi panaszok

A szociális ellátásra jogosult és hozzátartozója, valamint a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet a házirendben foglaltak szerint panasszal élhet az Érdekképviselői Fórumnál.

Az Érdekképviselői Fórum az alábbi, hozzá benyújtott panaszok esetében dönt:

- a) az intézményi jogviszony megsértése, különösen az ellátott:
 - személyiségi jogainak, és
 - kapcsolattartásának sérelme esetében;
- b) az intézményi jogviszony megsértése az intézmény dolgozói által, különösen a dolgozó:
 - szakmai,
 - titoktartási,
 - vagyonvédelmi kötelezettségének megszegése esetében;
- c) az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása érdekében.

Az intézményi panaszokkal kapcsolatos döntéshozatal

Az intézményi panasz Érdekképviselői Fórumhoz való megérkezését követően az Érdekképviselői Fórum vezetője 5 napon belül a kézhezvételtől számított 8. napra köteles az Érdekképviselői Fórumot összehívni. Az ülés a tagok kétharmadának jelenlétével határozatképes. Az Érdekképviselői Fórum határozatait szavazás alapján, egyszerű többséggel hozza. Bármely tag indítványára kötelező a titkos szavazás elrendelése.

A panasz kivizsgálásáról, a megszületett döntésről az érdekképviselői fórum írásban értesíti a panasztevőt.

Az értesítéssel párhuzamosan a szükséges intézkedések egyidejű megtételével felhívja a figyelmet a sérelem orvoslásának esetleges más módjára is.

A panasztételre jogosultak panaszukkal az intézmény fenntartójához fordulhatnak, ha a panasz kivizsgálásra jogosult érdekképviselői fórum:

- határidőben nem intézkedett, illetve ha
- a megtett intézkedéssel, döntéssel nem értenek egyet.

A panasz kivizsgálását követően az Érdekképviselői Fórum intézkedést kezdeményez. (Az intézkedés kezdeményezésére vonatkozó szabályok megegyeznek a kezdeményezési jog címszó alatt meghatározottakkal.)

5.4. Tájékoztatás kérési jog

Az Érdekképviselői Fórum tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől

- az ellátottakat érintő kérdésekben,
- az ellátás megszervezésével kapcsolatban.

Az Érdekképviselői Fórum tájékoztatást csak a feladatköréhez közvetlenül kapcsolódóan

kérhet.

A tájékoztatás kérése történhet:

- szóban,
- írásban.

A szóbeli tájékoztatás kérés, és adás történhet tárgyalás, megbeszélés formájában is.

A tájékoztatás kérésre az intézményvezetőnek a kérést követő 10 napon belül, bonyolult ügyekben az Érdekképviselői Fórum tájékoztatása mellett 20 napon belül kell megválaszolni.

5.5. Intézkedés kezdeményezés

Az Érdekképviselői Fórum:

- az ellátottak (illetőleg hozzátartozójuk),
- az intézményi dolgozók, valamint
- fenntartó érdekében különböző intézkedéseket kezdeményezhet.
-

Az intézkedés kezdeményezése történhet:

- panasz kivizsgálásához kapcsolódóan, illetve
- önállóan, attól függetlenül.

Az intézkedések kezdeményezésével kapcsolatos döntéshozatal:

Ia a panasz kivizsgálása kapcsán merül fel, akkor az intézkedés kezdeményezése tárgyában az Érdekképviselői Fórum a panasszal együtt dönt.

Ha önálló intézkedés kezdeményezés történik, akkor a kezdeményezésre szóló bejelentés, javaslat Érdekképviselői Fórumhoz való megérkezését, illetve tudomásra jutását követően az Érdekképviselői Fórum vezetője 5 napon belül összehívja az Érdekképviselői Fórumot.

Az Érdekképviselői Fórum ülésén megtárgyalja az adott intézkedési javaslatot, majd szavazással dönt az intézkedés kezdeményezéséről.

A megszületett döntésről az Érdekképviselői Fórum írásban értesíti az érintett:

- beutaló önkormányzatot, és/vagy,
- fenntartó önkormányzatot, és/vagy,
- intézmény ellenőrzését ellátó hatóságot, és/vagy,
- hatáskörrel rendelkező egyéb szervet.

Az értesítés megtételéért az Érdekképviselői Fórum elnöke felelős.

6. Beszámolás

Az Érdekképviselői Fórum köteles évente értékelni az elvégzett munkáját, s erről beszámolni az ellátottak, illetőleg hozzátartozóik, az intézményi dolgozók felé.

(A beszámolóra meg kell hívni a fenntartót, valamint az országos érdekképviselői szervezet képviselőjét is.)

7. Az Érdekképviselői Fórum működése

7.1. Az Érdekképviselői Fórum általános szabályait a házirend XI. pontja, részletes szabályait a házirend 2. számú melléklete határozza meg.

7.2. Az ülések

Az Érdekképviselői Fórum szükség szerint tart üléseket, évente azonban legalább 2 ülés megtartása kötelező.

Az Érdekképviselői Fórum ülését az elnök (akadályoztatása esetében az elnök helyettesítésére kijelölt személy) hívja össze és vezeti.

Az Érdekképviselői Fórum az ülését főszabályként az intézmény telephelyein kell összehívni. Az ülés összehívása legkésőbb 15 nappal megelőzően, írásos meghívó kiküldésével történik.

7.3. Döntések hozatala

Az Érdekképviselői Fórum döntéseit az ülésein hozza.

Az Érdekképviselői Fórum ülésén a tagok szavazati joggal vesznek részt.

A meghívottak közül az állandó meghívott (ak)at tanácskozási jog illeti meg az ülés valamennyi napirendi pontjához kapcsolódóan.

Az ülés meghatározott napirendi pontjához kapcsolódóan illeti meg tanácskozási jog a meghívottak közül azt, akit egy-egy napirendi pontra korlátozva hívtak meg (pl.: panaszos).

7.4. Az Érdekképviselői Fórum ülésének vezetése

Az Érdekképviselői Fórum ülésének vezetése során ellátandó feladatokat a házirend tartalmazza.

A Fórum ülése lehet nyilvános és zárt.

Az Érdekképviselői Fórum elnöke zárt ülést tart, ha:

- az érintett (illetőleg hozzátartója) a nyilvános ülésbe nem egyezik bele, vagy
- egyéb ok miatt az érintett személyiségi jogainak védelme azt indokolja.

7.5. A vita és a döntéshozatal módja

A napirendi ponttal kapcsolatban az előterjesztőhöz a Fórum tagjai és a meghívottak kérdést intézhetnek.

A napirendi pont vitáját az előterjesztő foglalja össze, egyúttal reagál az elhangzott észrevételekre.

Az ülésvezető a vita lezárása után elsőként a módosító, majd az eredeti javaslatot teszi fel szavazásra.

Az Érdekképviselői Fórum az ülésén egyszerű szótöbbséggel dönt, azaz adott javaslat elfogadásához a jelenlévő tagok több mint a felének igen szavazata szükséges.

Az Érdekképviselői Fórum döntéseit nyílt szavazással, kézfelemeléssel hozza. Az Érdekképviselői Fórum a jelenlévő tagok egynegyedének indítványára név szerinti szavazást rendelhet el.

A név szerinti szavazás alkalmával az elnök a névsor alapján minden tagot személy szerint szólít és a kapott választ (igen, nem, tartózkodom) a névsorban rögzíti. A szavazás végén a tag a nyilatkozatát aláírásával hitelesíti.

7.6. Előterjesztés

Előterjesztésnek minősül az Érdekképviselői Fórum ülésén ismertetett, az ülés napirendjéhez kapcsolódó tájékoztató, beszámoló, javaslat, döntéstervezet.

Az előterjesztés általában írásos, melyet a meghívóval együtt ki kell küldeni a tagoknak. Kivételes esetben lehetőség van szóbeli előterjesztésre is, ha azt az ülés egyszerű szótöbbséggel elfogadta.

7.7. Döntési javaslat

A döntési javaslat az írásos előterjesztésben, illetve a szóbeli előterjesztésben vagy az elnök által a vita összefoglalása után megfogalmazott javaslat.

A javaslat részei:

- a) a döntés szövege,
- b) végrehajtást igénylő döntéseknél
 - a végrehajtásáért felelős személyek neve,
 - a végrehajtásának határideje.

Az elnök gondoskodik a döntések nyilvántartásáról, továbbításáról az intézményvezető felé.

A döntés végrehajtásáról az elnök számol be a következő ülésen.

7.8. A jegyzőkönyv

Az Érdekképviselői Fórum üléséről jegyzőkönyvet kell készíteni.

A tárgyalat napirendeknél legalább a tanácskozás lényegét jegyzőkönyvbe kell foglalni.

A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a hozott döntést.

A jegyzőkönyvhöz csatolni kell:

- a meghívót,
- a jelenléti ívet,
- az írásos előterjesztéseket.

A jegyzőkönyvet az elnök, a jegyzőkönyvvezető, és ha van (nak) a jegyzőkönyv hitelesítő(k) írják alá.

A zárt ülésről külön jegyzőkönyvet kell készíteni.

A jegyzőkönyveket naptári évenként – külön a nyílt és a zárt ülés jegyzőkönyveit - külön kell tárolni.

3. számú melléklet

Vizuális Napirend

06:00 – 07:30-ig - Tisztálkodás, öltözködés



07:30 – 08:30-ig - Reggeli étkezés



reggeli

08:30 – 10:00-ig - Csoportos és egyéni foglalkozások



rajzolás



csoportos
fejlesztés



egyéni
fejlesztés



táncolás



meseolvasás

08:00 – 10:00-ig - Munkavégzés



takarítás

10:00 – 10:30-ig - Tízórai



10:30-12:15-ig - Csoportos, és egyéni foglalkozások



rajzolás



csoportos
fejlesztés



egyéni
fejlesztés



táncolás



meseolvasás

10:30 – 12:30-ig – Munkavégzés



takarítás

12:15 – 13:15-ig - Ebéd



ebéd

13:15 – 15:00-ig - Szabadidős foglalkozások, szakkörök



tv nézés



rajzolás



meseolvasás

15:00 – 15:20-ig - Uzsonna



15:20 – 18:00-ig - Szabadprogram



tv nézés



rajzolás



meseolvasás

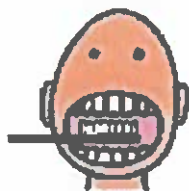
18:00 – 19:00-ig - Vacsora



vacsora

19:00 – 22:00-ig - Tisztálkodás, fürdés, készülődés a lefekvéshez

fogat mos



fürdik



22:00 - Villanyoltás



alvás